

uma
experiência
para a

vida



POLITÉCNICO
DE PORTALEGRE

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

Design Editorial

Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI)

Politécnico de Portalegre

gci.design@ipportalegre.pt

- 1. MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 2.O POLITÉCNICO EM NÚMEROS
- 3.ORGANOGRAMAS
- 4. ENSINO E FORMAÇÃO
 - 4.1. SERVIÇOS ACADÉMICOS
 - 4.2. BOLSAS
- 5.INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO
- 6.EMPREENDEDORISMO E EMPREGO
- 7.INTERNACIONALIZAÇÃO
- 8.CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURAS
- 9.EUROPE DIRECT DO ALTO ALENTEJO
- 10.COMUNICAÇÃO E IMAGEM
- 11.SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL
- 12.AVALIAÇÃO E QUALIDADE
- 13.SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS
 - 13.1. ÁREA FINANCEIRA
 - 13.2. RECURSOS HUMANOS
 - 13.3. ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO
- 14.SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
- 15.SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO
 - 15.1. VIATURAS/ALUGUER DE SALAS
 - 15.2. MANUTENÇÃO

1.MENSAGEM DO PRESIDENTE

O relatório de atividades, sendo um documento obrigatório, reveste-se de suma importância, uma vez que abrangendo todas as áreas de intervenção do Politécnico, dá a conhecer, sobre cada uma delas, ainda que de forma resumida, a informação e a atividade desenvolvidas.

A sua organização é norteadada pela estrutura definida nos Estatutos do Politécnico de Portalegre, contendo informação sobre ensino e formação, investigação e inovação, empreendedorismo e emprego, internacionalização, comunicação e imagem, serviços de ação social, avaliação e qualidade (que por imperativos legais, alvo de relatório independente), e serviços administrativos e financeiros. São ainda apresentadas as atividades referentes ao desenvolvimento de estruturas transversais como sejam o Gabinete de Relações Internacionais (GRI), o Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE) e o Gabinete de Investigação e Inovação (GII), o Núcleo de Formação Continua (NFC) e o Centro de Línguas e Culturas (CLIC). O relatório engloba, por fim, informação sobre as atividades principais do Gabinete autónomo Europe Direct do Alto Alentejo e da unidade orgânica dos Serviços de Ação Social.

Relativamente à atividade desenvolvida em 2024, de um modo geral, é possível verificar o desenvolvimento do Politécnico de Portalegre em todas as áreas, o que permitiu que com relativo sucesso se atingissem os objetivos estratégicos definidos para 2024.

No que se refere ao número de estudantes, 2024 manteve a tendência de aumento, ao nível dos cursos de formação superior onde atingimos mais de 3000 estudantes na globalidade das diferentes ofertas formativas, sendo o Politécnico de Portalegre uma das instituições de ensino superior que mais cresceu em relação ao número de estudantes inscritos em 1ª opção e o crescimento dos estudantes internacionais.

A nível académico e de formação continua a merecer destaque o projeto desenvolvido no âmbito dos programas de qualificação e requalificação inerentes ao impulso jovens e impulso adultos no âmbito do PRR, relativamente ao qual vimos aprovado um montante de financiamento global de 7,46 milhões de euros, para um projeto de formação, liderado pelo Politécnico de Portalegre e que integra todas as instituições de Ensino Superior da NUT II Alentejo (os Politécnicos de Beja, Santarém, Setúbal e a Universidade de Évora), que não só constitui o maior financiamento que alguma vez o Politécnico de Portalegre obteve para a elaboração de um projeto de formação e desenvolvimento, mas cuja relevância se prende acima de tudo com inúmeras parcerias firmadas ao nível da formação, e com o significativo alargamento da oferta formativa, seja o nível dos CTeSP, das Licenciaturas, das Pós-Graduações e das micro-credenciais. Ao todo, este projeto propôs a criação de mais de 100 novas formações (essencialmente micro-credenciais de curta duração, dirigidas ao upskilling e reskilling do setor empresarial).

Ao nível da investigação e da inovação, sublinha-se, em particular, o crescimento sustentado que se tem verificado ao longo dos últimos anos, considerando por um lado o aumento do número de projetos financiados, e por outro o crescimento das receitas provenientes de projetos que mantendo a tendência de 2020, superam largamente os montantes anteriores. Ainda ao nível da investigação merece destaque o reforço da

internacionalização dos processos de investigação e o consequente impacto ao nível do ensino e da aprendizagem e ao nível de aumento de estudantes internacionais.

Ainda a este nível, para além da contínua afirmação do VALORIZA como unidade de excelência nos domínios das energias renováveis, da produção sustentável e dos territórios de baixa densidade, importa destacar o reforço da capacidade instalada na BioBIP, incubadora de base tecnológica do Politécnico de Portalegre, cujas obras de ampliação de 1500 m², iniciadas em agosto de 2022 foram concluídas em março de 2023, contribuindo para a afirmação de um dos objetivos estratégicos do Politécnico, centrado na criação de emprego e na atração de recursos humanos qualificados para a região Alentejo.

A nível financeiro importa destacar o aumento das receitas próprias e a redução da dependência do Orçamento de Estado, que continua a diminuir desde 2017. Esta situação só tem sido possível, através do aumento de receitas próprias, essencialmente de projetos, o que tem contribuído para que esta redução ocorra de forma sustentável.

Por fim, importa referir que, pese embora este relatório seja o resultado do trabalho de muitos, me revejo de forma natural no seu conteúdo, agradecendo a toda a academia, a todos os coordenadores institucionais e a toda a equipa técnica o empenho que mais uma vez colocaram na elaboração desta tarefa, que entre outros aspetos permite dar a conhecer o caminho que tem sido trilhado, ao longo do tempo, pelo Politécnico Portalegre, reforçando uma cultura de transparência, de responsabilidade e de reconhecimento do mérito que progressivamente vamos implementando e aprofundando. Só assim, com a vontade, o contributo e o empenho de todos é possível, ano após ano, concretizar, com qualidade, a missão do Politécnico cujas principais atividades se encontram espelhadas neste relatório.

O POLITÉCNICO EM NÚMEROS





410+

15 MESTRADOS



205

PÓS-GRADUAÇÃO +
MICROCEDENCIAIS +
UC ISOLADAS



EMPREENDEDORISMO

EMPRESAS INCUBADAS 45
POSTOS DE TRABALHO CRIADOS > 100
TAXA DE OCUPAÇÃO DA BIOBIP E CBIP > 100%



CONTAS CONSOLIDADAS

RECEITAS > 22 M
OE 56,8%
RP + PROJETOS 43,2%



INVESTIGAÇÃO

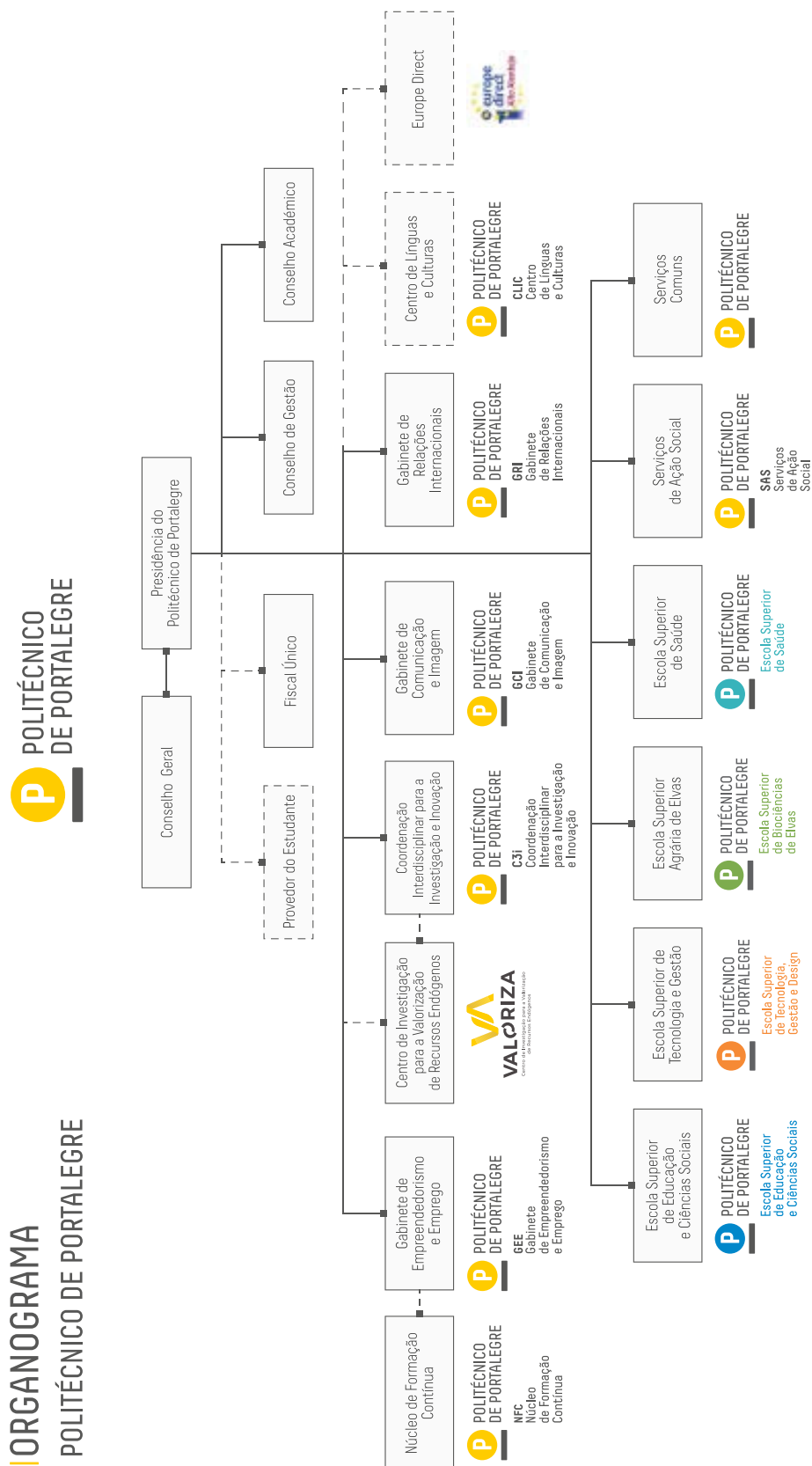
PROJETOS 68
FINANCIAMENTO GLOBAL > 30,9 M
EXECUÇÃO RELATIVA A 2024 > 10,4 M
RECEITAS PROJETOS | RECEITAS GLOBAIS 28,7%



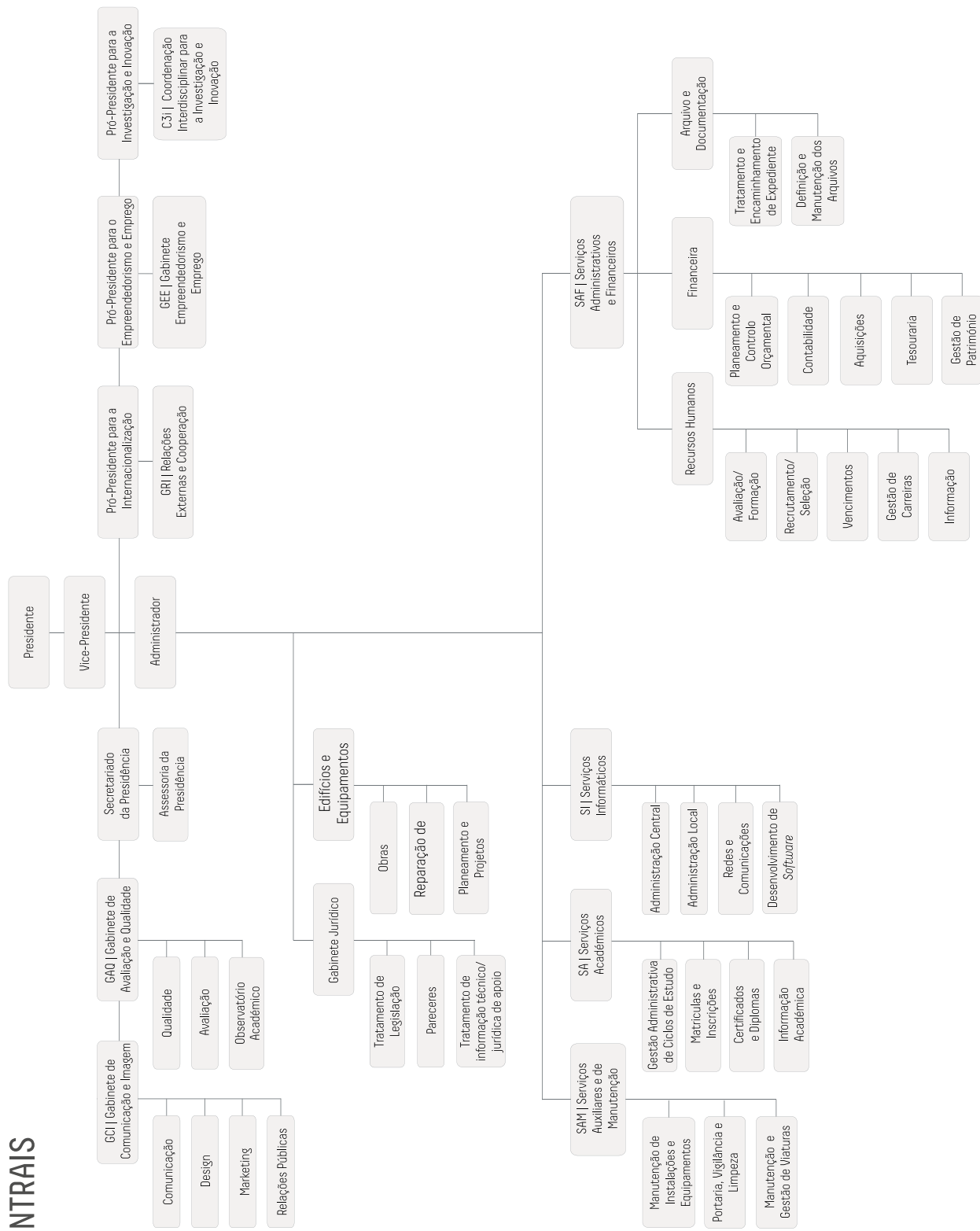
8 PROJETOS
SOCIAIS ATIVOS

MENTORADO	94 estudantes
BOLSA DE VOLUNTÁRIOS	109 estudantes 6 docentes 11 não docentes 18 atividades voluntárias 643 horas
TODOS TEMOS AMOR PARA DAR	75 crianças receberam presentes 63 agregados receberam cabazes 193 elementos da comunidade apoiados 46 bebés apoiados
IPPAMIGO	39 estudantes apoiados 1 colaborador apoiado
IPPSAÚDE	1465 estudantes e colaboradores
DOAÇÃO DE REFEIÇÕES EXCEDENTES	76
ESTUDANTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	38
CURSOS DE CURTA DURAÇÃO GRATUITO PARA FUNCIONÁRIOS	3

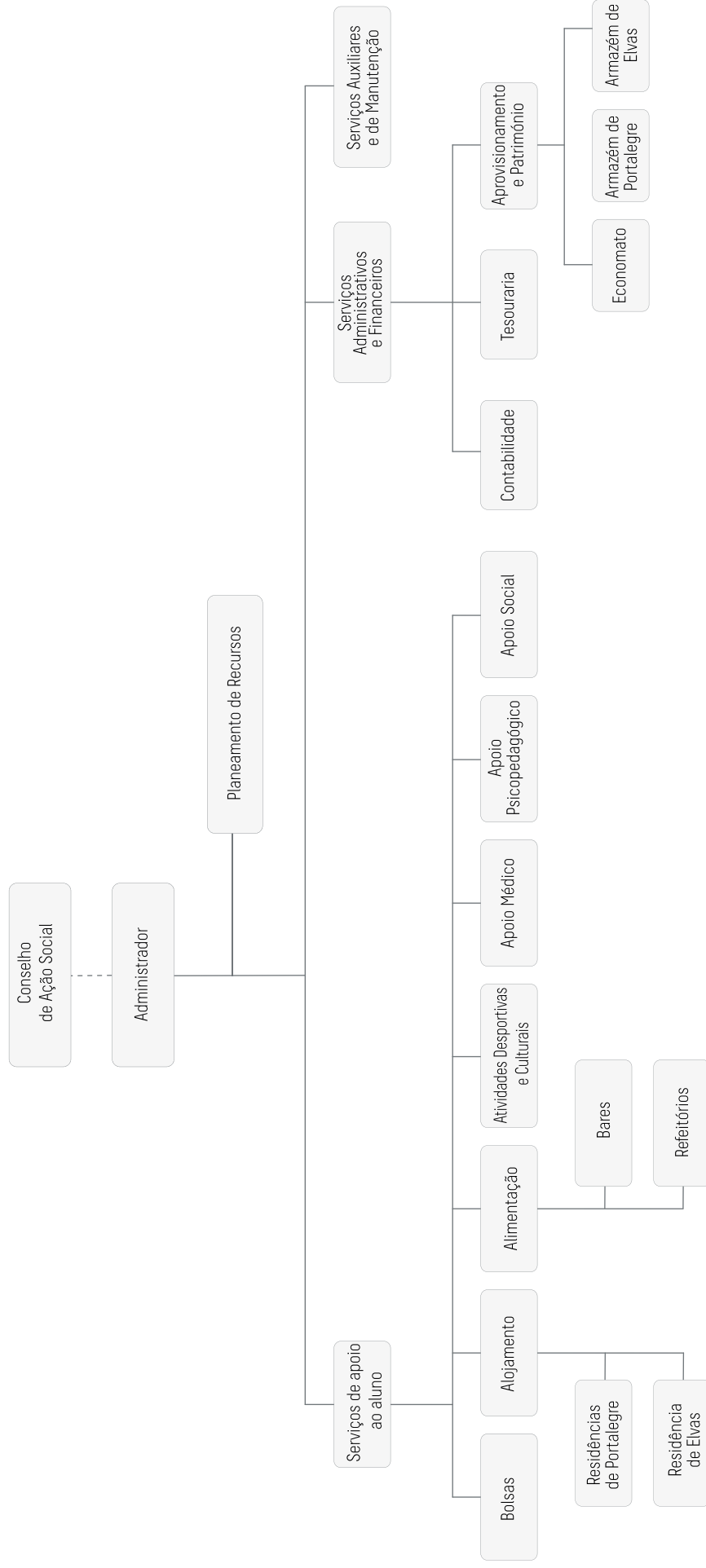
3.ORGANOGRAMAS



SERVIÇOS CENTRAIS



SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL



4. ENSINO E FORMAÇÃO

4.1. SERVIÇOS ACADÉMICOS

SERVIÇOS ACADÉMICOS

Atividades Desenvolvidas pelos Serviços Académicos – Ano 2024

Compete aos Serviços Académicos do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP) a gestão administrativa e académica dos processos relativos ao percurso académico dos estudantes, abrangendo as fases de candidatura, matrícula, inscrição, frequência, conclusão dos estudos e emissão de diplomas.

Durante o ano de 2024, os Serviços Académicos asseguraram o acompanhamento dos estudantes provenientes das diversas tipologias de ingresso, distinguindo-se entre **alunos regulares** – matriculados e inscritos em cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), licenciaturas, pós-graduações e mestrados, que acedem aos ciclos de estudo através dos mecanismos legalmente previstos e que, mediante aprovação nas unidades curriculares que integram os respetivos planos de estudo, obtêm um grau académico – e **alunos extraordinários**, definidos como aqueles que, não estando matriculados como regulares, se inscrevem em unidades curriculares isoladas integradas nos planos de estudo dos cursos regulares.

Ao longo do ano, foram realizadas diversas atividades e procedimentos, destacando-se:

- Emissão de Declarações de matrícula e inscrição, Certidões, Diplomas e certificados de título de especialista;
- Diligenciaram-se informações para instrução e acompanhamento de processos de registo e reconhecimento de graus académicos conferidos por instituições de ensino superior estrangeiras, nos termos do Decreto-Lei n.º 66/2018;
- Atualização de regulamentos e Instrução de trabalhos;
- Preparação, operacionalização e apoio aos júris dos diferentes concursos de acesso e ingresso aos ciclos de estudos ministrados no IPP, dirigidos tanto a estudantes nacionais como internacionais;
- Registo de inscrições e emissão de diplomas no âmbito das microcredenciais;
- Parametrização e apoio para a realização matrículas e inscrições online pelos alunos.

Estas ações contribuíram para o cumprimento da missão dos Serviços Académicos, promovendo a eficiência, acessibilidade e internacionalização dos processos académicos no IPP.

Matriculados

Para o Concurso Nacional de Acesso (CNA), foram colocadas inicialmente a concurso pelo Instituto Politécnico de Portalegre **586** vagas.

Vagas /Colocados	1.ª fase	2.ª fase	3.ª fase
Vagas 2024	586	282	52
Colocados	408	142	31
Matriculados	326	108	26
Colocados 1ª opção	205	52	9

Foram colocados no CNAES - 581 candidatos, dos colocados e depois de devidamente matriculados após a 3ª fase, registou-se uma ocupação de **432 vagas**, verificando-se uma **taxa de ocupação de 74%**, verificando-se novamente aumento dos alunos matriculados no CNA, relativamente ao ano anterior.

Dos 20 cursos de licenciatura com vagas para o CNAES, foram colocados 266 candidatos em 1ª opção, amentando comparativamente ao ano anterior.

Considerando todos os regimes de acesso legalmente previstos, fizeram matrícula, pela primeira vez, nos diversos ciclos de estudos ministrados pelo Instituto Politécnico do Porto (IPP), no ano letivo de 2024/2025, um total de **1.353** estudantes.

Nos **cursos de licenciatura**, o número total de novos ingressos - **698** estudantes, distribuídos pelos seguintes regimes de acesso:

Forma de ingresso	Nº
Regime Geral de Acesso	432
Titulares de cursos de dupla certificação	23
Mudança de par instituição/curso	18
Maiores de 23 anos	53
Titulares de diploma de CTeSP	86
Titulares de outros cursos superiores: 24	24
Titulares de diploma de CET	1
Estudantes internacionais	55
PALOP	6
Total	698

No ano 2024, para além dos alunos que ingressaram nos cursos de licenciatura, registaram-se matrículas de novos ingressos nos cursos técnicos superiores profissionais, nos cursos de mestrado, a funcionar nas escolas do IPP, cursos de Pós-graduação, estudantes extraordinários, micro-credenciais - programas de mobilidade, como se descreve:

Forma de ingresso	Nº
Cursos técnicos superiores profissionais	277
Mestrado 2.º ciclo	181
Pós-graduação	114
Microcredenciais	38
Programas de Mobilidade Internacional	37
Unidades curriculares isoladas	8
	655

Em dezembro de 2024, já se encontravam registadas anulações de matrícula por parte de alguns estudantes inicialmente admitidos. Assim, à mencionada data, o número de estudantes **validamente inscritos pela primeira vez** nos cursos do IPP era de **1.329**, distribuídos pelas seguintes tipologias de formação: Licenciatura 1.º ciclo – 682, CTeSP – 270, Mestrado 2.º ciclo – 180, Pós-Graduação – 114, Microcredenciais – 38, Programas de Mobilidade – 37, Unidades Curriculares Isoladas – 8.

Cursos e Estudantes Inscritos

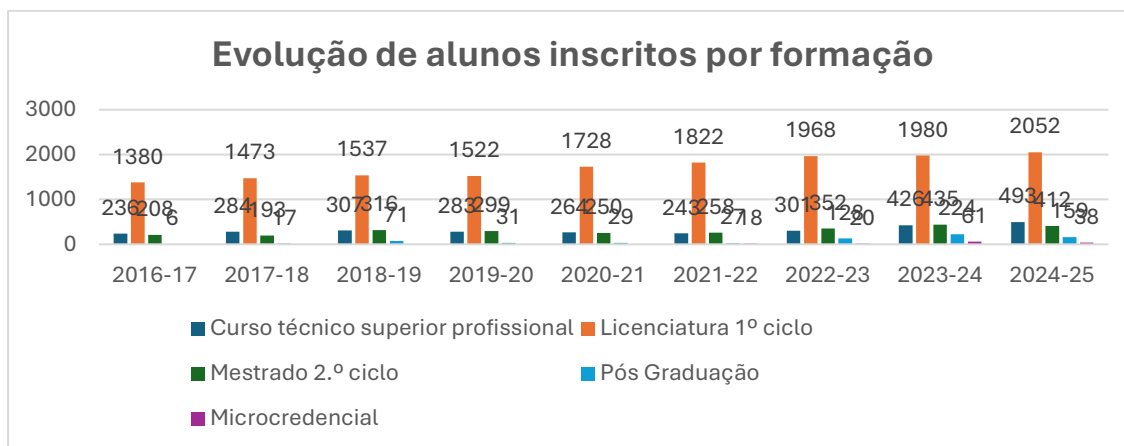
A oferta formativa do IPP, durante o ano de 2024, distribuiu-se por 15 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), por 21 ciclos de estudos conducentes ao grau de licenciado 1º ciclo, 9 pós-graduações organizadas em microcredenciais e 15 ciclos de estudos conducentes ao grau de mestre.

As tabelas que se apresentam em seguida referem-se aos cursos ministrados em todas as escolas do IPP por tipo e o respetivo número de alunos.

Registamos **3199** alunos inscritos nos diferentes níveis de formação superior nos cursos a funcionar nas escolas do IPP, sendo ainda de referir que acrescem os alunos em cursos de mestrado em Enfermagem a funcionar em parceria no Instituto Politécnico de Beja e na Universidade de Évora.

Tipo de formação	N.º de Inscritos
Curso técnico superior profissional	493
Erasmus e Protocolos	37
Especialização pós-licenciatura	159
Externos	8
Licenciatura 1.º ciclo	2052
Mestrado 2.º ciclo	412
Microcredencial (cursos isolados)	38
Total	3199

O maior número de estudantes está inscrito em cursos de licenciatura.



Comparativamente ao ano anterior, registou-se em 2024 um aumento do número de alunos inscritos nos cursos de Licenciatura e nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), refletindo uma tendência positiva na captação e retenção de estudantes nestes ciclos de estudo.

Por outro lado, nos ciclos de estudo de Mestrado e nas Pós-graduações, verificou-se um ligeiro decréscimo no número de inscrições.

Vagas e inscritos – 1º ciclo Licenciaturas

Em 31 de dezembro de 2024, estavam **2052** alunos validamente inscritos, nos cursos de Licenciatura do Instituto Politécnico, a que acrescem **34** estudantes em programas de mobilidade, verificando-se à data anulações de matrícula.

Nome do Curso	Inscritos 2023-2024	Inscritos1vez 2024 2025	Inscritos 2024- 2025	Mobilidade internacional
Administração de Publicidade e Marketing	120	42	129	
Agronomia	98	32	104	3
Design de Animação	37	43	76	1
Design de Animação e Multimédia	100	0	51	
Design de Comunicação	83	27	84	1
Educação Básica	68	41	89	2
Educação Social	82	32	86	
Enfermagem	323	73	321	1
Enfermagem Veterinária	193	57	203	1
Engenharia Civil	0	16	20	
Engenharia de Produção de Biocombustíveis	19	0	9	
Engenharia Informática	110	35	115	11
Equinicultura	34	11	35	
Fisioterapia	0	27	27	1
Gestão	185	61	190	1
Gestão (regime pós-laboral)	74	24	61	
Higiene Oral	69	17	60	
Jornalismo e Comunicação	123	49	118	4
Serviço Social	109	49	126	3
Serviço Social (regime pós-laboral)	59	20	58	
Turismo	94	26	90	5
Total	1980	682	2052	34

No presente ano letivo, acrescem ainda **8** alunos extraordinários inscritos em unidades curriculares isoladas, nos diferentes cursos de licenciatura.

Vagas e inscritos – 2º ciclo Mestrados

Alunos inscritos nos cursos de Mestrado ministrados nas diferentes Unidades Orgânicas, em 31 de dezembro de 2024, **412** estudantes, distribuídos conforme quadro em baixo.

Nome do Curso	Inscritos 2023-2024	Inscritos 1vez 2024-2025	Inscritos 2024-2025	Mobilidade internacional
Agricultura Sustentável	44	14	39	
Contabilidade e Finanças	32	16	43	
Design de Identidade Digital	34	17	40	
Educação e Protecção de Crianças e Jovens em Risco	34	18	39	
Educação Especial	42	27	53	
Educação Pré-Escolar	6	0	6	
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	0	6	6	
Enfermagem	63	0	0	
Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia	10	0	0	
Gerontologia	42	14	38	
Gestão de PME	62	18	66	
Informática	23	7	16	
Média e Sociedade	30	17	36	2
Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	13	3	7	1
Turismo e Comunicação Digital	0	23	23	
Total	435	180	412	3

Acrescem os alunos inscritos no mestrado em Enfermagem, no ano 2024-25, estão inscritos no **1º ano – 342** alunos, da edição em funcionamento na Universidade de Évora e o **2º ano- 174 alunos** da edição em funcionamento no Instituto Politécnico de Beja.

Este curso funciona em parceria entre as seis Instituições de Ensino Superior, Universidade do Algarve, Universidade de Évora, Instituto Politécnico de Beja, Instituto Politécnico de Castelo Branco, com o Instituto Politécnico de Portalegre, e Instituto Politécnico Setúbal.

Vagas e inscritos – Curso Técnico Superior Profissional

Em 2024, foram disponibilizadas vagas para **21**, dos 35 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) registados, após terem decorrido as 3 fases de candidatura, **13** obtiveram candidatos admitidos e colocados, para funcionamento de nova edição.

Verificaram-se matrículas de **270** novos alunos, distribuídos por **13** cursos, nas diferentes escolas. À mesma data estavam inscritos **493** alunos, verificando-se um aumento dos alunos inscritos comparativamente ao ano anterior.

Nome do Curso	Inscritos 2023-2024	Inscritos 1vez 2024-2025	Inscritos 2024-2025
Acompanhamento de Crianças e Jovens	43	20	46
Apoio ao Consultório Médico e Dentário	15	12	20
Apoio em Cuidados Continuados Integrados	35	21	39
Cuidados Veterinários	50	25	58
Design de Som e Produção Musical	27	18	30
Design Multimédia e Audiovisuais	38	20	33
Desporto e Atividade Física	37	36	63
Desporto e Formação Equestre	20	9	19
Gestão de Vendas e Marketing	33	24	40
Intervenção Social e Comunitária	0	26	26
Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação	14	11	18
Tecnologias de Produção Agropecuária	41	23	44
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	40	25	42
Turismo e Informação Turística	16	0	6
Viticultura e Enologia	17	0	9
Total	426	270	493

Inscritos – Pós-Graduação, Microcredenciais e unidades curriculares isoladas

No ano letivo 2024-25 estavam ainda inscritos **159** alunos em cursos Pós-Graduação, **38** em Microcredenciais e **8** alunos externos a frequentar unidades curriculares isoladas.

Funcionaram pela primeira vez, em 2024, as Pós-Graduações em Marketing e Estratégia Digital, e Alterações Climáticas e Mitigação de Riscos.

Nome do Curso	Inscritos 2024-2025
Alterações Climáticas e Mitigação de Riscos	51
Data Science and Digital Transformation	10
Enoturismo	18
Gestão em Saúde	21
Inovação na Humanização dos Cuidados	19
Marketing e Estratégia Digital	14
Renewable Energies and Environment	26

Microcredenciais (isoladas)

Nome do Curso	Inscritos 2024-2025
Novas Metodologias de Ensino: Aplicação Prática	16
Software de Gestão De Processos De Negócios	20
Sustentabilidade e Certificação Vinícola	1
Análise Digital do Negócio do Enoturismo	1
Total	38

Diplomados

Durante o ano de 2024 diplomaram-se **690** estudantes, correspondendo **484** conferentes de graus académicos (398 correspondem a diplomados de Licenciatura e os restantes 86 a Mestrado). Foram ainda atribuídos **88** diplomas de Técnico Superior Profissional, e **119** diplomas de Pós graduação.

1º Ciclo – Licenciaturas

Curso ou ciclo de estudos	Diplomados
8014-Serviço Social (regime pós-laboral)	10
9238-Serviço Social	26
9254-Turismo	15
9773-Jornalismo e Comunicação	37
9853-Educação Básica	9
9084-Educação Social	22
9070-Design de Comunicação	18
9119-Engenharia Informática	16
9147-Gestão	40
9670-Administração de Publicidade e Marketing	19
9991-Gestão (regime pós-laboral)	25
L309- Engenharia de Produção de Biocombustíveis	5
L171-Design de Animação e Multimédia	34
9003-Agronomia	10
9085-Enfermagem Veterinária	42
9130-Equinicultura	7
9500-Enfermagem	42
9556-Higiene Oral	21
Total	398

2º Ciclo - Mestrados

Curso ou ciclo de estudos	Diplomados
6137-Gerontologia	2
6914-Educação Pré-Escolar	0
9665-Educação Especial	3
M497-Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2
M965-Média e Sociedade	4
M718-Gestão de PME	4
MA08-Design de Identidade Digital	2
9311-Informática	2
6395-Contabilidade e Finanças	1
M263-Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	2
6347-Agricultura Sustentável	5
M547-Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia	7
6734-Enfermagem	52
Total	86

Curso Técnico Superior Profissional

Curso ou ciclo de estudos	Diplomados
T079-Acompanhamento de Crianças e Jovens	9
T453-Apoio ao Consultório Médico e Dentário	4
T427-Apoio em Cuidados Continuados Integrados	9
T108-Cuidados Veterinários	8
T553- Design de Som e Produção Musical	4
T564-Design Multimédia e Audiovisuais	13
T333-Desporto e Formação Equestre	5
T068-Gestão de Vendas e Marketing	8
T608-Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação	4
T613-Tecnologias de Produção Agropecuária	14
T024- Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	6
T034- Viticultura e Enologia	4
Total	88

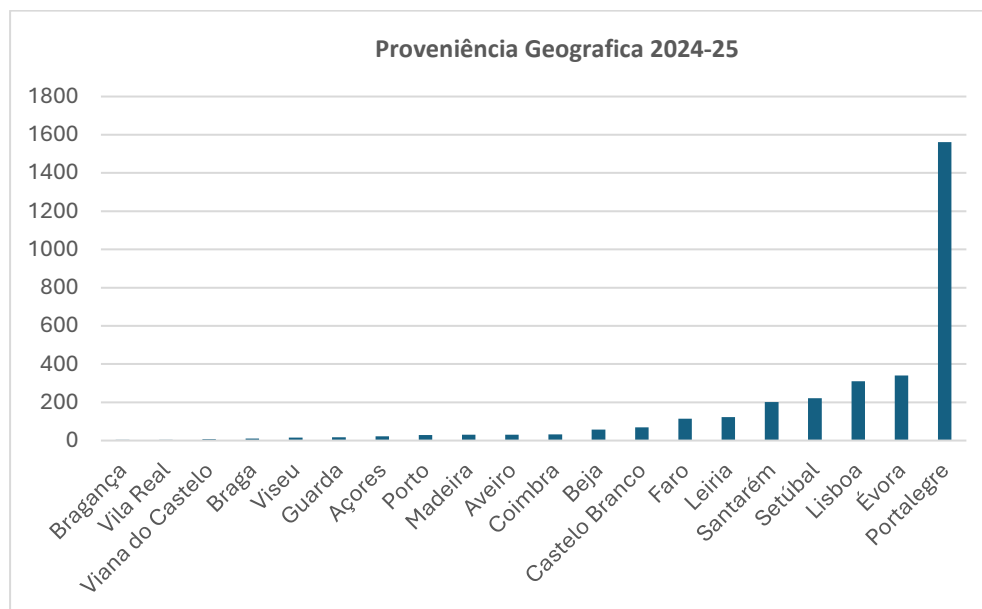
Pós-Graduação

Curso ou ciclo de estudos	Diplomados
Business Management	3
Data Science and Digital Transformation	9
Enoturismo	28
Formação Pedagógica em Ambientes e Tecnologias Digitais	13
Gestão em Saúde	30

Inovação em Gestão e Sustentabilidade na Humanização dos Cuidados	23
Turismo e Comunicação Digital	13
Total	119

Proveniência Geográfica

Dos alunos inscritos no IPP, Portalegre é o principal distrito de origem dos estudantes inscritos no Instituto Politécnico de Portalegre no ano letivo de 2024/2025, representando a maior percentagem de estudantes inscritos em todas as ofertas formativas. Seguindo-se os distritos de Évora, Lisboa, Santarém, Setúbal, Leiria, Faro, Castelo Branco, Beja registam-se ainda alunos dos restantes distritos, mas com percentagens menos significativas.



Os estudantes estrangeiros, provenientes dos diversos regimes de acesso, correspondem a cerca de 14% do universo global dos estudantes, provenientes com maior percentagem Cabo Verde, Brasil, Guiné-Bissau e S. Tomé e Príncipe.

Estudantes Estrangeiros

Regista-se em 2024, **446** estudantes com nacionalidade estrangeira, provenientes das diversas formas de acesso.

Destes **374** alunos ingressaram com regimes de acesso para estudantes estrangeiros, tais como Regimes especiais de acesso para PALOPS, mobilidades internacionais ao abrigo do Erasmus e de Protocolos de Parceria, bem como estudantes internacionais.

Estudantes Internacionais

Relativamente aos alunos matriculados pela 1ª vez, através do concurso especial de acesso para Estudantes Internacionais, no ano letivo 2024-25, registamos **171** estudantes internacionais, em cursos de curso técnico superior profissionais, licenciatura, mestrado e Pós-graduação.

No presente ano letivo neste contingente estão inscritos, nos cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas, Pós-graduações, e mestrados **316** estudantes internacionais, verificando-se um decréscimo, provenientes de Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné, Moçambique, Perú, São Tomé e Príncipe, Venezuela.



Regimes Especiais – Bolseiros PALOP

Em 2024, ingressaram pela primeira vez **6** estudantes do regime especial PALOP, verificando uma redução relativamente ao ano anterior.

Estão inscritos em 2024-25, **36** estudantes provenientes dos regimes especiais PALOP, provenientes de Guiné, Cabo Verde e S. Tomé e Príncipe.

Mobilidades Erasmus + e Protocolos de parceria

Registaram-se em 2024-25, em cursos de licenciatura de 1º ciclo, **37** alunos, provenientes de Afeganistão, Alemanha, Bulgária, Cazaquistão, Brasil, Espanha, Hungria, Lituânia, Nepal, Polónia, e Turquia.

4.2. BOLSAS

INTRODUÇÃO

BOLSAS DE ESTUDO

A bolsa de estudo consubstancia-se numa prestação pecuniária anual, atribuída pelo Estado a fundo perdido, destinada a comparticipar nos encargos decorrentes da frequência de um ciclo de estudos ou da realização de estágio profissional de carácter obrigatório, no âmbito do ensino superior.

A atribuição desta prestação está legalmente condicionada à verificação da insuficiência económica do agregado familiar em que o estudante se insere, designadamente sempre que não disponha de um nível mínimo adequado de recursos financeiros, nos termos definidos pela legislação e regulamentação em vigor.

No ano letivo 2024/2025 as condições de atribuição de bolsa de estudo decorreu nos termos do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES) aprovado pelo Despacho n.º 8442-A/2012, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 120, de 22 de junho, que aprovou o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES), alterado e republicado Despacho n.º 7253/2024, publicado do diário da república, 2.ª série de 03 de julho de 2024.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Nos termos da regulamentação em vigor, as candidaturas a bolsa de estudo para o respetivo ano letivo foram formalizadas através da Plataforma da Direção-Geral do Ensino Superior (DGES), decorrendo o período para apresentação dos requerimentos entre 25 de junho e 31 de maio do ano académico seguinte.

Trata-se de uma das atividades de maior relevância desenvolvidas pelos Serviços de Ação Social (SAS), não apenas pelo volume financeiro envolvido, mas também pelo significativo número de estudantes abrangidos.

No âmbito do ano letivo com início em setembro de 2024, **verificou-se um aumento do número de candidaturas a bolsa de estudo** relativamente ao período homólogo do ano letivo de 2023/2024. Foram **submetidos 1.235 requerimentos**, dos quais **995** foram **deferidos** e **232** foram **indeferidos**.

O **tempo médio** entre a submissão e a **decisão** é aproximadamente de **13** dias.

Do universo de **995** estudantes bolseiros do Instituto Politécnico do Portalegre (IPP), **275** beneficiam da **atribuição de complemento de alojamento mensal**, nos termos legalmente estabelecidos.

Deste total, **177** estudantes beneficiam do complemento de alojamento **destinado a estudantes não alojados em residência**, e **98** estudantes beneficiam do complemento de alojamento **aplicável a estudantes alojados em residência**.

As candidaturas submetidas subdividem-se por instituição de ensino da seguinte forma:

Instituição de Ensino - Candidaturas submetidas	Quantidade
Instituto Politécnico de Portalegre - Escola Superior de Biociências de Elvas	207
Instituto Politécnico de Portalegre - Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	407
Instituto Politécnico de Portalegre - Escola Superior de Saúde	249
Instituto Politécnico de Portalegre - Escola Superior de Tecnologia Gestão e Design	372
Total:	1235

Os 232 candidaturas indeferidos, mereceram indeferimento de acordo com os seguintes motivos:

Motivo de Indeferimento	Quantidade
Agregado familiar sem rendimentos ou cujas fontes rendimento não sejam perceptíveis	5
Agregado unipessoal com rendimentos inferiores a 6 x IAS	5

Cidadão de país terceiro sem autorização de residência permanente ou sem estatuto de residente de longa duração	5
Conclusão do curso fora do período estabelecido (estudante em regime de tempo integral)	8
Conclusão do curso fora do período estabelecido - Mudança de curso	3
Estudante sem a situação contributiva regularizada	3
Estudante sem a situação tributária e contributiva regularizada	1
Estudante inscrito a menos de 30 ECTS	10
Estudante sem a situação tributária regularizada	1
Instrução incompleta	25
Não matriculado em instituição de ensino superior e não inscrito num curso	12
Não prestação das informações complementares dentro dos prazos	2
Património mobiliário superior a 240 x IAS	2
Rendimento per capita do agregado familiar superior a 23 x IAS	70
Sem aproveitamento escolar no último ano letivo que inscrito	60
Titular do grau de licenciado	4
Trabalhadores-Estudantes - Rendimento per capita do agregado familiar superior a 23 x IAS acrescido de duas vezes a retribuição mínima mensal garantida	17

Na tabela seguinte pode verificar-se a evolução das bolsas de estudo no IPPortalegre, desde o ano de 2014-2015 até ao ano letivo de 2023-2024.

Ano Letivo	N.º de Candidatos	N.º de Bolseiros	Bolsa média anual (€)
2014-2015	620	444	1.759,90
2015-2016	637	485	1.714,09
2016-2017	728	557	1.670,03
2017-2018	751	565	1.617,04
2018-2019	816	585	1.533,79
2019-2020	805	607	1.438,36
2020-2021	875	678	1.336,26
2021-2022	902	693	1.373,11
2022-2023	1013	772	1.325,03
2023-2024	1150	897	1 322,20 €
2024-2025	1235	995	1 430,27 €

A bolsa média anual sem complementos fixou-se em 1 430,27 €, e com complementos fixou-se no valor 1 793,83€, ligeiramente acima do valor registado em ano anterior.

O montante de despesa total previsto a realizar com as bolsas atribuídas relativamente ao ano letivo 2024-25, é **1 855 475,42 €**.

Relativamente ao ano letivo de 2024/2025, o valor **médio anual da bolsa de estudo, excluindo complementos**, se fixou em **€ 1.430,27**. Já o **valor médio anual da bolsa com inclusão de complementos** ascendeu a **€ 1.793,83**, valor ligeiramente superior ao registado no ano letivo anterior.

O **montante total de despesa previsto** com as bolsas de estudo atribuídas para o referido ano letivo é de **€ 1.855.475,42** (um milhão, oitocentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e setenta e cinco euros e quarenta e dois cêntimos).

INTRODUÇÃO

À semelhança de anos anteriores, 2024 manteve uma rota de continuidade ao nível das atividades de Investigação, Inovação & Desenvolvimento mantendo, por um lado, elevados níveis de execução dos projetos atualmente em curso e, por outro, pelo ímpeto dado ao número de novas candidaturas em projetos, no seguimento da contratação de uma investigadora que dá atualmente apoio no GII nesta tarefa específica. No seu todo, estas atividades ajudam ao Politécnico de Portalegre a manter a sua imagem positiva no âmbito do sistema científico.

Ao longo do ano, foram iniciados novos projetos, sendo possível destacar os seguintes: H2tALENT, BIOFERTILIZERS, XRAqua e AG-Power CET, todos projetos internacionais, financiados pelo Horizonte Europa (com o AG-Power CET a ter cofinanciamento pela FCT); os cinco projetos PRR no âmbito do Programa Mais Digital (ACADEMIC BOOST, Consórcio MERIDIES 2, SAPIEN, Modernização das Agrárias e Modernização da Medicina), aos quais se junta ainda o projeto C-NETWORK também financiado pelo PRR (além do financiamento da Residência da Abrunheira que, não sendo projeto de investigação, cai dentro da alçada do GII ao nível da execução); o projeto BGREENER, do programa POCTEP; o projeto ERASMUS DISTIL'INNO; e o 2PROSMES – Programa de Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior, financiado pela DGES.

Uma parte significativa destes projetos continuam a ser ancorados no VALORIZA – Centro de Investigação para a Valorização de Recursos Endógenos, ainda que o ano de 2024 tenha sido marcado pela criação de um novo centro de investigação no Politécnico, o CARE – Centro de Investigação em Saúde e Ciências Sociais, tendo ainda sido apresentada candidatura à criação de um polo de gestão do CIEQV – Centro de Investigação em Qualidade de Vida, no âmbito da avaliação de unidades de I&D promovida pela FCT.

Os níveis de produção científica dos investigadores associados ao Politécnico de Portalegre e dos diferentes centros mantiveram-se elevados, destacando-se o aumento do número de artigos científicos publicados em revistas Peer Review da Scopus e Web of Science, mantendo-se o acolhimento de mais bolseiros de investigação. Ao nível das prestações de serviços, que resultam em indicadores positivos tanto em termos do número de processos acompanhados pelo GII como dos níveis de faturação.

A atividade desenvolvida no quadro do Gabinete de Investigação e Inovação (GII), relativa ao ano de 2024 está refletida, de forma resumida, no capítulo seguinte

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

2500 palavras

Tal como habitualmente, a atividade com maior relevância em 2024 esteve relacionada com a gestão de projetos e de prestações de serviços, com um forte apoio ao nível do apoio na preparação e submissão de candidaturas nos mais diversos domínios de investigação, enquadradas em diversos programas de financiamento. O GII continua responsável pela gestão de todos os projetos de investigação e desenvolvimento tecnológico (I&DT), dos projetos de investigação no âmbito do programa ERASMUS, dos projetos de inovação e dos projetos relacionados com o financiamento dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), tendo acompanhado durante o ano de 2023 a

execução física e financeira de mais de cinco dezenas de projetos, incluindo os seguintes, que tiveram início nesse ano, e que surgem com maior detalhe:

Entidade Financiadora: Comissão Europeia

H2tALENT: Projeto que capta, fomenta e potencia o talento relacionado com o hidrogénio (pessoas, projectos e produtos) no Alentejo, colocando esta região como líder e centro reconhecido do hidrogénio verde. O H2tALENT pretende lançar um Vale do Hidrogénio emblemático para consolidar o forte investimento no local, incentivar e impulsionar os ecossistemas de hidrogénio no Alentejo, através da implementação de novas iniciativas de hidrogénio verde em toda a cadeia de valor, desde a produção local até à utilização, incluindo a distribuição para uma série de aplicações destinadas à indústria, mobilidade e edifícios, ao mesmo tempo que pretende ligar-se a infra-estruturas e iniciativas existentes/planeadas. Projeto com início em 1 de março de 2024 e com uma duração de 60 meses (a finalizar em 28 de fevereiro de 2029), com um financiamento total da Comissão Europeia de 8.999.894,82€ e uma componente do Politécnico de Portalegre de 149 007.50€.

BIOFERTILIZERS: Interregional innovation investments for biofertilizers and circular bioeconomy solutions for a sustainable agriculture: Projeto cujo objetivo é promover a cooperação inter-regional para apoiar a expansão, demonstração e colocação no mercado de uma série de investimentos em inovação no domínio dos biofertilizantes em toda a Europa. Cada caso de negócio identificado neste projeto baseia-se numa análise prévia das necessidades europeias, demonstrando o potencial disruptivo destes casos e a sua possível contribuição, uma vez no mercado, para apoiar a sustentabilidade e a economia circular na agricultura. O projeto será abordado em dois pilares e áreas de intervenção complementares, nomeadamente: (a) Biofertilizantes, bioestimulantes e soluções de bioeconomia circular como meio de crescimento regional, inovação e emprego; e (b) Agricultura sustentável como meio de concretização dos objetivos de transição do Pacto Ecológico, tanto a nível da UE como a nível regional. Financiada pela Comissão Europeia com um valor de 6 919 236,56€, incluindo uma componente de 134 724,12€ no Politécnico de Portalegre, este projeto iniciou-se em setembro de 2024 e terá uma duração total de 36 meses.

XRAqua – XR-powered Aquaponics Learning – Cultivating the Future: An Immersive Aquaponics Learning Experience with XR: O XRAqua tem por objetivo geral a criação de um programa piloto inovador que combina um sistema aquapónico do mundo real com uma aplicação XR interactiva. Este projeto aproveita o poder da Aprendizagem à Distância e Combinada para revolucionar a forma como os alunos aprendem sobre a produção sustentável de alimentos. Projeto com duração de 12 meses e iniciado em outubro de 2024, tem um financiamento total de 229 389,69 € por parte da Comissão Europeia, incluindo uma componente de 108 789,70 € para o Politécnico de Portalegre.

AG-Power: High-Efficiency Power and Biochar Production by High-Pressure Gasification of Agricultural Waste and Residues: O objetivo geral do projeto AG-Power é desenvolver e validar (TRL4) uma tecnologia de gaseificação de alta pressão necessária no novo sistema Top Cycle movido a biomassa (BTC), de forma a converter resíduos agrícolas (e de outras origens) em eletricidade, biocarvão e calor. Iniciado em outubro de 2024 e com uma duração de 36 meses, este projeto tem um custo total elegível de 1 260 427.73€, dos quais 124 772.73€ dizem respeito ao Politécnico de Portalegre.

Entidade Financiadora: Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)

C-NETWORK – Rede de Centros de Competências em Cibersegurança: O Projeto tem como principal objetivo a criação de um Centro de Competências em Cibersegurança (CCC) na região Alentejo, pretendendo-se com a sua instalação trabalhar no sentido de fortalecer significativamente o quadro nacional de cibersegurança, procurando melhorar os serviços públicos por meio da adoção de

tecnologia avançada estabelecendo uma maior proximidade com os cidadãos, empresas e outras entidades. Potenciando também o desenvolvimento de serviços públicos e negócios digitais seguros e confiáveis, e uma administração pública que disponibilize melhores serviços e com maior valor acrescentado, estando mais perto dos cidadãos e das empresas. A implementação do CCC para o Alentejo permitirá alcançar maior eficácia e eficiência na gestão e operação, simplificando processos e promovendo a colaboração entre os seus membros, visando uma perspetiva sustentável para o futuro. Com início em 01/01/2024 e fim em 31/03/2026, o custo total elegível do projeto é de 573.408,53€, com uma componente do Politécnico de Portalegre de 191.148,77€.

ACADEMIC BOOST – Impulso Mais Digital – Submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior – Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior: O principal objetivo da submedida “Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior – Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior” é promover o sucesso e reduzir o abandono escolar no Ensino Superior, permitindo a médio longo prazo, que os estudantes consigam ter um trabalho digno e que potencie o crescimento económico. São objetivos específicos do Projeto, facilitar a integração, adaptação e o sucesso académico dos estudantes, desenvolver ferramentas digitais de monitorização, previsão e alerta precoce para situações de provável abandono e/ou insucesso, promover a modernização do ensino e a inovação pedagógica, assim como, valorizar o mérito académico e apoio à formação dos estudantes. Na presente submedida, são elegíveis as ações que promovam o sucesso académico dos estudantes do ensino superior, visando reduzir os níveis de insucesso e abandono no ensino superior, sobretudo no primeiro ano de formação superior, bem como antecipar e atuar preventivamente em situações de potencial abandono, especialmente no caso de estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez. Iniciado em 2024 e com término previsto em junho de 2026, este projeto coordenado pelo Politécnico de Portalegre conta com um custo total elegível de 588.730,00€, dos quais 468.730,00€ são da responsabilidade do Politécnico de Portalegre.

MERIDIES 2 CONSORTIUM – SYSTEMIC SOLUTIONS FOR ACCELERATING DIGITAL TRANSITION IN NON-STEAM AREAS: O projeto MERIDIES 2, desenvolvido na sequência da proposta apresentada ao programa Impulsos – Consórcio MERIDIES (expressão latina que designa Sul), reúne um conjunto de Instituições de Ensino Superior (IES) fortemente empenhadas no desenvolvimento do território em que operam, integrando o Politécnico de Portalegre (Coordenador), o Politécnico de Santarém, o Politécnico de Setúbal e o Politécnico de Beja. O compromisso destas IES com o respetivo território e com o país é comprovado pelas numerosas e sucessivas parcerias estratégicas estabelecidas em torno de várias iniciativas nas áreas da formação, I&D e transferência de conhecimento, quer no âmbito de projetos estruturantes para o território, quer através da participação conjunta em várias ofertas de formação transversais às mesmas IES. Este projeto alinha agendas, objetivos e meios de forma a potenciar a cooperação sustentável e a competitividade, tendo como ponto de partida o reforço das competências digitais, em benefício da economia, da sociedade e do ambiente, considerando os domínios já referidos, em torno de um critério organizador assente na inovação pedagógica e sustentabilidade, promovendo o desenvolvimento regional e nacional e a convergência com os padrões da OCDE, não só em termos de desenvolvimento económico, mas também em termos de qualidade de vida e bem-estar, contribuindo para a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Com um custo total elegível de 1.303.887,16 €, dos quais são da responsabilidade do Politécnico de Portalegre 706.973,95 €, este projeto terá duração até junho de 2026.

+AGRODIGITECH@SUL – Impulso Mais Digital – Submedida Reforma e Modernização das Ciências Agrárias – Modernização tecnológica e digital das ciências agrárias: O Projeto tem como principal objetivo aumentar a atratividade das ciências agrárias para as gerações futuras, mediante a modernização tecnológica e digital da oferta formativa na área das ciências agrárias e áreas afins, promovendo a sua adaptação aos novos desafios tecnológicos e ambientais, fomentando a ligação às tecnologias e ao ambiente, assim como, aumentar a atratividade e a relevância destas áreas de formação para futuros candidatos ao ensino superior e aumentar a atratividade e a relevância dos diplomados destas áreas de formação num contexto de profundas mudanças tecnológicas, produtivas, económicas e ambientais, estimulando assim o sucesso académico. Com fim previsto em junho de

2024, este projeto apresenta um custo total elegível de 3.521.250,00€, sendo o Politécnico de Portalegre financiado em 761.644,00€.

SAPIEN – South and Atlantic Pedagogical Innovation & Excellence Network – Impulso Mais Digital:

Projeto tem como objetivos promover a inovação pedagógica, com forte componente digital, privilegiando as áreas não-tecnológicas (ciências sociais, humanidades e artes) e consolidar dinâmicas institucionais de modernização pedagógica no ensino superior, através de uma abordagem sistémica que privilegie práticas inovadoras eficientes na promoção de ensino de qualidade. O Centro de Excelência SAPIEN tem como propósito geral apoiar o desenvolvimento sustentável de uma cultura e de uma prática profissional de competência e inovação pedagógica, promovendo a concretização de práticas de ensino de qualidade que visem formar estudantes capacitados para lidar com os desafios do presente e do futuro, em sintonia com as recomendações do documento Inovação Pedagógica no Ensino Superior da A3ES (2022). O Centro de Excelência irá também privilegiar a comunicação e a colaboração interinstitucional, de modo a potenciar dinâmicas de contaminação cultural entre as IES, de partilha de boas práticas, de equipamentos, de ferramentas, de recursos humanos e logísticos, prevendo-se a co-construção de saberes profissionais docentes, através de estratégias diversificadas, adequadas aos contextos específicos, aos conteúdos disciplinares e às características das instituições, dos docentes e dos estudantes. Com fim previsto em junho de 2026 e um total de 9 parceiros, este projeto conta com um financiamento total de 3.842.857,14€, dos quais o Politécnico de Portalegre é responsável por 281.446,20€.

Medicina, Tecnologia e Futuro – Impulso Mais Digital – Submedida Reforma e Modernização da Medicina:

Este projeto tem como principal objetivo modernizar a formação conferente de grau com ênfase nas componentes digital e tecnológica na medicina, promover programas de formação contínua que permitam requalificar profissionais com ênfase na componente digital e tecnológica na medicina e estimular projetos que envolvem cumulativamente outras escolas de saúde e profissionais de saúde promovendo a formação num contexto interprofissional e interdisciplinar. Com fim previsto em junho de 2026, este projeto contará com um financiamento total de 9.408.305,69€, dos quais 201.985,60€ são da responsabilidade do Politécnico de Portalegre.

Residência de Estudantes da Abrunheira: Esta nova residência, com mais de 200 camas, pretende contribuir para a promoção do aumento da qualidade e da oferta de alojamento para estudantes do ensino superior, através de um financiamento total de 5.032.000,00€

Entidade Financiadora: INTERREG Espanha-Portugal (Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional)

BGREENER_4_E – Biodiversidad y Cáñamo, Nuevos Enclaves en la Zona Euroace:

Com início em janeiro de 2024 e fim previsto em dezembro de 2026, este projeto tem como principal objetivo gerar novas enclaves de biodiversidade, promovendo o cultivo de cânhamo como uma estrutura verde multifuncional a fim de proteger e conservar áreas transfronteiriças de elevado valor ecológico e, promover, simultaneamente a bioeconomia, gerando cadeias de alto valor que podem impulsionar zonas rurais da zona de cooperação Centro de Portugal-Extremadura-Alentejo. O custo total elegível para o Politécnico de Portalegre, no âmbito deste projeto, é de 133.333,33 €.

Distil'inno- du champ au verre:

Este projeto, iniciado em setembro de 2024 e com fim previsto para agosto de 2027, pretende incentivar a criatividade e o espírito de iniciativa dos jovens das escolas secundárias agrícolas europeias, com base na valorização dos recursos naturais locais através de técnicas de destilação (álcool ou perfume), através de um programa completo e abrangente destinado a dotar os jovens de competências empresariais, e técnicas neste setor emergente, no domínio da destilação de plantas e de competências técnicas. Com um custo de 250 000,00€, o projeto conta com uma componente do Politécnico de Portalegre de 50 500,00€.

2ProSMES – Programa de Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior: Objetivos: Como instituição comprometida não só com a excelência académica, mas também com a contribuição para o desenvolvimento integral dos estudantes, o Instituto Politécnico de Portalegre integra o Projeto de Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior, num modelo de promoção da saúde mental, transdisciplinar, em que o estudante participa na tomada de decisão e é um agente ativo no desenvolvimento e implementação das diversas intervenções. É baseado numa abordagem Stepped Care que visa proporcionar a cada estudante os cuidados de saúde de que necessita na forma e intensidade mais adequadas. Numa perspetiva de coprodução com a restante comunidade académica, constitui-se como um reforço dos recursos para dar resposta às necessidades de procura dos serviços de apoio psicológico e psicopedagógico, já, oferecidos. É uma oferta proactiva que visa promover a resiliência, autocuidado, hábitos individuais saudáveis, bem-estar psicológico, compreensão mútua e criação de parcerias com entidades de saúde locais numa perspetiva de maior abrangência das intervenções, através da melhoria dos tempos médios de resposta, da melhoria dos níveis de eficiência e eficácia dos processos internos, da consolidação de estratégias internas de integração e acompanhamento dos estudantes e combate ao estigma social associado a dificuldades e problemas psicológicos e socio-emocionais. Com início em abril de 2024 e fim previsto para setembro de 2026, o custo total do projeto é de 187.308,00€, com um financiamento por parte da DGES de 159.211,80€.

Em 2024, o GII preparou e acompanhou as seguintes prestações de serviços de consultoria técnica e científica a diversas entidades externas. Estas prestações de serviços foram desenvolvidas por equipas multidisciplinares de investigadores, resultado num total de faturação de 78.600,00€:

- Formação de Conversação em Inglês
- Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) - Escola Profissional Fundão
- Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) - Escola Profissional Moura
- Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) - Escola Secundária de Ponte de Sor
- Consultoria/Formação em Máquinas Agrícolas e Automação
- Apoio na Implementação, Monitorização e Avaliação do Plano Estratégico de Desenvolvimento Turístico de Vila de Rei - 2030
- Centro de Formação de Professores do Nordeste Alentejano (CEFOPNA) - A Literacia Fílmica na Escola: Percursos e Discursos do Cinema
- Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) - Escola Básica e Secundária Hernâni Cidade (Redondo)
- Formação em Poda do olival
- AREANATEJO-ETIM Estrutura Técnica Intermunicipal.

Para além destas prestações de serviços que tiveram início, foram concluídas outras que começaram a ser desenvolvidas anteriormente.

No que diz respeito à atividade desenvolvida e acompanhada pelo GII, o ano de 2024 ficou ainda marcado pelas seguintes iniciativas:

- Continuação da execução de projetos relevantes e estruturantes, pela natureza, amplitude e montante financeiro associado aos mesmos, em particular os projetos associados ao PRR
- publicação de artigos científicos em revistas Peer Review, com um total de 407 trabalhos científicos publicados em 2024 com afiliação quer do IPPortalegre, quer do CARE ou do VALORIZA, com destaque relativo ao número de trabalhos indexados à Scopus e Web of Science.
- organização de diferentes meetings no âmbito da WIRE COST
- WIRE COST Action - 1st Training School: "Waste biorefineries: feedstocks, conversion technologies, products and applications"

- dinamização da iniciativa “Haja Ciência”, em que os investigadores identificam, em vídeos curtos, quais as suas áreas de investigação;
- Applied research and innovation meeting (Janeiro)
- International Conference on Water, Energy, Food and Sustainability (ICoWEFS 2024)
- International Open Access Week
- 3rd International Bioenergy Conference
- Science and Technology Week
- Education-Business-Research Forum
- 1st Virtual Meeting NPAI + CARE + VALUES

Além das iniciativas identificadas, pretendemos ainda destacar os seguintes dois momentos:

Organização da Noite Europeia dos Investigadores. O Instituto Politécnico de Portalegre associou-se, este ano, a esta iniciativa, numa parceria com o Instituto Politécnico de Setúbal (IPS) e o Instituto Politécnico de Beja (IPB), dando ao evento uma maior dimensão territorial. Em Portalegre, a NEI 2024 foi assinalada com um “Sunset de Ciência” realizado no Jardim do Tarro. Entre as 17:30h e as 22:30h, vários estudantes em conjunto com cerca de 50 investigadores e docentes do IPP dinamizaram várias atividades gratuitas para todos os gostos e faixas etárias. Os visitantes tiveram oportunidade de participar em workshops e atividades interativas, bem como conhecer vários projetos científicos em curso no IPP, através de várias demonstrações práticas de como a ciência pode ser integrada na educação desde os primeiros ciclos académicos. O objetivo foi dar a conhecer e demonstrar o impacto da ciência no dia a dia e a sua importância no desenvolvimento da sociedade. Nesta iniciativa pretendeu-se aproximar a ciência da sociedade, evidenciando aos cidadãos como a ciência responde às suas necessidades, trabalhando para eles e com eles. Esta atividade demonstrou o seu potencial em sensibilizar a população para a ciência, enquanto aproximou o IPP da comunidade local.

Encontros de Pesquisa Aplicada e Inovação. O Politécnico de Portalegre acolheu o Encontro de Pesquisa Aplicada e Inovação. Este encontro surgiu com o objetivo de alargar os níveis de cooperação, já existentes, entre entidades parceiras, nomeadamente o VALORIZA, nas áreas da energia e valorização de resíduos, produção sustentável e ambiente e valorização de territórios transfronteiriços, e o Núcleo de Pesquisa Aplicada e Inovação (NPAI), um grupo de investigadores fundamentalmente nas áreas da saúde e energia, da Universidade Federal da Bahia, do SENAI/Cimatec, do Instituto Federal da Bahia e da Universidade do Estado da Bahia, no Brasil. Nestes encontros de trabalho, que decorreram na BioBIP, de 19 a 23 de janeiro de 2024, para além de partilha de experiências, houve ainda apresentação de trabalhos de estudantes e investigadores brasileiros. Na sequência do Encontro realizado em Portalegre, o Professor Paulo Ferreira, Pró-Presidente para a Investigação, Inovação e Transferência de Tecnologia, deslocou-se a Salvador (Brasil), entre os dias 16 e 22 de outubro de 2024, para o desenvolvimento de diversas atividades relacionadas com a investigação e o fortalecimento das relações institucionais e de investigação entre as diferentes entidades.

No âmbito do plano de atividades do GII, foram realizadas diferentes atividades com o intuito de garantir as melhorias propostas para 2024, tanto ao nível da promoção da investigação e da sua qualidade, como ao nível do aumento da participação dos investigadores nos processos de investigação. Destacam-se o Programa Haja Ciência, os encontros de pesquisa aplicada e inovação envolvendo os centros de investigação do Politécnico e o NPAI (do Brasil), a realização da Noite Europeia dos investigadores, o apoio direto a investigadores (quer em termos de identificação de calls direcionadas para as áreas de investigação dos diferentes investigadores e/ou centros, quer na submissão de projetos) ou ainda a realização de ações específicas direcionadas para a formação e apoio à publicação científica. Estas iniciativas envolveram um número elevado de investigadores e permitiram aumentar os níveis globais de participação dos mesmos, visível, por exemplo, no aumento do número de investigadores integrados nas várias unidades de investigação Politécnico.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

No que respeita às oportunidades de melhoria definidas para o ano de 2025, tendo em conta o exposto no capítulo anterior relativamente à atividade desenvolvida e o processo de reflexão interno, que deu origem ao plano de atividades para 2024 (<https://gii.ipportalegre.pt/plano-de-atividades/>), apresentam-se em seguida as ações e iniciativas programadas, em linha com a consolidação da trajetória de crescimento e reconhecimento público, interno e externo à instituição, no que respeita à vertente de Investigação, Inovação & Desenvolvimento.

- Recuperar a realização de seminários de investigação, com periodicidade mensal, para divulgação dos trabalhos dos docentes/investigadores, bem como outras iniciativas que promovam a capacitação e participação de investigadores em atividades científicas
- Promover uma comunicação mais eficiente das atividades de investigação e dos seus resultados, tanto interna como externamente.
- Promover o fortalecimento do trabalho de investigação no Politécnico, visando não apenas o aumento da investigação mas também o aumento do número de investigadores envolvidos em atividades de investigação

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE) é uma unidade funcional do Instituto Politécnico de Portalegre que visa fomentar uma cultura empreendedora, estimular o surgimento de ideias de negócio e dar suporte ao desenvolvimento de projetos inovadores; apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados e acompanhar os seus percursos profissionais; contribuir para a melhoria dos conhecimentos e competências pessoais e profissionais dos estudantes, diplomados, trabalhadores do IPP e de outros públicos, promovendo cursos e ações de formação, integrados no Núcleo de Formação Contínua (NFC), cuja coordenação é da responsabilidade deste Gabinete (Despacho Normativo nº 10/2024, de 21 de março).

No ano de 2024, a equipa do GEE teve a seguinte constituição:

- Artur Romão, Pró-Presidente para o Empreendedorismo, Emprego e Valorização do Conhecimento;
- Alexandre Martins, Subdiretor da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais;
- Francisco Monteiro, Subdiretor da Escola Superior de Saúde;
- Márcia Oliveira, Subdiretora da Escola Superior de Biociências de Elvas (antes ESAE);
- Valentim Realinho, Subdiretor da Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design (antes ESTG);
- Ana Matos Pinto, Liliana Pêgo e Pedro Ranheta - membros da equipa técnica.

Considerando as ações previstas no Plano Estratégico de Desenvolvimento do IP Portalegre para o quadriénio 2022-2025, da responsabilidade ou com intervenção do GEE, registou-se a realização da quase totalidade das ações planeadas para 2024.

Como marcos da atividade do GEE destacam-se o contributo para o sucesso da nova iniciativa Politécnico de Excelência, a participação na ação EDP Energia Solidária e a consolidação das suas atividades habituais, incluindo a coordenação das unidades e estruturas nele integradas, com ênfase para a incubadora de base tecnológica BioBIP (na qual se incluem a BioBIP IN, a BioBIP Energia, o BioBIP FabLab e o BioBIP LAAM), para a C.BIP - Incubadora de empresas culturais e criativas, bem como para o NFC.

Foram alcançadas a generalidade das metas resultantes de ações com o envolvimento do Gabinete, contribuindo assim para a concretização dos objetivos estratégicos 7 “Estimular o empreendedorismo e o reforço da ligação ao tecido empresarial” e 8 “Reforçar a capacidade instalada e a valorização do conhecimento”.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

1) Núcleo de Formação Contínua

No seguimento do trabalho desenvolvido na promoção da empregabilidade e no reforço de competências dos alunos, antigos alunos, diplomados, colaboradores do Politécnico e demais interessados, o GEE — no exercício das suas competências de coordenação e gestão do Núcleo de Formação Contínua (NFC) — organizou ou colaborou na organização de 14 ações formativas, em 2024, que contaram com a participação de um total de 377 formandos.

Ação de formação	Data	Modalidade	Nº participantes
Excel (nível inicial/Intermédio)	5 a 19 de janeiro	Presencial	16
Como preparar um currículo?	20 de fevereiro	Presencial	8
Preparação de entrevistas de emprego	29 de fevereiro	Presencial	10
Planeamento da carreira profissional	11 a 15 de março	B-learning	9
Workshop de cianotipia	9 de abril	Presencial	11
Workshop de serigrafia	11 de abril	Presencial	18
Técnicas de limpeza, vigilância e segurança no trabalho	15 de abril	Presencial	21
Workshop de caligrafia	16 de abril	Presencial	30
Escrita criativa	18 de abril	Presencial	85
Workshop de encadernação	16 de maio	Presencial	33
Formação EDOC	17 de outubro	Presencial	22
Semear, cuidar e colher: as ferramentas do coaching no crescimento da tutoria	15 a 17 de outubro	Presencial	25
Os novos códigos da ética	27 de novembro	B-Learning	30
Construindo um ambiente seguro: O papel do código de boa conduta para a prevenção e combate do assédio no Instituto Politécnico de Portalegre	11 de dezembro	B-Learning	37

2) Concurso de Ideias de Negócio - Poliemprende

Na sequência das 14 sessões de apresentação que decorreram em todas as Escolas do Politécnico, foram inicialmente registadas 27 ideias, apresentadas por um total de 48 estudantes ou diplomados. Completaram o processo de formação, correspondendo às oficinas E e E², para conclusão da candidatura, 5, projetos, tendo destes sido validados 3, envolvendo 15 participantes (12 estudantes e 3 diplomadas), oriundos das 4 Escolas do IPP,

O concurso regional decorreu a 22 de maio, na ESBE, perante o júri constituído por Artur Romão, em representação do Presidente do Politécnico, que presidiu, e ainda por: Luís Barradas (Diretor Comercial da Caixa Geral de Depósitos); João Carreira (CEO da Critical Software), João Pires (Presidente da Associação Empresarial de Elvas) e Eunice Beijoc (IEFP).

Foi selecionada para representar o Politécnico de Portalegre no concurso nacional, que decorreu entre 2 a 5 de setembro, na Universidade da Madeira, a equipa vencedora do 1º prémio do concurso regional do Poliempreende, com o projeto Cow Trace, constituída por Maria Eduarda Catalão, Rute Reis e Beatriz Soares, estudantes da licenciatura de Enfermagem Veterinária, na ESBE. O 2.º classificado foi o projeto AMARE, apresentado por uma equipa integrando estudantes e diplomados da ESS, ESTGD, e ESECS, designadamente: Ana Neto, Maria Brito, Inês Guedelha, Luís Sancho, Rute Pereira, Bernardo Carvão, Carolina Souto, Joana Coman, Fausto Seródio, Álvaro Melo e Eduarda Correia. O 3.º prémio foi atribuído ao projeto EuroCaring, apresentado por Mónica Vital, diplomada em Serviço Social, da ESECS

3) Ensino e Formação em Empreendedorismo

Na ESBE, no âmbito da unidade curricular (UC) de Empreendedorismo e Economia Circular (licenciaturas e CTeSP), desenvolveram-se conteúdos e competências ligados ao empreendedorismo. Na mesma Escola, na disciplina de Empreendedorismo e Economia Circular, nos CTeSP de Viticultura e Enologia e Tecnologias de Produção Agropecuária foi realizado um workshop sobre "Como fazer um Pitch", ministrado pela docente da disciplina, Márcia Oliveira.

Na ESECS, inserida na atividade curricular regularmente associada aos Cursos de Licenciatura, também se desenvolveram conteúdos e competências ligados ao ensino do empreendedorismo nas UC de Gestão e Administração de Respostas Sociais, dos cursos de Licenciatura em Serviço Social (diurno e pós-laboral), na UCEP de Empreendedorismo, a que qualquer estudante de licenciatura da ESECS se pode candidatar, e nas UC de Inovação e Empreendedorismo em Turismo e Laboratório de Turismo, do curso de Licenciatura em Turismo.

Da mesma forma, também na ESTGD e na ESS foram lecionados conteúdos de Empreendedorismo em UC específicas, ou inseridas em diversas UC dos CTeSP, licenciaturas e mestrados.

4) Bolsa de Emprego

Desde novembro de 2022, o Politécnico de Portalegre disponibiliza o seu Portal de Emprego, acessível através do endereço emprego.ipportalegre.pt. Esta plataforma online tem como principal objetivo facilitar a ligação entre estudantes e diplomados do Politécnico e o mercado de trabalho, permitindo a candidatura a estágios e ofertas de emprego, bem como a divulgação de oportunidades por parte das entidades empregadoras.

Em 2024, registaram-se no Portal 20 novas empresas, que publicaram um total de 23 ofertas de estágio e/ou emprego. No mesmo período, aderiram ainda 52 novos utilizadores entre alunos e diplomados do Politécnico de Portalegre.

5) ENOVE +

Em 2024, o GEE promoveu um conjunto de Feiras de Emprego e Empreendedorismo (ENOVE+) em diferentes áreas, com o objetivo de reforçar a ligação entre o ensino superior e o mercado de trabalho, criando oportunidades de networking, partilha de experiências e contacto direto entre alunos e empregadores.

A 10 de abril decorreu a ENOVE+ TUR, integrada no Dia do Turismo da ESECS, que contou com a realização do Simpósio do Núcleo de Turismo e uma feira de emprego e empreendedorismo, que reuniu 26 organizações. A programação incluiu um painel com profissionais do setor e um workshop dedicado ao uso do LinkedIn na construção de carreiras na área do turismo.

A 17 de abril, foi a vez da ENOVE+ Design, com uma mesa redonda que reuniu diplomados do Politécnico em torno do tema “Ser designer – da escola à profissão”. A iniciativa, que pretendeu também celebrar o Dia Internacional do Design, destacou trajetos profissionais inspiradores e promoveu a aproximação entre estudantes e antigos alunos.

Nos dias 29 e 30 de abril, teve lugar a ENOVE+ TECH, com uma programação diversificada, que incluiu as 6ª Jornadas de Informática e um seminário sobre biocombustíveis. O evento destacou temas atuais como Inteligência Artificial, Cibersegurança e Robotic Process Automation, e contou com a participação de especialistas, diplomados, empresas e investigadores. O seminário sobre biocombustíveis, realizado na BioBIP, abordou os desafios e oportunidades das bioenergias em Portugal, com público nacional e internacional.

Já a ENOVE+ S, realizada a 15 de julho, teve como foco os finalistas da Licenciatura em Enfermagem, proporcionando contacto com diversas entidades do setor da saúde e empresas de recrutamento, tais como tais como: ULS Alto Alentejo, Rede CUF, ULS Estuário do Tejo, Cruz Vermelha Portuguesa (Elvas); Amplia Talents; Vitae Profissionais e EMTG – Health Care. O evento culminou com o processo de inscrição na Ordem dos Enfermeiros.

Todas estas iniciativas foram organizadas em parceria entre o GEE, as escolas do Politécnico de Portalegre, os respetivos núcleos de estudantes, e os docentes das áreas envolvidas, reforçando o compromisso da instituição com a empregabilidade, o empreendedorismo e a valorização dos seus estudantes e diplomados.

6) BioBIP IN – Incubadora de ideias de negócio

A BioBIP IN manteve a sua atividade centrada na incubação de projetos e empresas, preferencialmente de base tecnológica, a partir do apoio ao surgimento e ao desenvolvimento de projetos, prosseguindo ações para a captação de projetos e potenciais empresas, apoiando o seu crescimento e desenvolvimento, através da prestação de serviços de incubação, física e virtual, incluindo a disponibilização de espaços próprios para empresas, área de coworking, salas de reuniões, espaços para formação e eventos, para além do acesso aos diversos laboratórios, com destaque para o BioBIP LEI – Laboratório de Empreendedorismo e Inovação.

Em 2024, registaram-se 16 novas candidaturas à BioBIP, tendo sido 10 consideradas aprovadas, concretizando-se a admissão de 7 novas empresas.

Salienta-se ainda a entrada em funcionamento do pólo do Centro de Competências em Cibersegurança para o Alentejo (CCC-ALENTEJO), na sequência da candidatura do projeto C-NETWORK – Rede de Centros de Competências em Cibersegurança, com um gabinete dedicado à coordenação e outro destinado a formação.

Considerando a continuidade da prestação de serviços a boa parte dos projetos e empresas que transitaram do no ano anterior, no final do ano de 2024 registavam-se um total de 35 empresas e projetos em incubação, estando 16 em incubação física e 19 em incubação virtual.

O conjunto das empresas incubadas na BioBIP atingiu, em 2024, um volume de negócios superior a 4 milhões de euros, empregando mais de 100 trabalhadores, contribuindo positivamente para o desenvolvimento económico e na criação de emprego na região.

7) BioBIP Energia – Centro de Bioenergia

Na BioBIP Energia, estrutura integrada na BioBIP, englobando o Centro de Experimentação em Bioenergia, vulgo nave semi-industrial, o Laboratório de Bioenergia e os respetivos gabinetes de apoio,

prosseguiu-se o incremento qualitativo do conjunto dos equipamentos para experimentação de tecnologias, essencialmente nas áreas da bioenergia e da valorização de resíduos.

A BioBIP-Energia, manteve Paulo Brito como coordenador, Luís Calado e Roberta Panizio na equipa técnica, contando com a colaboração, regular ou pontual, de diversos investigadores, quer do VALORIZA, quer externos, bem como de alguns bolseiros.

Ao longo do ano foram realizadas diversas atividades relacionadas com a prestação de serviços, divulgação técnica e científica, acolhimento de investigadores, professores estudantes e de visitantes e delegações internacionais, bem como a organização e participação em eventos académicos e institucionais.

Salientam-se como de entre as mais significativas ao apoio à execução dos seguintes projetos, nacionais e internacionais:

- **RE-FEED – Renewable Energy production at Farm level for Energy Efficiency and Defossilization – LA11.1 e LA11.2**
- **H2DRIVEN – H2 como vetor de metanol verde para indústria química e mobilidade pesada**
- **AIHRE – Análisis e Impulso del H2 RENovable en la región POCTEP**
- **FUTURETECH_H2 – Fomento y Desarrollo Tecnológico de la Industria del Hidrógeno Verde**
- **H2Excellence: Fuel Cells and Green Hydrogen Centers of Vocational Excellence towards affordable, secure and sustainable energy for Europe**
- **YFUELUP – Hybrid biomethane production from integrated biomass conversion**
- **RESIST – Regions for climate resilience through Innovation, Science and Technology**
- **PYRAGRAF – Decentralized pyrolytic conversion of agriculture and forestry wastes towards local circular value chains and sustainability**
- **WIRE COST Action (CA 20127) – Waste biorefinery technologies for accelerating sustainable energy processes**

8) BioBIP FabLab

O BioBIP FabLab tem como objetivo principal apoiar os processos de transformação de ideias e novos projetos em realidade, ao permitir a experimentação e criação de novos produtos. Este espaço, equipado com diferentes tipos de equipamentos de última geração para apoio à criação, assume um papel fundamental ao potenciar a criatividade e o espírito inovador e empreendedor, ajudando a materializar ideias em produtos e assim contribuir para o desenvolvimento da economia local.

Em 2024, a equipa do BioBIP Fablab foi constituída por:

- Valentim Realinho, Subdiretor da Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design.
- Pedro Pinto, Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação.

No âmbito da sua missão, ao longo do ano de 2024, o FabLab desenvolveu diversos projetos e iniciativas em prol da comunidade.

Descrição do trabalho	Cliente
Produção de 8 prémios para o evento Politécnico de Excelência 2023, utilizando corte e gravação a laser em placas de acrílico, complementados por bases em madeira produzidas com tecnologia CNC.	Interno
Criação de 4 peças para oferta a comitiva em visita ao IPP, compostas por placas em acrílico com gravação a laser do logótipo do IPP e bases em madeira desenhadas e maquinadas em CNC.	Interno
Digitalização da imagem da Santa padroeira da aldeia do Pisão (objeto antigo com aprox. 1,30m de altura), para posterior reprodução em impressão 3D.	Externo

Gravação a laser de várias placas de madeira, com o nome das tascas participantes no festival da tubra de Vale do Peso 2024.	Externo
Corte e gravação em MDF de 13 argolas para guardanapos em tecido.	Externo
Criação de 8 peças para oferta aos participantes e oradores do evento "Cocktail dos Idiotas 2024", utilizando corte e gravação a laser em placas de acrílico, complementadas por bases em PETG prosuzidas com tecnologia 3D.	Interno
Desenho e impressão 3D de peça para interior de automóvel clássico.	Externo
Impressão de caixa 3D para sensor, no âmbito de projeto de mestrado de aluno das áreas da eletrónica e informática.	Interno
Impressão de dois suportes em 3D para sensor, no âmbito de projeto de mestrado de aluno das áreas da eletrónica e informática.	Interno
Desenho e impressão 3D de duas porcas de parafuso M14, para aplicação em equipamento "Alcoltest", no âmbito de projeto de mestrado de aluno das áreas da eletrónica e informática.	Interno
Corte em CNC de placa de MDF para empresa externa.	Externo
Desenvolvimento de 29 troféus de torneio "António Lancinha" de Évora, com recurso a desenho e gravação e corte a laser de placas de acrílico, complementado com bases estruturas de madeira.	Externo
Gravação a laser de logótipo em placa de madeira, para empresa externa.	Externo
Desenho e corte de 3 moldes em acrílico para projeto de investigação do IPP.	Interno
Corte de vários troféus para cliente externo, recorrendo à tecnologia CNC para corte em MDF e ao laser para o corte em Acrílico.	Externo
Corte e gravação em acrílico de 490 medalhas para o torneio de futsal do Atalaião.	Externo
Produção de 15 troféus para a Green Academy, utilizando corte e gravação a laser em placas de acrílico, complementados por bases em madeira.	Interno
Corte em Vinil de 18 imagens para sinalética dos WCs das incubadoras.	Interno
Desenvolvimento de Suporte para boneco de cerâmica do museu da AMAIA, com recurso à impressão 3D.	Externo
Desenvolvimento de expositor em madeira para pequenas peças de cerâmica do museu AMAIA, com recurso à tecnologia laser.	Externo
Desenvolvimento de suporte para quadro do museu da AMAIA, utilizando a impressão em 3D.	Externo
Gravação a laser de logótipo de empresa em placa de madeira.	Externo
Corte de 23 letras em luxebond, com recurso à tecnologia CNC, para identificação do Estádio Municipal Eduardo Sousa Lima, em Portalegre.	Externo
Corte do logótipo de uma empresa externa em PVC, utilizando tecnologia CNC.	Externo
Desenvolvimento e produção de peça (encaixe do filtro de ar) para motor de trator agrícola, com recurso à tecnologia 3D.	Externo

Estes trabalhos, observáveis na tabela acima, evidenciam o compromisso com a inovação, a partilha de conhecimento e o apoio à comunidade académica e às entidades locais e regionais.

Para além das atividades regulares, destaca-se o acompanhamento de um estágio curricular de 240 horas, realizado por um aluno do Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da Escola Secundária Mouzinho da Silveira, de Portalegre, contribuindo para a sua formação prática em ambiente profissional.

9) BioBIP LAAM

O BioBIP LAAM - Laboratório de Animação, Audiovisuais e Multimédia é um espaço que oferece diversos recursos para a criação de projetos audiovisuais. Entre as suas valências destacam-se a tecnologia de motion capture, o estúdio polivalente para sessões fotográficas ou de gravação de vídeo, e meios para apoio à criação de animação e à atividade letiva.

Em 2024, a equipa do LAAM foi constituída por:

- Luís Vintém, professor adjunto no Departamento de Artes, Design e Animação (DADA);
- Paulo Moreira, professor adjunto no DADA;

Os quais beneficiaram do apoio pontual de alguns docentes do mesmo Departamento, bem como da presença de estagiários de diversas proveniências (ensino secundário [2], CTeSP da ESTGD [3] e um aluno de mestrado da UBI).

Um dos problemas anteriormente identificados – a impossibilidade de trabalhar com o blackout - foi resolvido, aumentando a capacidade do laboratório de dar resposta às solicitações na área do trabalho de vídeo e fotografia; embora persista por solucionar a questão do isolamento acústico, dificultando ou comprometendo as possibilidades de realização de trabalhos que incluam uma componente sonora.

Como principal atividade desenvolvida no BioBIP LAAM manteve-se o apoio à atividade letiva, em particular nas unidades curriculares do Departamento de Artes, Design e Animação relacionadas com a área dos audiovisuais: Fotografia, Tecnologia e Linguagem Audiovisual, Produção e Linguagem Audiovisual, Aplicações 3D e Animação 3D.

Ao longo do ano foram realizadas outras atividades, designadamente:

- Apoio a atividades do Gabinete de Comunicação e Imagem do IPP
- Desenvolvimento de uma série de vídeos no âmbito do Projecto Life ON - MOOC's
- Produção de filmagens - “Haja Ciência”, filmagens de estúdio.
- Produção fotográfica para diversas campanhas de comunicação digital.
- Recepção Institucional da Comissão de Avaliação do CARE com contextualização sobre o papel do LAMM no ecossistema científico e tecnológico da instituição.
- Demonstração aos participantes da IA Academy, de algumas soluções e protótipos desenvolvidos no laboratório, com foco nas aplicações práticas e inovadoras do motion capture
- Apoio a entidades externas incubadas na BioBIP IN, nomeadamente:
 - Dispensa Franciscana - Estúdio para produção de conteúdos fotográficos;
 - Ecrã Cúbico - Estúdio para filmagens de conteúdos audiovisuais.

10) CBIP – Incubadora de Empresas Culturais e Criativas

Suportado no Acordo de Parceria celebrado entre o Município de Portalegre e o IPP, em 27 de abril de 2018, para a apresentação da candidatura financiada pelo Alentejo 2020-PORA, para requalificação de um edifício destinado à instalação de uma incubadora de empresas não tecnológicas, para acolhimento de empresas, preferencialmente na área das indústrias culturais e criativas, manteve-se a atividade de coordenação e gestão da C.BIP – Incubadora de empresas culturais e criativas.

Em 2024, regista-se a continuidade do funcionamento pleno da incubadora, observando-se a afetação da totalidade dos espaços próprios para incubação (Ateliers), bem como uma cada vez maior utilização dos espaços comuns (cowork). De entre as várias candidaturas, foi admitida mais uma empresa, registando-se no final do ano um total de 10 empresas incubadas (5 em Atelier e 5 em cowork) superando novamente os objetivos fixados na candidatura ao Alentejo 2020 – PORA e correspondendo integralmente aos compromissos fixados no Acordo de Parceria acima referido.

11) Politécnico de Excelência

Correspondendo ao desafio lançado pelo Presidente do Politécnico, o GEE colaborou no lançamento da 1ª edição do evento Politécnico de Excelência, para reconhecimento do mérito e excelência

académica, visando, em simultâneo, o estreitamento de parcerias salientes com empresas, entidades e individualidades relevantes, relacionadas com as ofertas formativas em curso no IPP.

Este Gabinete participou na identificação, estabelecimento dos contactos, formalização e monitorização das 29 parcerias de excelência, reconhecendo ou estimulando a colaboração recíproca entre o Politécnico e empresas e organizações de Excelência.

Parceiros de Excelência



Em cerimónia, realizada a 1 de março, estes 29 Parceiros de Excelência, em conjunto como os apoios disponibilizados quer pela DGES, quer ao abrigo do PRR, possibilitaram a atribuição de 109 prémios, num valor total superior a 46 000,00€.

12) EDP Energia Solidária

A BioBIP e a C.BIP, incubadoras de empresas do Politécnico de Portalegre, integraram em 2024 a Rede de Incubadoras Parceiras da Fundação EDP. No âmbito deste programa, que apoia entidades com e sem fins lucrativos nas áreas do apoio social, inclusão energética, eficiência energética e energias renováveis, as incubadoras prestaram apoio à candidatura de projetos oriundos de diferentes entidades do distrito de Portalegre.

Entre os meses de maio e junho, dois técnicos do GEE, em conjunto com dois técnicos da BioBIP Energia, dinamizaram quatro bootcamps, com o objetivo de apoiar o desenvolvimento de candidaturas sólidas e alinhadas com os critérios do programa.

Este esforço resultou na submissão de 6 candidaturas relevantes, envolvendo entidades de natureza diversa (com e sem fins lucrativos), refletindo o compromisso das incubadoras com o desenvolvimento sustentável e a coesão social da região.

A cerimónia de entrega de prémios teve lugar no dia 7 de novembro, no MAAT Central, em Lisboa, onde foram distinguidos os projetos vencedores. Dois desses projetos – ENERGIA 100 ID@DE, da Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Sôr, ECAS - Economia, Compostagem, Água e Sustentabilidade, da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Alter do Chão - foram candidaturas apoiadas diretamente pelos técnicos da BioBIP e da C.BIP, demonstrando o impacto, empenho e a qualidade do trabalho desenvolvido pelas equipas envolvidas.

13) Outras Atividades

Participação em eventos externos

- 9 de janeiro - Elo de comunicação da BioBIP em palestra na ESECS alusiva ao tema “Diferenças entre Jornalismo e Comunicação”
- 30 de janeiro – Moderação na sessão “A Inovação Social na Estratégia de Desenvolvimento Local e Regional, na Conferência "Inovação Social: Um Desafio Emergente”, na ESECS
- 19 de fevereiro – Conselho Regional de Inovação do Alentejo, em Campo Maior
- 18 de março – Apresentação e discussão sobre os desafios regionais para a atração de talentos no Alentejo com os stakeholders, com representantes da Comissão Europeia, no PACT, em Évora
- 3 de abril - Técnica do GEE nas Jornadas da Comunicação
- 11 de abril – Encontro de Incubadoras e Aceleradoras, na Anadia
- 11 de abril – BioBIP Energia marcou presença no lançamento do projeto H2TALENT, em Évora
- 16 de abril - BioBIP Energia representada em conferência sobre gases renováveis
- 18 e 19 de abril – BioBIP Energia em evento WIRE COST na Turquia
- 3 de maio – Técnico do GEE integrou júri de avaliação de trabalhos dos alunos de 3º ano de Turismo da UC de Laboratório de Turismo
- 14 de maio – Presença na sessão de apresentação da estratégia de promoção do Empreendedorismo da Universidade de Aveiro
- 22 de maio – Interreg Talks, em Évora
- Junho – Técnico da BioBIP Energia participou no programa ERASMUS+. Karlsruhe KIT
- 15 a 19 de julho - Técnica do GEE participou em Blended Intensive Program na Letónia
- 21 de junho – Inauguração do PACT 3.0, em Évora
- 23 de setembro - Encontro de Incubadoras e Aceleradoras, em Monte Real
- 11 de outubro – Reunião de coordenação da rede Poliemprende, em Aveiro
- 16 e 17 de outubro – Presença na Feira Ibérica Virtual de Emprego Universia
- 18 de outubro – Participação no Seminário Recursos de Carreira e Empregabilidade no Ensino Superior, da UMinho
- Novembro – Técnico da BioBIP Energia participou em reunião do projeto RESIST, em Plasencia
- 6 a 8 de novembro – participação na Bioenergy International Conference, em Jaén, Espanha
- 12 de dezembro – Reunião do Consórcio Maior Empregabilidade, em Viana do Castelo
- 13 de dezembro – Reunião de coordenação da rede Poliemprende, em Chaves

Eventos realizados na BioBIP

- 10 de janeiro - BioBIP recebeu SIM Circuit, organizado pela Startup Portugal
- 19 a 23 de janeiro - Encontro de Pesquisa Aplicada e Inovação na BioBIP

- Fevereiro - Aulas práticas de Pós-Graduação em Hidrogénio na BioBIP Energia
- 10 de abril - Comemorações do Dia Eco-escolas
- 12 de abril - II Encontro de Redes da Comissão Europeia
- 16 a 19 de abril - Workshop “Landscape Architecture”
- 8 a 10 de maio - 4ª edição da International Conference on Water, Energy, Food and Sustainability (ICoWEFS)
- 6 a 10 de maio – International Week
- Junho - A BioBIP acolheu, durante 5 meses, uma formação sobre tecnologia Salesforce
- 19 de junho - Atividades no âmbito de Blended Intensive Programme (BIP)
- 20 de junho - Presidência do Politécnico e trabalhadores da BioBIP em encontro informal
- 20 de junho - Sessão Prospetiva da Região Alto Alentejo
- 27 de junho - Quarta reunião transnacional do projeto Teach BEAST
- 3 de julho - Workshop integrado no Projeto REFEED – Renewable Energy Production at Farm Level for Energy Efficiency and Defossilization
- 15 a 19 de julho - 1st WIRE COST Action Training School on “Waste Biorefineries: feedstock, conversion technologies, products, and applications”
- 16 de julho - Seminário “Construir capital relacional no/do Alto Alentejo: um desafio prioritário”, ser dinamizado pelo Relational Lab.
- 2 de setembro - Portalegre IA Academy 2024
- 18 de setembro – Sessão de Boas Vindas aos Novos Professores
- 1 de outubro – Reunião do Consórcio ErasmusCentro
- 3 de outubro - Masterclass de Neil Denton, sobre o Relationships Project, em articulação com a ESECS e IPAV
- 12 de outubro - Visita do painel de avaliação de Sociologia, Antropologia e Geografia no âmbito da avaliação do CARE no quadro do Concurso de Financiamento Plurianual das Unidades de I&D 2023/2024 decorreu na BioBIP, com visita virtual à C.BIP
- 16 de outubro - Programa Europeu CERV – Cidadãos, Igualdade, Direitos e Valores apresentado na BioBIP
- 19 de outubro – Jornadas de Cirurgia Geral de Portalegre, organizadas pelo Serviço de Cirurgia do Hospital Doutor José Maria Grande
- 29 de novembro - 14ª Conferência Internacional sobre Food Studies

Visitas efetuadas à BioBIP

- 17 de janeiro - Presidente da Iniciativa Liberal veio conhecer a BioBIP
- Março – Visita de estudantes da licenciatura em Agronomia e do Mestrado em Agricultura de Precisão da Universidade da Basilicata (Itália) à BioBIP Energia
- 6 de março – ERTA no âmbito do projeto Nómadas Digitais
- 7 e 15 de março - Professores alemães e belgas na BioBIP
- 11 de março - Visita de alunos da Escola Profissional de Coruche
- 13 de março - Comitiva da Universidade de Luanda visitou a BioBIP
- 15 de março - Alunos do curso de pós-graduação de Gestão em Saúde estiveram na BioBIP
- 22 de março - 60 alunos e 5 professores do Agrupamento de Escolas do Bonfim, em Portalegre, visitaram a BioBIP
- 16 de abril - Erasmus+ trouxe alunos italianos e espanhóis à BioBIP
- 17 de abril - Alunos de Alter do Chão na BioBIP
- 18 de abril – Alunos do curso de Turismo da ESECS visitaram a BioBIP
- 11 de junho - Alunos do 4º ano vieram saber mais sobre produção de energia
- 15 a 19 de julho - 1ª edição da Training School da Ação WIRE COST sobre “Biorrefinarias de resíduos: matéria-prima, tecnologias de conversão, produtos e aplicações”
- 18 de julho – Presidente da Câmara Municipal de Vila Viçosa
- 19 de julho - Visita do Ministro da Educação, Ciência e Inovação
- 27 de agosto - Comitiva de São Tomé e Príncipe visitou a BioBIP

- 16 de setembro – Missão institucional internacional do IFES e do IFPR
- 22 de novembro - Fundação Aga Khan visitou a BioBIP Energia
- 27 e 28 de novembro - Workshop H2Excellence

As nossas incubadoras e incubados

- Fevereiro - A BioBIP e a C.BIP renovaram a certificação Startup Visa
- 8 de março - Alunos de design de comunicação apresentam projetos de sinalética para a BioBIP
- Abril - BioBIP e C.BIP integram Rede de Incubadoras Parceiras do Programa EDP Energia Solidária, da Fundação EDP
- 28 de abril - C.BIP comemorou 1º aniversário
- Maio - Os profissionais da Kyndryl obtêm habilitação para serviços em tecnologia Microsoft, em particular, nas áreas de Cloud Admin, Cloud DevOps, Segurança, Dados e Inteligência Artificial.
- Maio - Centro de Inovação de Portalegre da Softinsa celebrou 3 anos
- Julho - Centro de Competências em Cibersegurança para o Alentejo instala-se na BioBIP
- Setembro - BioBIP nomeada pelo PACT – Parque do Alentejo de Ciência e Tecnologia, enquanto incubadora representante da região NUTS II Alentejo do IncubX Fórum, órgão consultivo da Startup Portugal
- 16 de novembro - São Martinho assinalado na BioBIP
- 25 de novembro – BioBIP assinalou 9º aniversário
- 1 de dezembro - Jornalista do Canal Alentejo foi distinguido com o Prémio Imprensa Regional 2024
- Dezembro – Recolha e entrega de cabazes no âmbito da iniciativa Todos Temos Amor para Dar.

Investigação e estágios

- 18 de janeiro - Investigação desenvolvida na BioBIP Energia culminou em tese de Mestrado
- Fevereiro - Aluna da FCT em estágio na BioBIP Energia
- Março - Investigações de dois alunos brasileiros e de um espanhol, na BioBIP Energia, resultam em três doutoramentos
- 6 de maio - GEE acolheu estagiária de Administração de Publicidade e Marketing
- Maio - Aluna espanhola desenvolve investigação na BioBIP Energia
- Junho - Estágio internacional de estudante de doutoramento marroquina na BioBIP Energia
- Setembro - Colaboração para realização de duas teses de mestrado internacionais (Polónia e Espanha) com o Instituto Superior Técnico
- 7 de outubro – Inês Conceição, mestranda do curso de Media e Sociedade inicia estágio curricular no GCI, nas instalações da C.BIP.
- Dezembro – Acolhimento de Professora da Universidade de Jaén, para estância de investigação de 9 meses.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Visando potenciar a continuidade do contributo do GEE para a concretização dos objetivos estratégicos do Politécnico, beneficiando da ligação com as restantes estruturas e unidades do IPP, mantém-se como propósitos:

- Concretizar a aplicação da sinalética direcional e interna na BioBIP;
- Conclusão do processo de implementação do serviço de acolhimento de empreendedores e profissionais em estadas de curta duração - "Incubadora services";
- Ampliar a utilização da Bolsa de Emprego, por diplomados, alunos e empregadores;
- Alargar a rede de mentores incrementando o apoio aos projetos em incubação;
- Aproveitar as candidaturas em execução e explorar novas oportunidades de financiamento para dinamização de novas ações para concretização da sua missão.
- Reforçar as equipas de apoio técnico ao BioBIP LAAM e ao BioBIP FabLab, bem como dar continuidade aos processos de acolhimento de estagiários, incrementando o funcionamento destes laboratórios;
- Melhorar as condições técnicas ao nível acústico do BioBIP LAAM;
- Com o objetivo de reforçar a qualidade dos serviços prestados e de maximizar o impacto do BioBIP FabLab junto da comunidade, foram identificadas algumas oportunidades de melhoria específicas, que visam otimizar o funcionamento do espaço e equipamentos, promover a colaboração, garantir a sustentabilidade e ampliar o acesso ao conhecimento e à inovação tecnológica, sendo estas:
 - Formação interna contínua para a equipa técnica, com foco em novas tecnologias e técnicas de fabricação digital;
 - Realização de workshops regulares abertos ao público ou a grupos escolares;
 - Criação de uma "Mostra de Projetos do BioBIP FabLab";
 - Aproveitamento de desperdícios de materiais para projetos criativos ou educativos;
 - Implementação da avaliação de satisfação dos utilizadores.

7.INTERNACIONALIZAÇÃO

Gabinete de Relações Internacionais | GRI

O presente Relatório apresenta dados referentes às atividades desenvolvidas no âmbito do Gabinete de Relações Internacionais (GRI), durante o ano letivo de 2023/24.

I - MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES - PROGRAMA ERASMUS+

1. Integração de novo Consórcio

O Politécnico de Portalegre integra, desde 2019 o Consórcio ErasmusCentro (parceiros: Instituto Politécnico de Tomar; Instituto Politécnico de Santarém; Instituto Politécnico de Viseu; Instituto Politécnico de Guarda; Instituto Politécnico de Coimbra e Instituto Politécnico de Leiria) e, desde 2023, o consórcio SUSTAGRI (parceiros: Universidade do Algarve, Universidade Nova de Lisboa, Instituto Politécnico de Beja, Instituto Politécnico de Castelo Branco e Agroinsider).

Em abril de 2024, foi acreditado, pela Agência Nacional Erasmus, outro consórcio integrado pelo Politécnico Portalegre, bem como pela COFAC Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL, entidade instituidora da Universidade Lusófona; pelo Instituto Politécnico de Beja; pelo Instituto Politécnico de Coimbra e pelo Espaço T - Associação para o Apoio à Integração Social e Comunitária.

Este consórcio designado “Cidadania, Interculturalidade e Mediação em contextos locais para o século XXI (CIM21)” visa reforçar e alargar as bases de trabalho colaborativo atuando na promoção de processos sociais de cidadania, permeados de lógicas da interculturalidade e de processos de mediação que fomentem o (re)conhecimento, a (re)valorização; na capacitação dos sujeitos e, consequentemente, na melhoria dos contextos nos quais os indivíduos interagem e atuam, numa lógica de disseminação global.

2. Mobilidades Erasmus+

As atividades de mobilidade dentro do programa Erasmus+ promovidas pelo GRI dizem respeito a duas Ações dentro do Programa Erasmus+: KA103 – mobilidade entre países do Programa; KA107 – mobilidade entre países do Programa e países parceiros. Ambos os tipos de mobilidade são enquadrados em acordos interinstitucionais assinados entre as instituições estrangeiras e o IPP diretamente, ou entre aquelas e o IPP.

Em 2023/24, no âmbito de um projeto KA103 tutelado pelo Consórcio ErasmusCentro, realizaram-se os fluxos possíveis de saída (OUTGOING) e de entrada (INCOMING). Estes dados justificam a existência de uma lista alargada de acordos bilaterais, que possibilitam uma ampla escolha para estudantes, docentes e não docentes, de quem depende, essencialmente, manter tais acordos ativos.

Mobilidades de Saída | OUTGOING 2023/24

OUTGOING – Erasmus							
Mobilidade	Beneficiário	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC/GRI	Total
STA (Ensino)	Docentes	7	15	20	8	0	50
STT (Formação)	Docentes	3	3	5	0	4	15
STT (Formação)	Não Docentes	0	1	0	0	5	6
SMS (Estudos)	Estudantes	0	23	4	2	0	29
SMP (Estágio)	Estudantes	11	1	2	1	0	15
Total		21	43	31	11	9	115

Mobilidades de Entrada | INCOMING 2023/24

INCOMING – Erasmus							
Mobilidade	Beneficiário	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC/GRI	Total
STA (Ensino)	Docentes	3	14	13	1	0	31
STT (Formação)	Docentes	0	1	5	2	9	17
STT (Formação)	Não Docentes	0	0	0	0	9	9
SMS (Estudos)	Estudantes	6	26	11	2	0	45
SMP (Estágio)	Estudantes	1	1	0	0	0	2
Total		10	42	29	5	18	104

Ainda no âmbito das modalidades de mobilidade, intercâmbio e cooperação apoiadas pelo Erasmus+ e sedeadas no projeto KA103, existe o Blended Intensive Program (BIP) que combina a aprendizagem presencial com atividades online.

Neste contornio, entre 3 de maio e 28 de junho de 2024, o Politécnico de Portalegre (IPP) foi a entidade coordenadora do BIP "Against Hate Speech – Being a Proactive Social Worker", tendo recebido a respetiva componente presencial entre 17 e 21 de junho de 2024.

Tendo reunido 36 participantes, entre estudantes e docentes de Portugal, Espanha, Estónia, Letónia e Lituânia, e tendo proporcionando um programa dotado de atividades de aprendizagem e visitas a organizações não-governamentais, esta iniciativa organizada pelas Professoras Elisete Diogo e Ana Balão reforçou o compromisso do IPP com a internacionalização e a promoção de experiências educativas que abordam questões sociais relevantes sob temas como problemas sociais, discriminação, discurso de ódio e intervenção social.

BIP "Against Hate Speech – Being a Proactive Social Worker" – Erasmus		
Mobilidade	Beneficiário	ESECS
IPP	Docentes	2
STT (Formação)	Docentes	9
IPP	Estudantes	4
SMS (Estudos)	Estudantes	21
Total		36

II. MOBILIDADE AO ABRIGO DE OUTROS PROGRAMAS E AÇÕES

1. Mobilidade pontual internacional de estudantes de outros países

No âmbito da operacionalização dos protocolos de cooperação existentes com parceiros internacionais com vista a mobilidade pontual, recebemos, em 2023/24, 12 estudantes e 4 docentes.

INCOMING - Mobilidade Pontual							
Mobilidade	Beneficiário	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC/GRI	Total
STA (Ensino)	Docentes	1	0	0	0	0	1
STT (Formação)	Docentes	0	0	1	0	2	3
STT (Formação)	Não Docentes	0	0	0	0	0	0
SMS (Estudos)	Estudantes	0	4	8	0	0	12
SMP (Estágio)	Estudantes	0	0	0	0	0	0
Total		1	4	9	0	2	16

2. Duplas titulações

Em 2023/2024, o Politécnico de Portalegre recebeu 8 alunos, ao abrigo dos protocolos de dupla titulação.

INCOMING – Duplas Titulações						
Mobilidades	Beneficiários	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	Total
SMS (Estudos)	Estudantes	0	3	5	0	8

III - ESTUDANTES INTERNACIONAIS

1. Estudantes Internacionais ao abrigo do respetivo Estatuto

Em 2023/24, estavam matriculados 443 estudantes no Politécnico de Portalegre ao abrigo deste estatuto, sendo que o número total de alunos que frequentavam pela primeira vez os respetivos ciclos de estudos era de 150.

Ciclos de Estudo	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	Total Número de alunos
Cursos Técnico Superiores Profissionais	2	9	16	1	28
Licenciaturas	2	20	32	8	62
Mestrados	0	23	23	0	46
Pós-Graduações	0	0	14	0	14
Total Número de alunos	4	52	85	9	150

IV – PROTOCOLOS

1. Protocolos de Cooperação Erasmus

Em 2023/24, foram realizados e renovados protocolos de cooperação com IES abrangidas pelo programa Erasmus+ no total de 67. Em todos estes Interinstitucional Agreements procurou abranger-se todas as áreas em comum entre o Politécnico de Portalegre e as IES parceiras.

País	Código Erasmus	Instituição
Alemanha	D DORTMUN02	FACHHOCHSCHULE DORTMUND
Alemanha	D MAINZ05	CATHOLIC UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES MAINZ
Alemanha	D NURTING01	HFWU NURTINGEN-GEISLINGEN
Bélgica	B GEEL07	THOMAS MORE KEMPEN VZW
Bulgária	BG BLAGOEVO2	SOUTH-WEST UNIVERSITY NEOFIT RILSKI
Bulgária	BG PLOVDIV01	AGRAREN UNIVERSITET - PLOVDIV

Croácia	HR RIJEKA03	VELEUCILISTE PAR
Croácia	HR ZAGREB11	VISOKO UCILISTE ALGEBRA
Eslovénia	SI PORTORO02	GEA COLLEGE - FAKULTETA ZA PODJETNISTVO
Espanha	E ALICANT05	ESCUELA DE ARTE Y SUPERIOR DE DISEÑO DE ALCOY
Espanha	E AVILA01	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA TERESA DE JESUS DE ÁVILA
Espanha	E BADAJOZ01	UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
Espanha	E BILBAO01	UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO (EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA)
Espanha	E CIUDA-R01	UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA
Espanha	E ELCHE01	UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE
Espanha	E GRANADA01	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Espanha	E LEON01	UNIVERSIDAD DE LEÓN
Espanha	E MADRID33	UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
Espanha	E PALM01	UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
Espanha	E SALAMANC02	UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
Estónia	EE TALLINN04	TALLINN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Estónia	EE TALLINN06	TALLINNA TEHNIKAKORGKOO
Finlândia	SF KAJAANI05	KAJAANI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - LTD
França	F AVIGNON01	UNIVERSITÉ D'AVIGNON
Grécia	G EGALÉO02	UNIVERSITY OF WEST ATTICA
Hungria	HU BUDAPES16	OBUDAI EGYETEM
Hungria	HU GYOR01	SZÉCHENYI ISTVÁN UNIVERSITY
Hungria	HU KECSKEM03	NEUMANN JANOS EGYETEM
Hungria	HU NYIREGY04	UNIVERSITY OF NYÍREGYHÁZA
Itália	I GENOVA06	ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI SANREMO
Itália	I MILANO01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
Itália	I PARMA01	UNIVERSITA DEGLI STUDI DI PARMA
Itália	I ROMA39	ACCADEMIA DELLE ARTI E NUOVE TECNOLOGIE
Letónia	LV JURMALA03	P.STRADINS MEDICAL COLLEGE OF THE UNIVERSITY OF LATVIA
Letónia	LV RIGA28	BALTIC INTERNATIONAL ACADEMY
Lituânia	LT KAUNAS01	KAUNO MISKU IR APLINKOS INZINERIJOS KOLEGIJA
Lituânia	LT KAUNAS08	KAUNO KOLEGIJA
Lituânia	LT KAUNAS11	VIESOJI ISTAIGA KOLPINGO KOLEGIJA
Lituânia	LT UTENA01	UTENA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Polónia	PL KONIN02	STATE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES IN KONIN (AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH W KONINIE)

Polónia	PL KWIDZYN01	POWIŚLAŃSKI UNIVERSITY
Polónia	PL LUBLIN04	UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES IN LUBLIN
Polónia	PL POZNAN02	POZNAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Polónia	PL RZESZOW01	POLITECHNIKA RZESZOWSKA (RZESZOW UNIVERSITY OF TECHNOLOGY)
Polónia	PL RZESZOW02	UNIwersytet Rzeszowski – UNIVERSITY OF RZESZÓW
Polónia	PL SKIERNI02	STEFAN BATORY STATE UNIVERSITY
Polónia	PL WARSZAW61	WSZECHNICA POLSKA UNIVERSITY IN WARSAW
Rep. Checa	CZ OSTRAVA02	UNIVERSITY OF OSTRAVA
Rep. Checa	CZ PRAHA07	CHARLES UNIVERSITY IN PRAGUE
Roménia	RO ARAD01	UNIVERSITATEA AUREL VLAICU DIN ARAD
Roménia	RO BUCURES43	UNIVERSITATEA NATIONALA DE STIINTA SI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCURESTI
Roménia	RO CLUJNAP01	UNIVERSITATEA BABES-BOLYAI DIN CLUJ-NAPOCA
Roménia	RO CLUJNAP04	UNIVERSITATEA DE STIINTE AGRICOLE SI MEDICINA VETERINARA - CLUJ NAPOCA
Turquia	TR AFYON01	AFYON KOCATEPE UNIVERSITY
Turquia	TR ANKARA01	ANKARA UNIVERSITY
Turquia	TR BALIKES01	BALIKESIR UNIVERSITY
Turquia	TR GAZIANT03	HASAN KALYONCU UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU07	YILDIZ TECHNICAL UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU29	ISTANBUL AREL UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU45	ISTANBUL NIŞANTAŞI UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU67	ISTANBUL ATLAS UNIVERSITY
Turquia	TR IZMIR09	IZMIR DEMOKRASI UNIVERSITY
Turquia	TR KARABUK01	KARABUK UNIVERSITY
Turquia	TR KAYSERİ04	ABDULLAH GUL UNIVERSITY
Turquia	TR KOCAELI03	KOCAELI HEALTH AND TECHNOLOGY UNIVERSITY
Turquia	TR MALATYA01	INONU UNIVERSITY
Turquia	TR ZONGULD01	ZONGULDAK BULENT ECEVIT UNIVERSITY

2. Protocolos de Cooperação Internacionais

Em 2023/24, foram realizados 21 novos protocolos de cooperação institucional com IES e outras instituições internacionais, visando a cooperação entre ambas as instituições; a mobilidade de docentes, discentes e investigadores; a promoção do interesse pelas atividades de ensino e pesquisa das respetivas instituições; o desenvolvimento de projetos de investigação conjuntos e a formação avançada e a capacitação de docentes de ambas as instituições.

IES Internacionais	País
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS (PUC MINAS)	Brasil
INSTITUTO FEDERAL DA BAHIA (IBFA)	Brasil
INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO (IFSP)	Brasil
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES)	Brasil
UNIVERSIDADE FEDERAL ABC (UFABC)	Brasil
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAN CURUP)	Indonésia
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR (UNM)	Indonésia
UNIVERSITAS AL ASYARIAH MANDAR (UNASMAN)	Indonésia
EURASIA INTERNATIONAL UNIVERSITY (EIU)	Arménia
HIGHER SCHOOL OF SAHARAN AGRICULTURE OF ADRAR (ESAS ADRAR)	Algéria
UNIVERSIDADE DE LUANDA (UNILUANDA)	Angola
UNIVERSITY CENTER OF TIPAZA (UCT)	Algéria
REINADDECORAZONES	Espanha
INICIATIVAS DE GESTIÓN CULTURAL SIGLO XXI S.L. (LICEUS)	Espanha
CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE (UNILASALLE)	Brasil
UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE (UNESC)	Brasil
CG4 - CONSULTING AND TRAINING NETWORK	Portugal
ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA (EMESCAN)	Brasil
UNIVERSIDADE NACIONAL TIMOR LOROSA'E (UNTL)	Timor
SCHOOL OF AGRICULTURAL, FORESTRY, FOOD AND ENVIRONMENTAL SCIENCES, UNIVERSITY OF BASILICATA (SAFE)	Itália
SOCIEDADE ACADÉMICA ASSOMADA, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA.	Cabo Verde

Em 2023/24, foram realizados 9 protocolos de dupla titulação com IES do Brasil, visando os cursos de mestrado de Agricultura Sustentável (AS), Gestão de Pequenas e Médias Empresas (GPME), Informática (I) e Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia (TVAPE).

IES Parceira	Curso IPP	Curso da IES Parceira
---------------------	------------------	------------------------------

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA (CEFET/RJ)	I	Engenharia de Computação
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA (CEFET/RJ)	TVAPE	Engenharia Ambiental
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES)	AS	Agronomia
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS COLATINA	I	Sistemas de Informação
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS COLATINA	GPME	Administração
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS LINHARES	GPME	Administração
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS CENTRO-SERRANO	GPME	Administração
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS VENDA NOVA DO IMIGRANTE	GPME	Administração
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (IFES) - CAMPUS BARRA DE SÃO FRANCISCO	GPME	Administração

V – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1. Ações de *Networking* e de Captação de Estudantes em Eventos Internacionais

No âmbito da sua projeção internacional, o Politécnico de Portalegre tem visado um reforço das parcerias e alianças internacionais, reforçando as já existentes com instituições estrangeiras de ensino superior; tendo realizado novos protocolos de cooperação institucional, no âmbito de projetos e programas internacionais centrados na mobilidade, no ensino, na investigação e na formação e visando aumentar o número de cursos de dupla titulação e o número de mobilidades pontuais com instituições estrangeiras de ensino superior.

Visando o reforço e a promoção de novas parcerias com formação e objetivos académicos, foram desenvolvidas várias ações de divulgação e de *networking*, em varios eventos internacionais, como: a 2023 EAIE (European Association for International Education) Conference and Exhibition, em Roterdão, em setembro de 2023; o Estudar em Portugal | Brazil High School Counselors Workshop, em Lisboa, em novembro de 2023; o Salão do Estudante, no Brasil, em outubro de 2023 e março de 2024 e a FAUBAI 2024 Conference, no Brasil, em abril de 2024.

No âmbito da captação de Estudantes Internacionais, foram desenvolvidas ações de divulgação nos dois eventos internacionais promovidos pelo Salão do Estudante: o Estudar em Portugal | Brazil High School Counselors Workshop, em Lisboa; a Feira de Intercâmbio, no Brasil, nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília e Salvador e a FAUBAI 2024 Conference, em São Paulo, no Brasil.

2. Atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural

Em 2023/24, o Politécnico de Portalegre realizou 17 atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural.

Atividades/Eventos promotores de ambiente internacional e intercultural
“Encontro de Pesquisa Aplicada e Inovação” (NPAl/VALORIZA) 19 a 23 de janeiro
Sessões de parceria internacional com Universidade da Basilicata (Itália) de 6 a 9 de março
Sessões de parceria Internacional com Universidade da Luanda (Angola) de 11 a 12 de março
Ação de formação "Planeamento da Carreira Profissional" (Politécnico de Portalegre, Universidade de Dortmund e Universidade de Leuben) de 11 a 15 de março
III Encontro das redes Centros Europe Direct e Alumni do Summer CEMP (Comissão Europeia e Centro Europe Direct Alto Alentejo) de 11 a 12 de abril
Sessão de parceria internacional com o Agrupamento de Escolas do Bonfim, no âmbito do Projeto Erasmus Sustentabilidade de 15 a 19 abril
Landscape Architecture and Design Workshop - SUSTAINABLE CAMPUS: LANDSCAPE OF JOY de 16 a 19 de abril
Semana Internacional IPPortalegre de 6 a 10 de maio
International Conference on Water, Energy, Food and Sustainability (ICoWEFS 2024) 8 e 10 maio
Blended Intensive Programme (BIP) Against hate speech - Being a proactive social worker de 17 a 21 de junho
WIRE COST Action 1st Training School 18 e 19 de julho
Erasmus Campus - O Bootcamp da Democracia de 5 a 8 de setembro
Sessão de parceria Internacional com o Instituto Federal do Espírito Santo e o Instituto Federal do Paraná 16 de setembro
Noite Europeia dos Investigadores 2024 (VALORIZA) 27 de setembro
Masterclass com Neil Denton: Building Society by building better relationship (The Relationships Project, CARE) 3 de outubro
3rd Bioenergy International Conference 6 a 8 de novembro
H2Excellence: Education-Business-Research Development Forum 28 de novembro

3. Semana Internacional 2024

Entre 6 e 10 de maio de 2024, decorreu mais uma edição da Semana Internacional do Politécnico de Portalegre. Nesta, reuniram-se cerca de 30 participantes provenientes de 24 instituições de Ensino Superior Internacionais parceiras do Politécnico de Portalegre, sendo os intervenientes oriundos de 10 países como Bulgária, Espanha, Grécia, Itália, Letónia, Lituânia, Marrocos, Polónia, Roménia e Turquia.

De acordo com a sua área de trabalho, os participantes desenvolveram sessões de ensino para os alunos do IPP e/ou participaram em eventos de formação e reuniões com diversos departamentos e secções do Politécnico de Portalegre do seu interesse. De várias reuniões de networking que decorreram durante essa semana, surgiram, também, várias parcerias e projetos internacionais com os parceiros.

Para além das sessões de trabalho, foi proporcionada, a estes visitantes do IPP, a frequência de workshops de Língua e Cultura Portuguesa, um peddy paper organizado pelo CLiC, e a oportunidade de conhecerem alguns dos locais mais representativos e emblemáticos da cidade e da região, tendo visitado, também, empresas e instituições de relevo.

Oportunidades de Melhoria

No âmbito das atividades desenvolvidas pelo GRI, há a apontar as seguintes oportunidades de melhoria, de modo a promover um ambiente e atividades de mobilidade e cooperação internacional mais profícuas e dinâmicas:

- Realização de novos protocolos de cooperação com IES abrangidas pelo programa Erasmus+, cobrindo em maior número todas as áreas do IPP;
- Realização de novos protocolos de cooperação institucional e de protocolos de dupla titulação com IES internacionais;
- Realização de mais atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural.

Centro de Línguas e Culturas | CLiC

O presente Relatório apresenta dados referentes às atividades desenvolvidas pelo Centro de Língua e Culturas (CLiC), durante o ano letivo de 2023/24.

I. CARACTERIZAÇÃO

1. Estrutura

O Centro de Línguas e Culturas (CLiC) é uma unidade funcional do Instituto Politécnico de Portalegre que tem, como objetivo, o ensino, a divulgação e a promoção das línguas e culturas através da oferta, à comunidade do IPP e ao público em geral, de cursos de diferentes durações e formatos, para além de providenciar apoio académico, linguístico e cultural diversificado.

Neste âmbito, o CLiC definiu, para o quinquénio 2021-2026, a meta de ampliar o âmbito da sua atuação, regendo-se pelos valores de excelência, responsabilidade e proximidade que são apanágio do IPP, reforçando o seu papel, não só enquanto estrutura de excelência na formação de públicos diversos (internos e externos) em língua estrangeira, mas também como estrutura responsável pela criação de atividades/eventos promotores de um verdadeiro ambiente (académico) internacional e intercultural.

Embora detenha quatro polos – designadamente em Portalegre, Elvas, Ponte de Sor e Estremoz – e não tendo havido, nos últimos três anos, número de inscritos suficientes de modo a promover-se à abertura de turmas CLiC, não se tem desenvolvido naqueles alguma atividade formativa.

Em termos organizacionais, a coordenação Institucional do CLiC é assegurada pelas Professoras Maria José D'Ascensão e Anne Studer, sendo que a técnica superior Amélia Canhoto, num âmbito de sub-coordenação, dá apoio nas atividades desenvolvidas no polo de Elvas, e os técnicos do Centro Documental da ESECS (Fátima Miranda, Joaquim Marchão e Lucília Ramalho) dão o apoio administrativo específico nas atividades desenvolvidas pelo CLiC em geral. Outros elementos que integram as equipas dos Serviços Académicos, Financeiros, de Recursos Humanos e de Design e Comunicação do IPP têm uma articulação ativa e estreita com o CLiC, no âmbito dos concernentes processos.

Ainda, o CLiC é membro associado da RECLES, a Rede de Centros de Línguas do Ensino Superior em Portugal, participando ativamente na mesma, enquanto membro da Assembleia Geral deste órgão.

2. Corpo Docente

Em termos de recursos docentes, o CLiC manteve, em 2023/24, a estratégia de anos transatos, sendo a lecionação das turmas atribuída a docentes do IPP Portalegre, de acordo com a sua disponibilidade de horário. Não se verificando a mesma, e existindo solicitação para se criarem turmas, estabeleceram-se contratos em regime de tempo parcial com docentes nativos, bilingues ou que já tinham colaborado com o CLiC, para lecionarem nos polos de Portalegre e Elvas.

Assim, no que respeita ao polo CLiC de Portalegre, Anne Studer (Francês), Luís Henriques, Helena Cameron e Maria José D'Ascensão (Português Língua Estrangeira) – todos eles docentes do IPP – lecionaram cursos regulares e packs de aulas individuais. As docentes Mary Ashton e Caroline Eden lecionaram Inglês a crianças, jovens e adultos, variando nas modalidades de cursos regulares, aulas particulares, workshops, cursos breves e cursos de Verão e a docente Cláudia Belacorça lecionou

Inglês ao público infanto-juvenil e em cursos breves de verão para crianças. No polo CLiC de Elvas, a docente Benilde Gaião lecionou cursos de Inglês e de Português Língua Estrangeira para adultos.

II. ATIVIDADES LETIVAS

1. Alunos Particulares e Modalidades de Curso

No ano letivo de 2023/24, os cursos CLiC **para clientes particulares**, nos polos de Portalegre e Elvas, tiveram **um número total de 168 matrículas**, sendo que, na evidência de algumas anulações, acabou por se dar formação efetiva a **161 alunos matriculados**, em **sete modalidades de cursos**. Deste número de alunos efetivos, alguns representam renovações de matrícula, integrando outros cursos, quer de nível subsequente, quer de outra modalidade, de mais packs de aulas individuais ou de aulas em grupo restrito.

Número de Alunos Particulares CLiC

Modalidades dos Cursos CLiC	N.º de Alunos
Cursos Semestrais Regulares	13
Cursos Anuais Adultos	9
Cursos Anuais Kids/Teens	56
Packs Aulas Individuais	4
Packs Aulas em Grupo Restrito	21
Cursos Breves de Verão Kids/Teens	27
Formações de Curta Duração do IPP	31
TOTAL	161

As modalidades de curso com maior número de alunos foram as dos Cursos Anuais Kids/Teens (35%), seguidas das Formações de Curta Duração (19%) e dos Cursos Breves de Verão Kids/Teens (17%). As que tiveram menor número de alunos foram a dos Packs Aulas Individuais (2%), a dos Cursos Anuais para Adultos (6%), a dos Cursos Semestrais Regulares (8%) e, por fim, a dos Packs de Aulas em Grupo Restrito (13%).

Em termos de polos do CLiC, verificou-se que em Portalegre houve um maior número de alunos, ultrapassando mais de metade do número total, pois que 127 alunos tiveram formação no referido polo, sendo que apenas 34 tiveram em Elvas, confirmando uma taxa de 79% e 21%, respetivamente. Verifica-se, assim, que a percentagem de alunos em Elvas, que tem vindo a aumentar nos últimos quatro anos letivos, desceu ligeiramente, se bem que sem grande expressividade (13%, em 2019/20; 16%, em 2020/21; 20% em 2021/22 e 29% em 2022/23).

2. Taxa de abandono

Partindo de uma totalidade inicial de 168 matrículas, 7 alunos anularam as mesmas, apresentando-se assim uma taxa de 4% de abandono. Das nove modalidades de oferta formativa CLiC no ano 2023/24, em apenas 2 se constatou o abandono dos cursos, conforme quadro abaixo.

Número de Alunos que Abandonaram Cursos CLiC

Modalidades dos Cursos CLiC	N.º de Abandono
Cursos Anuais Adultos	1
Cursos Anuais Kids/Teens	6
TOTAL	7

Embora a taxa de abandono seja superior à do ano anterior (em 2022/23, a taxa foi de 2%), tal é justificável no que habitualmente se verifica nos Cursos Anuais Kids/Teens (onde a taxa também foi a maior) pois que se traduziu no facto dos alunos terem deixado de ter compatibilidade de horário a meio do ano letivo, devido à participação noutras atividades extracurriculares. Na outra modalidade de cursos CLiC em que se verificou também taxa de abandono (curso para Adultos), o aluno indicou incompatibilidade de horário, tendo, todavia, manifestado intenção de se voltar a inscrever em cursos CLiC noutro momento.

3. Formação em Empresas/Instituições

No que respeita a **formação dada em Empresas**, no ano letivo 2023/24, foram realizados dois cursos à medida de Inglês, abrangendo ambos o total de **10 alunos**.

III. ATIVIDADES CULTURAIS

No ano letivo de 2023/24, o CLiC organizou duas **atividades culturais**. Na primeira, os alunos mais jovens, participaram na 2ª semana da ECO-ESCOLA da ESECS com a exposição “Árvores com História”, de 11 a 15 de março de 2024. Na segunda, o CLiC organizou um Peddy Paper que foi integrado na Semana Internacional 2024, no dia 8 de maio, tendo os respetivos participantes sido acompanhados pelas Docentes de Inglês do CLiC e, em desafios interativos, tendo explorado a cidade e aprendido mais sobre a cultura local.

IV. TRADUÇÃO

O CLiC apenas presta serviços de tradução de carácter oficial e institucional, quando estes são requeridos pelas Unidades Orgânicas, Estruturas e Órgãos do IPP (e não, a título pessoal, a Docentes, Investigadores do Instituto Politécnico de Portalegre ou à comunidade externa).

Neste âmbito, durante o ano letivo 2023/24, **foram traduzidos 14 documentos**. De todas as docentes envolvidas, a que mais realizou traduções foi a Cláudia Belacorça. Destaque-se, inclusive, que foi também a cargo desta docente que estiveram as traduções dos documentos de maiores dimensões.

V. RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Em 2023/24, o número de alunos matriculados desceu ligeiramente em relação ao ano anterior. Assim, de 233 alunos matriculados em 2023/24, passou-se a 171, entre alunos particulares e alunos de empresas/instituições, continuando, porém, a rondar-se as duas centenas.

No que respeita aos polos do CLiC, em Elvas, o número de alunos (34) continuou a ser grande, embora inferior relativamente ao ano transato. Em Portalegre, o número de alunos particulares associado ao de alunos de empresas/instituições totalizou 127.

Não tendo ocorrido uma modalidade habitual – a do curso intensivo – houve, ainda, um número reduzido de alunos em cada um dos quatro cursos regulares, porém não houve lesão financeira por este motivo, pois que os respetivos docentes eram todos eles afetos ao IPP.

Em relação aos cursos anuais Kids/Teens, estes continuam a apresentar-se como a modalidade com mais alunos do CLiC, numa taxa de 35%, no âmbito das 7 distintas modalidades, porém com um número residualmente inferior relativamente ao do ano transato (de 58 alunos passou-se para 56) que, a ser considerado relativamente ao inferior número total de alunos em relação aos anos anteriores, não denuncia diminuição, mas até aumento de alunos nesta modalidade. Em contrapartida, pela primeira vez, os Cursos de Verão *Kids/Teens* tiveram apenas 17% matriculados, contrastando bastante com o ano letivo anterior (que rondou a taxa de 30%) e com o crescimento gradual que se vinha a constatar

relativamente a esta modalidade. Na verdade, embora esta modalidade de curso tenha angariado, ao longo dos anos, projeção e sucesso junto da comunidade externa, sendo, por isso, uma das mais procuradas, no ano letivo 2023/24 tal se deveu ao facto de se ter transitado as mesmas para outro local que não o habitual, devido às obras de eficiência energética que então decorriam na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

Na perspetivação de cursos conferentes de certificação de nível para adultos, embora as modalidades de cursos regulares e intensivos tenham sido bastante procuradas durante muitos anos letivos, tiveram, em 2023/24, e à semelhança do ano transato, uma diminuição de procura relativamente aos outros anos. Mesmo, associando-se estas à modalidade dos cursos anuais para adultos, também eles conferentes de certificação de nível de língua, continua a evidenciar-se uma taxa de matrículas bastante baixa (14%), no âmbito das sete modalidades existentes.

Entretanto, a modalidade de aulas individuais e em grupo restrito continua a afirmar-se. De facto, representa 14% da taxa de alunos particulares CLiC.

Deste modo, no âmbito das modalidades de curso do CLiC, verifica-se, como em anos letivos transatos, que as que têm maior taxa de alunos continuam a ser as dos cursos direccionados para crianças e jovens, totalizando 52%.

Relativamente a colaboradores do IPP a frequentarem cursos CLiC, constatou-se o número total de 33: 2 beneficiando do desconto de 50% previsto no Regulamento dos Cursos CLiC e 31 isentos, por via das Formações de Curta Duração, representando 20,5% dos alunos matriculados no CLiC no ano letivo 2023/24. Esta taxa indicia uma maior procura dos cursos CLiC por parte da comunidade interna, pelo que, aliando-se o número de alunos deste ao dos que beneficiam de desconto pelo facto de serem familiares diretos de funcionários do IPP (26), inteira-se a taxa de 36,6% perante o total de alunos particulares CLiC.

No que respeita a cursos lecionados em empresas/instituições, o CLiC contemplou duas formações, no segundo semestre. Num plano à medida acertado para cada grupo, 10 alunos usufruíram da aprendizagem de Inglês, confirmando-se, mais uma vez, a aposta do CLiC, de forma consistente e gradual, na formação em empresas.

A nível financeiro, continua a não haver um retorno vantajoso à semelhança dos outros anos letivos. Deste modo, no ano letivo 2023/24, desconsideramos a falta de pagamento dos alunos que representa um valor bastante pequeno, bem como o pequeno número de desistências como fatores impactantes em termos financeiros. Consideramos, assim, que os descontos/benefícios que este ano letivo abrangeram 67% dos alunos CLiC e que a isenção de pagamento nos cursos breves que contemplou um maior número de colaboradores docentes e não docentes (20,5% do total de alunos particulares CLiC) relativamente aos anos transatos contribuíram inequivocamente para tal, pelo que, como processo de mitigação da lesão financeira habitual e em gradual agravamento, assim se corrobora a necessidade de se aumentar o preçário que, na realidade, existe desde 2015/16.

Não deixando de focar outro aspeto que é habitual, mas incontornável sob pena do CLiC deixar de responder a solicitações tão específicas, outro motivo prejudica financeiramente o CLiC: abrem-se turmas com poucos alunos, para as quais são especialmente contratados docentes. De facto, a criação de turmas reduzidas pretende dar resposta não só à pretensão que muitos candidatos manifestam relativamente à continuidade da sua formação, como à procura insistente da abertura de cursos noutras línguas estrangeiras que não as habituais. Continua a procurar-se, assim, que o CLiC dê respostas à procura, evidenciando a imagem de que a oferta proposta por esta estrutura é concretizável, e não o inverso, sustentando-se, também, numa atitude evidente de responsabilidade social.

Todavia, ressalve-se que, de modo a mitigar uma situação financeira pouco benéfica, o CLiC tem procurado sempre rebatê-la com determinadas estratégias, como é o caso da formação de grupos pequenos equilibrada na formação de grupos maiores, conforme se pôde constatar, entre os cursos regulares semestrais e alguns cursos anuais *Kids*, com poucos alunos, e as restantes modalidades de grupo, com mais alunos. Mais: a lecionação de cursos por Docentes do IPP que, não sendo especialmente contratados para lecionar no CLiC, apresentam disponibilidade nas respetivas

distribuições de serviço para lecionar no CLiC tem sido uma estratégia de suporte bastante favorável neste âmbito.

Por fim, a promoção de atividades culturais e lúdicas organizadas pelo CLiC teve a sua continuidade no ano letivo 2023/24, com a participação na 2ª semana da ECO-ESCOLA da ESECS e na Semana Internacional com o peddy paper especialmente criado para o efeito, promovendo-se, assim, à divulgação e conhecimento da cultura estrangeira, para a comunidade interna e externa. Ainda, a salientar no âmbito do CLiC, como aspeto extremamente positivo: a tradução interna que continua a ter um grande volume de trabalho, remarcando-se o papel importante que o CLiC desempenha institucionalmente neste âmbito.

Oportunidades de Melhoria

No âmbito das atividades desenvolvidas pelo CLiC, e de modo a desenvolver as respetivas atividades de formação em língua e em cultura, há a apontar as seguintes oportunidades de melhoria:

- Aumentar a promoção dos cursos anuais para adultos e dos cursos de Verão *Kids/Teens*;
- Envolver o CLiC em mais atividades/eventos de carácter cultural;
- Desenvolver outras estratégias de sustentabilidade financeira.

9. EUROPE DIRECT DO ALTO ALENTEJO

Introdução

EUROPE DIRECT Alto Alentejo

Convenção específica de ação: COMM/PORTUGAL/ED/2021-2025_2024_19, entre o Politécnico de Portalegre e a Comissão Europeia – Representação em Portugal.

Custo total: 35.111,35€; Cofinanciamento comunitário: 34.200€

Área de intervenção: NUT III Alto Alentejo

Integra a Rede EUROPE DIRECT da Comissão Europeia, constituída por 420 centros em toda a União Europeia, sendo que 15 se encontram em Portugal. Página da CE dedicada aos Centros EUROPE DIRECT: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_pt

As **Eleições Europeias de 2024** estiveram no topo das prioridades de comunicação do ED, com diversas ações presenciais e online de sensibilização para a importância do voto mas também cuidados a ter com o crescente panorama de desinformação.

Resumo da atividade desenvolvida

Comunicação online em 2024

- Página Web: europedirect.ipportalegre.pt. Atualizada diariamente
- Facebook: www.facebook.com/EuropeDirect.Alentejo 108 publicações
- Instagram: www.instagram.com/europedirect_altoalentejo 130 publicações
- X: <https://x.com/EuropeDirectIPP> 13 publicações
- LinkedIn: www.linkedin.com/in/europe-direct-alto-alentejo-65aa3446 16 publicações

Cooperação com os media locais:

- Rubrica semanal *Espaço Europa* na Rádio Elvas (reproduzidas também na Rádio Nova Antena e Rádio Campo Maior) - **51 programas**
- Rubrica *Europa/Sugestão de Leitura* no jornal online TudoBem – Portal Alentejano – **11 rubricas**

Newsletter mensal: 11 edições, enviadas via *mailing list* e integradas igualmente na newsletter do IPP. Conteúdo: Programa e iniciativas da UE; agenda do Europe Direct.

Reuniões/participação em atividades de parceiros

3 abril Presença nos *DIÁLOGOS DE FRONTERA Europa depende de ti. Elecciones al Parlamento Europeo*, Badajoz, a convite do Diretor Geral de Ação Externa do Governo da Extremadura (ES).

19 junho Reunião online com a Rede EURES intitulada “*Emprego na Europa*”, onde foram definidas estratégias de comunicação, particularmente entre entidades de ensino superior, sobre as ações da EURES dirigidas a estudantes de outras nacionalidades sobre as oportunidades de emprego em Portugal.

11 a 13 abril Encontro descentralizado da Comissão Europeia e a Rede Europe Direct, Portalegre

O Europe Direct Alto Alentejo acolheu na BioBIP (Campus Politécnico) o Encontro descentralizado da Representação da Comissão Europeia e dos gabinetes nacionais da Rede Europe Direct. Para além dos 15 Centros Europe Direct também os *alumni* das seis edições do CEmp de Verão da Comissão Europeia se reuniram para preparação de iniciativas futuras focadas na democracia e na mobilização da participação dos jovens nas próximas Eleições Europeias.

Na tarde de 12 de abril estes participantes e outros jovens de Portalegre reuniram-se com a Vice-Presidente da Comissão Europeia para os Valores e a Transparência, Věra Jourová, para uma discussão informal sobre a defesa da democracia.

Organização: Representação da Comissão Europeia em Portugal, Europe Direct Alto Alentejo/Instituto Politécnico de Portalegre, Câmara Municipal de Portalegre e Gabinete do Parlamento Europeu em Portugal.



Ações realizadas

22 janeiro *A UE e o combate à desinformação (no contexto das Eleições Europeias)*. Dirigido aos alunos da Universidade Sénior de Nisa. Em colaboração com o Município de Nisa.

21 fevereiro Webinar *Carreiras nas Instituições Europeias* - procedimentos para os novos concursos para início de carreira nas Instituições Europeias. Com Luís Amorim – Serviço Europeu de Seleção do Pessoal (EPSO). Uma organização dos gabinetes EUROPE DIRECT Alto Alentejo, Alentejo Central e Litoral; Baixo Alentejo; Algarve e os Centros de Documentação Europeia de Évora e Algarve, em parceria com o EPSO – Serviço Europeu de Seleção do Pessoal.

18 abril *A UE e o combate à desinformação (no contexto das Eleições Europeias)*. Escola Secundária de Nisa, no âmbito do projeto ASOC – School of Cohesion, promovido pela CCDD Alentejo.

9 maio *Celebrações do Dia da Europa*.

Palestra *O que a UE faz por ti* no Agrupamento de Escolas do Bonfim, Portalegre e no Agrupamento de Escolas de Campo Maior.

Iluminação simbólica com o azul da Bandeira da UE de dois edifícios do IPP (Serviços Centrais e ESECS).

4 junho *A importância das Eleições Europeias*, conversa online com os associados da EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza, do núcleo distrital Portalegre, Castelo Branco e Santarém.

5 julho *FARRA - Festa da Arte em Rede na Região Alentejo*. Moderação do 1º ciclo de conversas “Território Falante”, dedicado à arte e o território, com a presença da especialista em conservação e restauro Catarina Carvão, educadora e a artista plástica Elisabete Fiel e o arquiteto José Kuski. O FARRA é um projeto intimamente ligado ao território onde se insere, tendo como um dos seus sendo os seus principais objectivos a constituição de redes de circulação e criação e, consequentemente, a promoção de coesão territorial, na região e nas fronteiras.



24 setembro *Eu Beach Clean Up* - campanha anual de sensibilização e ativismo ambiental, com eventos de limpeza em praias, margens de rios e ribeiras em toda a Europa. O EUROPE DIRECT Alto Alentejo promoveu uma ação de limpeza na Ajuda (Elvas) com um grupo de voluntários da Escola Secundária D. Sancho II de Elvas. Colaboração: Município de Elvas e VALNOR.



14 a 19 outubro *Erasmus Days* - Recolha de testemunhos de participantes Erasmus. Os testemunhos foram partilhados nas redes sociais do Europe Direct Alto Alentejo—Instagram, Facebook e LinkedIn.

16 outubro *Oportunidades de financiamento e partilha de boas práticas Programa europeu CERV – Cidadãos, Igualdade, Direitos e Valores*. Parceiros: Coordenação do Programa CERV – Polícia Judiciária; EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza – Núcleo Distrital de Portalegre e CIMAA – Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo. Campus Politécnico de Portalegre.



OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Necessidade de maior visibilidade institucional e alargamento da rede de parceiros locais por forma a que as informações possam chegar a um público mais diverso e fora dos círculos mais comuns de Elvas e Portalegre.

INTRODUÇÃO

Com o objetivo geral de **comunicar o Politécnico de Portalegre**, o Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) constitui-se por trabalhadores das áreas do design de comunicação, jornalismo e comunicação, gestão e multimédia e audiovisual sendo este gabinete responsável pelos processos de comunicação interna e externa de todos os serviços, unidades orgânicas (UO ou escolas) e unidades transversais do Politécnico de Portalegre. Incluem-se aqui os centros de investigação Valoriza e Cave bem como o Laboratório de Inovação Social estabelecido na incubadora C.BIP.

No sentido de dar resposta a todo o universo de forma mais eficaz estão afetos elos de comunicação nas quatro escolas, GEE, GII e GRI respondendo-se às diversas necessidades específicas de cada uma dessas estruturas. O GCI é coordenado pela pró-presidente para a comunicação e imagem institucional desde novembro de 2021.

Cabe a este gabinete a concretização de peças de apoio à promoção da estratégia institucional, tendo autonomia para concretização, produção e pós-produção de peças gráficas como seja design editorial, cartaz imagens para redes sociais, peças de divulgação, suportes, stand, sinalética, design de identidade visual e criação de *merch*. São ainda da responsabilidade deste gabinete a captação fotográfica e vídeo bem como respetiva edição. É também da autoria da equipa GCI a redação de comunicados de imprensa, *copy* para redes sociais e outros conteúdos textuais de apoio. Juntamente com outros serviços o GCI é responsável pela organização de eventos, incluindo o protocolo e logística. Como se poderá ver abaixo é também responsabilidades deste gabinete a organização das Academias de Verão do Politécnico de Portalegre.

No ponto seguinte encontram-se de forma mais detalhada as diversas ações verificadas no ano de 2024 em resposta aos objetivos e eixos estratégicos definidos.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

O GCI tem como objetivo principal comunicar o Politécnico de Portalegre, considerando-se como objetivos específicos: divulgar a oferta formativa, apoiar as atividades de construção da reputação institucional e promover a satisfação interna. Esta estrutura é fundamental e possui uma abrangência global ao nível da instituição na comunicação das práticas, ações, organização, divulgação e pós-produção de eventos, gestão e acompanhamento dos diversos canais de comunicação e relação com os media numa ligação que se pretende constante, a toda a sociedade. O cumprimento dos objetivos expostos, impõem uma estratégia concertada de comunicação interna e externa que se orientam de acordo com os eixos definidos no PED22/25 com sejam:

- Ensino e Formação;
- Investigação, Inovação, Empreendedorismo e Empresas;
- Internacionalização;
- Cooperação Institucional;
- Cidadania e Sociedade.

ENSINO E FORMAÇÃO

Ao nível do ensino e formação o gabinete de comunicação e imagem colaborou em diversas atividades com foco na comunicação da oferta formativa bem como no apoio à comunicação das atividades dos Departamentos que constituem o Politécnico de Portalegre.

Alguns exemplos:

Dias Abertos Todos os Dias - Divulgação e organização de visitas às nossas escolas orientadas para grupos provenientes de Escolas de Ensino Secundário e Profissional, com atividades pedagógicas e lúdicas.

Todos os dias do ano de acordo com o calendário de encerramento das UO.

Algumas das escolas que nos visitaram:

Escola Profissional de Coruche | 11 de março;

Escola Secundária de Alter do Chão (visita de 15 alunos do 12º ano) | 29 de abril;

Escola Secundária D. Sancho II | 03 de maio;

Escola Profissional Agricultura e Desenvolvimento Rural de Ponte de Lima | 28 de maio

Criação das peças gráficas de divulgação de novos cursos

Em continuo

Divulgação das formações promovidas pelo NFC

Em continuo

Divulgação de protocolos de cooperação, assinaturas de estágios e novos processos de contratação

Em continuo

Divulgação de calendários académicos de acesso, bolsas, candidaturas a alojamento e programas de apoio.

Em continuo



Campanha 2024 com vídeos dos coordenadores de curso | [Link](#)

Presença no projeto Inspiring Future e Limited Future

No âmbito deste projeto visitámos **63 escolas entre janeiro e junho** (projeto centro e projeto país), 6 escolas entre novembro e dezembro (projeto centro) e 24 escolas entre novembro e dezembro (projeto país).

Definição de estratégia e presença nas duas principais feiras de divulgação do Ensino Superior PT, Qualifica e Futurália

6 a 9 de março | 20 a 23 de março



Futurália | Presença e conceito

Academias Forum Estudante

Em parceria com a Fórum Estudante – colocaram-se em prática duas academias de verão. A Portalegre Green Academy e Portalegre IA Academy que provem da anterior Digital Academy. Nestas academias 50 jovens do ensino secundário viveram a experiência Politécnico de Portalegre sob as temáticas da sustentabilidade e do universo digital. O planeamento de ambas ao nível das atividades alinhou-se com a estratégia acima referida. Os participantes viveram momentos de conhecimento científico, *learning by doing*, mas também mergulharam na vivência da região e na sua cultura. Neste ano recebemos o Programa da Manhã da SIC que fez uma reportagem televisiva sobre a nossa semana mais *green*.

Portalegre Green Academy

<https://www.forum.pt/academias-forum/green-academy>

Portalegre IA Academy

<https://www.forum.pt/academias-forum/portalegre-ia-academy>



Green Academy | Workshop Lavar a Roupa à moda antiga

Apoio aos eventos promovidos por estudantes e/ou docentes específicos das áreas de ensino do Politécnico de Portalegre

Jornadas da Comunicação, D´Day, Animamus, entre outros.

Conceção gráfica, divulgação e apoio a eventos nas UO

Alguns exemplos:

Conferência Inovação Social: Um desafio emergente

30 a 31 de janeiro

VIII CONGRESSO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM VETERINÁRIA •

18 a 20 de janeiro

CICLO DE CINEMA

Janeiro a março

V Congresso Internacional de Cultura Lusófona Contemporânea

26 a 27 de setembro

Ciclo de Conferências | Observatório de Serviço Social

Fevereiro a abril

Conferência SERVIÇO SOCIAL PARA A PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE: ÉTICA AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL

19 de março

II Seminário | PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E COMUNICAÇÃO DIGITAL

14 março | 17h30

CICLO DE SEMINÁRIOS DE MARKETING

Março

Workshop HABILIDADES SOCIAIS E COMPORTAMENTAIS Lic em Serviço Social

20 março

III INTERNATIONAL CYBERCULTURE CONFERENCE

The Unknown Frontiers: How Artificial Intelligence is shaping our future

19 abril

II Simpósio do Núcleo de Turismo | Enove + TUR

10 de abril

SUSTAINABLE CAMPUS: LANDSCAPE OF JOY

Landscape Architecture and Design Workshop | ESTGD

16-19 abril

MEIO SÉCULO DE LIBERDADE:

UM OLHAR PLURAL SOBRE A REVOLUÇÃO DE ABRIL

23 e 24 de abril | ESECS

IV ENCONTROS DE EDUCAÇÃO E PEDAGOGIA

18 de abril | ESECS

Workshop SIGRHE
SISTEMA INTERATIVO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO
15/05 | ESECS

V Jornadas de Serviço Social
INOVAÇÃO SOCIAL: UMA ESTRATÉGIA EMERGENTE DO SERVIÇO SOCIAL
14 e 15 de maio | ESECS

Encontros nacionais CCPJ
PENSAR O JORNALISMO COM OS JORNALISTAS
8 de maio | ESECS

SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE TURISMO
7 maio ESECS

SEMINÁRIO PLANTAS INVASORAS
NA ENVOLVENTE DA CIDADE DE ELVAS
8 de maio

DIA ABERTO RELAÇÕES PÚBLICAS
Paradigma das Relações-Públicas na Era Digital
16 MAIO | ESECS

Concurso de Saltos Nacional – C | Equinicultura
18 e 19 de maio | ESBE

Conferência CUIDADOS HUMANIZADOS: INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE
19 de junho | ESS

XII JORNADAS SOBRE A FAMÍLIA
A Saúde Mental na Família - Conhecer para Fazer
1 outubro | ESS

CONFERÊNCIA INAUGURA
Licenciatura em Serviço Social
Serviço Social para uma agenda global: perspectivas contemporâneas.
09 de outubro

CICLOS DE SEMINÁRIOS ONLINE
outubro | ESECS

Conferência
EVENTOS TURÍSTICOS E ECONOMIA: UMA OPORTUNIDADE DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL PARA OS TERRITÓRIOS RURAIS
5 novembro | ESECS

Fourteenth International Conference on FOOD STUDIES
2 a 4 de outubro | ESTGD

Ciclo de Seminários de Matemática
Matemática, Arte e Criatividade

Dezembro | ESTGD

Apoio às atividades no âmbito do projeto Eco Escolas

II Semana Eco-ESECS

11 a 15 de março

Comemoração DIA ECO-ESCOLAS ESS e ESTGD

10 de abril

DIAS DO AMBIENTE

23 de abril

Caminhada pela

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL NO CAMPUS

21 de maio | ESTGD + ESS

Acompanhamento do processo de matrícula online em parcerias com os SI e presencial em parceria com os serviços académicos.

agosto / setembro

INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO

Divulgação e apoio dos eventos:

Encontro de Pesquisa Aplicada e Inovação

19-23 janeiro

NOITE EUROPEIA DOS INVESTIGADORES

Sunset de Ciência | Jardim do Tarro | Portalegre

6 de setembro

Comunicar ciência

Projeto de divulgação de projetos e atividades ligadas à investigação dos nossos docentes e investigadores.

Divulgação de eventos do centro de investigação VALORIZA e Care.

EMPREENDEDORISMO E EMPRESAS

Divulgação e apoio dos eventos:

Enove+

Poliempreende

Divulgação e organização do evento Politécnico de Excelência, no qual são atribuídos prémios e distinções em parceria com o tecido empresarial.



Instante iniciais do evento quem contou também com apoio na locuçãoção do evento

Visitas à BioBIP apoiadas pelo gabinete:

Presidente da Iniciativa Liberal veio conhecer a BioBIP | 17 de janeiro

Visita de estudantes da licenciatura em Agronomia e do Mestrado em Agricultura de Precisão da Universidade da Basilicata (Itália) à BioBIP | março

Professores alemães e belgas na BioBIP | 7 e 15 de março

Visita de alunos da Escola Profissional de Coruche | 11 de março

Comitiva da Universidade de Luanda visitou a BioBIP | 13 de março

Alunos do curso de pós-graduação de Gestão em Saúde estiveram na BioBIP | 15 de março

60 alunos e 5 professores do Agrupamento de Escolas do Bonfim, em Portalegre, visitaram a BioBIP | 22 de março

Erasmus+ trouxe alunos italianos e espanhóis à BioBIP | 16 de abril

Alunos de Alter do Chão na BioBIP | 17 de abril

Alunos do curso de Turismo da ESECS visitaram a BioBIP | 18 de abril

Alunos do 4º ano vieram saber mais sobre produção de energia | 11 de junho

1ª edição da Training School da Ação WIRE COST sobre “Biorrefinarias de resíduos: matéria-prima, tecnologias de conversão, produtos e aplicações” | 15 a 19 de julho

Visita do Ministro da Educação, Ciência e Inovação | 19 de julho

Comitiva de São Tomé e Príncipe visitou a BioBIP | 27 de agosto

Comitivas do Brasil em Portalegre para assinar protocolos com Politécnico | 16 de setembro

Fundação Aga Khan visitou a BioBIP Energia | 22 de novembro

INTERNACIONALIZAÇÃO

Divulgação programa Erasmus+

Peças de apoio à International Week



International Week | Algumas peças de divulgação

Apoio e divulgação nas Feiras de OF Internacionais

Nas presenças institucionais ao exterior a comissão faz-se acompanhar de várias peças de divulgação e merch desenvolvidas pelo GCI, como sejam flyers específicos para o estudante internacional como merch adaptado ao logo internacional.

Acompanhamento de presenças de docentes/ não docentes ao estrangeiro

Em contínuo

COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL

Preparação de visitas institucionais ao Politécnico de Portalegre bem como apoio e cobertura às visitas institucionais ao exterior.

Potenciar a comunicação do LISA – Laboratório de Inovação Social do Alentejo bem como os eventos em parceria

Gerir relações com os media partners

Planear e desenvolver peças de comunicação visuais e áudio.

Participação e divulgação de eventos de entidades parceiras

Apoio ao projeto Super Half correr por uma causa, desenvolvimento de equipamento e divulgação.

CIDADANIA E SOCIEDADE

Comunicação e apoio às celebrações dos aniversários das unidades orgânicas.



Frams de gif criado para o aniversário da Escola Superior de Saúde

Dia do Politécnico

Criação de imagem, divulgação, organização e pós-produção das comemorações;
Paginação da 5ª edição do PORTAL para distribuição no Evento.



Capa e contracapa do Portal #5 de 2024 | Com inclusão dos parceiros de excelência na contracapa

Presença nos principais certames da região

Festas da Cidade Portalegre, São Mateus, Elvas, FIAPE, Festival do Crato, Comemorações do Dia da Criança em Portalegre, Baja Portalegre, Festival da Juventude de Elvas.



Frame do vídeo da presença do Politécnico de Portalegre no Festival do Crato

Cooperação com a AAIPP

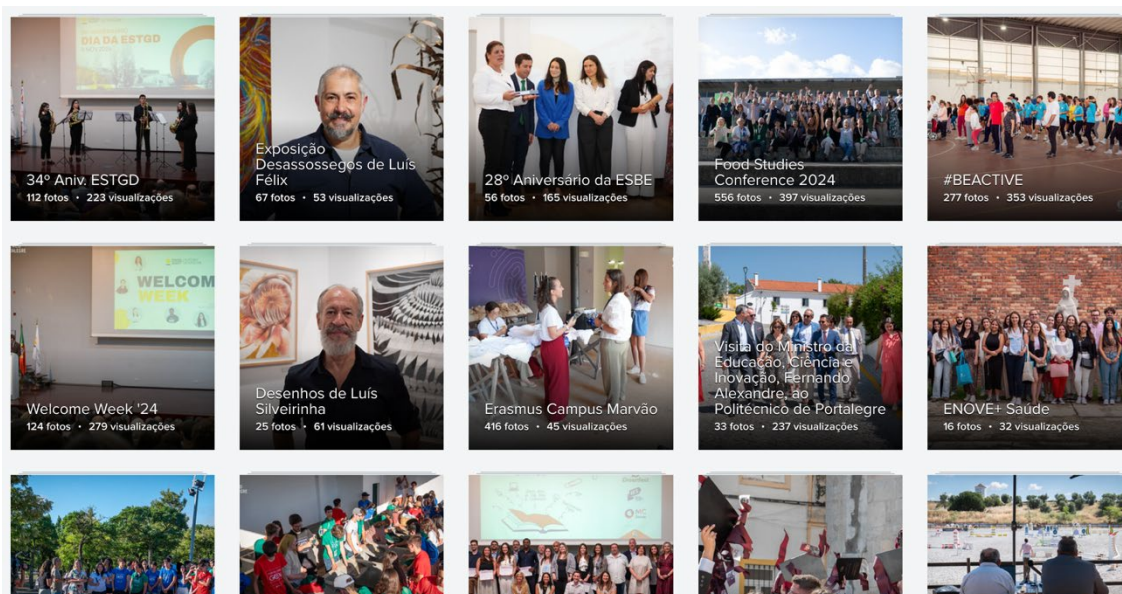
Divulgação da Semana Académica

Welcome Week – Semana de boas-vindas aos novos estudantes

Divulgação de programas de apoio:

IPP Amigo, Partilha de bens, Apoio Psicológico, Bolsa de Voluntários, Projeto Cidades Amigas dos Estudantes, Programa de Apoio à Infância, Dia Mundial da Saúde Mental, Todos Temos Amor para Dar.

Divulgação de prémios e méritos



Álbuns com resultados de cobertura fotográfica e edição de imagem

Reabertura do espaço de exposições dos serviços centrais estando a cargo do gabinete a montagem, divulgação e envio de convites

Divulgação dos laboratórios com serviços à comunidade

Clínica de Higiene Oral

CAVE

Laboratórios de Química Agrícola

Laboratório de Química e Bioquímica

Conceção de peças e divulgação CLIC | Centro de Linguas e Cultra

Encontro de Natal

Divulgação de meios de registo de ocorrências

Prestações de serviços

MEIOS DIGITAIS

Newsletter digital “o meu POLITÉCNICO”

Gestão de conteúdos textuais, fotográficos e multimédia bem como divulgação e monitorização. Link:

<https://www.ipportalegre.pt/pt/arquivo-newsletter/>

Cabe ao GCI, com o apoio dos sistemas de informação gerir e atualizar o site institucional e sites das escolas:

<https://www.ipportalegre.pt/pt/>

As redes sociais digitais são geridas e monitorizadas pelo GCI

<https://www.instagram.com/politecnicodeportalegre/>

<https://www.facebook.com/politecnicodeportalegre/>

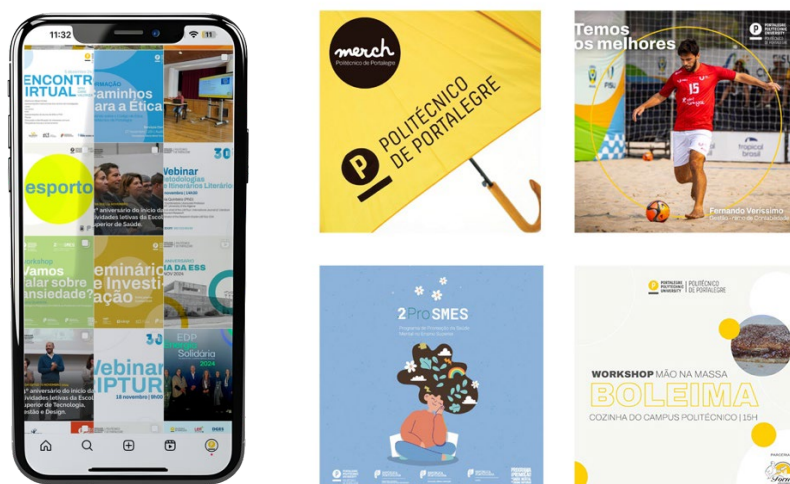
<https://www.linkedin.com/school/politecnicodeportalegre/>

<https://www.youtube.com/c/Polit%C3%A9cnicodePortalegre>

<https://twitter.com/IPPortalegre>

<https://www.tiktok.com/@politecnicodeportalegre>

<https://www.flickr.com/photos/politecnicodeportalegre/albums>



Perfil rede social Instagram

Na gestão com os media partners, destacam-se Rádio Portalegre, Jornal Alto Alentejo, Rádio Campanário, Rádio Elvas, Fórum Estudante, Grupo Cofina, Ensino Magazine, Young Direct Media (mais educativa, mais superior), Pais Positivo e Grupo Impresa (SIC).



Capa Forum Estudante | Edição maio 2024

Comunicar bem o Politécnico de Portalegre

No sentido de promover o bom uso das marcas gráficas do Politécnico de Portalegre bem como de algumas peças de apoio digital, como sejam wallpapers e fundos de sessões online o GCI gere na página Comunicar o Politécnico de Portalegre os ficheiros em diversos formatos que devem ser utilizados de forma concertada e adequada.

+ info: [Comunicar o Politécnico de Portalegre](#)

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Estando atentos aos resultados e incentivados a uma prestação de melhoria continua dos processos dar-se-á início à planificação do ano seguinte baseada nas melhorias aqui identificadas.

DIVULGAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA

- Continuar a aposta já iniciada na divulgação ao público infanto-juvenil no sentido de criar hábitos e laços com a instituição;
- Dar continuidade e melhorar a participação dos estudantes no processo de captação de novos estudantes;

REPUTAÇÃO INSTITUCIONAL

- Melhorar a periodicidade de envio de comunicados de imprensa;
- Encontrar parceiros regionais e nacionais no âmbito da comunicação;

- Averiguar novos meios de difusão.
- Planear com maior antecedência os eventos institucionais.

PROMOVER SATISFAÇÃO INTERNA

- Melhorar os fluxos de comunicação interna;
- Promover eventos de partilha de conhecimento científico;
- Promover ações de sensibilização e convívio entre pares.

11.SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL

Relatório de Atividades

1 - Identificação

Designação: Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre

Endereço: Praça do Município, nº 11, 7300-110 Portalegre

Telefone: 245 301 500 Telefax: 245 330 353

E-mail: sas@ipportalegre.pt

Classificação Orgânica: 10.1.03.69.00

Tutela: Ministério da Educação, Ciência e Inovação

Regime Financeiro: Autonomia Administrativa e Financeira

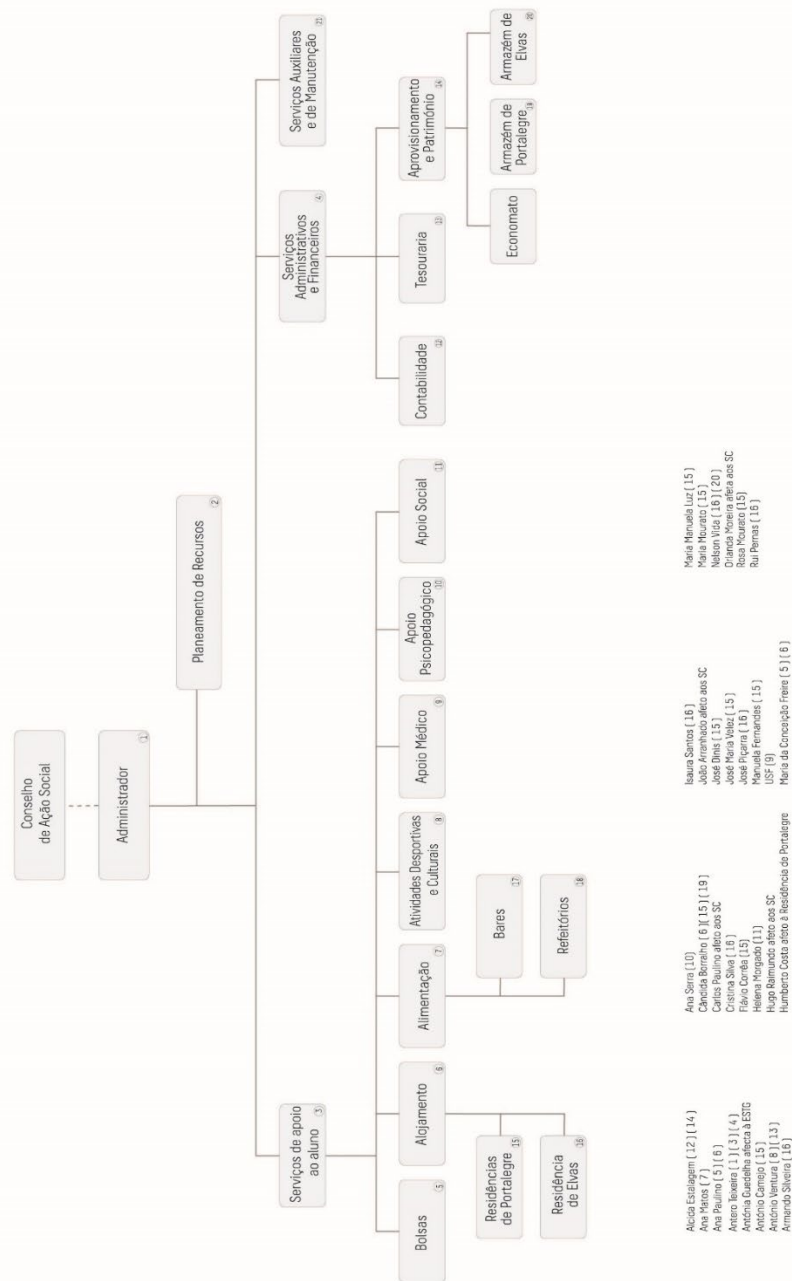
2 - Legislação

Os Estatutos dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre encontram-se regulamentados pelo Despacho Normativo nº 10/2024, de 21 de março, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, nº 74, de 15 de abril de 2024, e o seu funcionamento pela Lei nº 62/2007 (Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior), de 10 de setembro; estando o Regulamento Orgânico publicado pelo Despacho n.º 7794/2021 de 15 de julho, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 153, de 9 de agosto.

A Lei de Bases dos Serviços de Ação Social é o Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril, com as alterações introduzidas pelo RJIES e pelo Decreto-Lei n.º 204/2009, de 31 de agosto.

3 - Estrutura organizacional efetiva

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL



4 - Descrição sumária das atividades

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre têm como objetivo favorecer o acesso e a prática de uma frequência bem-sucedida a todos os estudantes do IPP, com discriminação positiva em relação aos economicamente carenciados e/ou deslocados, garantindo que nenhum será excluído do subsistema de ensino superior por carência financeira.

A prossecução destes fins realiza-se através da concessão de apoios sociais aos estudantes atribuídos de forma direta e/ou indireta.

Direta

1. - Bolsa de estudo;
2. - Auxílio de emergência;
3. - Fornecimento de refeições aos estudantes, de forma gratuita, em situações excecionais em que tal seja justificável, no âmbito de protocolos ou de outras situações tomadas pelos órgãos de decisão do Politécnico.

Indireta

1. - Alimentação;
 - 1.1. Cantinas/Refeitórios
 - 1.1.1. Escola Superior de Educação e Ciências Sociais/Serviços Centrais
 - 1.1.2. Campus Politécnico: Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design, Escola Superior de Saúde, Gabinete de Investigação e Inovação e BioBIP
 - 1.1.3. Escola Superior de Biociências de Elvas/Residência de Estudantes ESBE
 - 1.2. Bares
 - 1.2.1. Serviços Centrais
 - 1.2.2. Campus Politécnico: Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design, Escola Superior de Saúde, Gabinete de Investigação e Inovação e BioBIP
 - 1.2.3. Escola Superior de Biociências de Elvas
 - 1.2.4. Escola Superior de Educação e Ciências Sociais
2. - Alojamento;
 - 2.1. Residências
 - 2.1.1. Residência de Estudantes dos Assentos
 - 2.1.2. Residência de Estudantes de Elvas
3. - Saúde;
4. - Atividades culturais e desportivas;
5. - Outros apoios educativos.

Quadro resumo - infraestruturas de Alimentação

Infraestrutura	N.º Lugares Sentados	Tipo de Propriedade	Forma de Gestão
Cantina ESECS/S. Centrais	100	Instalações Próprias	Cedência exploração
Cantina Campus Politécnico	168	Instalações Próprias	Cedência exploração
Cantina ESBE	70	Instalações Próprias	Cedência exploração
Bar Serviços Centrais	6	Instalações Próprias	Cedência exploração
Bar Campus Politécnico	64	Instalações Próprias	Cedência exploração
Bar ESBE	24	Instalações Próprias	Cedência exploração
Bar ESECS	20	Instalações Próprias	Cedência exploração
Total	452		

Quadro resumo – Infraestruturas de Alojamento

Residência de Elvas – Internacionais – 2, Protocolos – 2, Erasmus – 3.

Residência dos Assentos – Internacionais – 72.

Infraestruturas	Nº Camas	Ocupação			% Ocupação	Tipo de propriedade	Forma de Gestão
		Total	Bolseiros	Não Bolseiros			
Residência Assentos	192	159	83	76	83%	Instalações Próprias	Direta
Residência Elvas	74	74	33	37	94,59%	Instalações Própria	Direta
Total	266	246	87	146	88,80%		

A residência dos Assentos, em Portalegre tem atualmente 192 camas.

A residência de estudantes em Elvas tem atualmente 74 camas.

5 - Recursos Humanos

Os responsáveis pela direção da entidade no ano de 2024 foram:

Presidente: Luís Carlos Loures;

Vice-Presidente: Fernando António Trindade Rebola;

Administrador do IPP e dos SAS-IPP: José Manuel Gomes.

A responsabilidade pelas contas cabe ao Conselho de Gestão, que no período das contas a aprovar era composto por:

Presidente: Luís Carlos Loures;

Vice-Presidente: Fernando António Trindade Rebola;

Administrador do IPP e dos SAS-IPP: José Manuel Gomes.

Descrevendo a natureza dos recursos humanos dos SAS/IPP, interessa referir que os efetivos em 31/12/2024 são 42, sendo a sua distribuição por carreira profissional a que se descreve no quadro seguinte:

Código	Descrição	N.º de Efetivos em 31-12-2023
1	CARGOS NÃO INSERIDOS EM CARREIRAS	
1.001	Dirigentes	1
1.001.01	Direção Superior de 1º grau	
1.001.02	Direção Superior de 2º grau	1
1.001.03	Direção Intermédia de 1º grau	
1.001.04	Direção Intermédia de 2º grau	
1.001.05	Direção Intermédia de 3º grau	
1.001.06	Direção Intermédia de 4º grau	
1.001.07	Direção Intermédia de 5º grau	
1.002	Não Dirigentes	
2	CARREIRAS GERAIS	30
2.001	Assistente Operacional	22
2.002	Assistente Técnico	6
2.003	Técnico Superior	2
3	CARREIRAS ESPECIAIS	11
3A	Defesa e Segurança	
3B	Outras*	11
4	CARREIRAS/CATEGORIAS SUBSISTENTES	
9	CARREIRAS NÃO REVISTAS	0
10	Restantes rubricas das Despesas com Pessoal não enunciadas acima	
	TOTAL	42

* Pessoal colocado ao abrigo de Contratos Emprego-Inserção.

6 - Organização Contabilística

Os Serviços de Gestão Financeira e Orçamental são únicos e organizados de forma centralizada. Integram os serviços de Gestão Financeira e Orçamental as seguintes áreas: Controlo Financeiro/Orçamental e Prestação de Informação, Contabilidade – Receita, Despesa e Processamento, Tesouraria e Gestão e Controlo do Património. Além disso existem os Serviços de Aquisições e Aprovisionamento, responsáveis pela Contratação Pública, que também são únicos e organizados de forma centralizada. A articulação entre estes dois Serviços assegura os registos, o controlo e a informação contabilísticos e financeiros.

Os registos e demais procedimentos são efetuados num sistema único integrado, o qual inclui a contabilidade orçamental, patrimonial e analítica.

Os livros de registo utilizados são os previstos pela aplicação das normas constantes do SNC-AP, nomeadamente Diário, Razão e Balancetes do Razão.

Existe um arquivo de documentos de despesa, efetuado por número de nota de pagamento, onde são arquivados registos: dos levantamentos de necessidades; operações orçamentais de cabimento, devidamente assinadas; operações orçamentais de compromissos; documentos de suporte ao gasto, assim como a nota de lançamento emitida pela aplicação de suporte; ordens e notas de pagamento, devidamente assinadas e registos de pagamento bem como o recibo, quando emitido.

O arquivo dos documentos de receita é efetuado por data e é composto pelo documento de suporte ao rendimento, apenso à nota de lançamento emitida pela aplicação de suporte.

Como arquivos auxiliares existem ainda os seguintes arquivos de documentos:

- Orçamento e alterações orçamentais;
- Extratos bancários e reconciliações bancárias, registo de operações financeiras;
- Registo de operações de tesouraria;
- Vencimentos e respetivos descontos e retenções;
- Operações de fundo de maneo.

Existe uma aplicação de suporte a todo o sistema de contabilidade orçamental, patrimonial e analítica.

No sistema contabilístico em vigor no corrente ano foram produzidas, de forma regular, todas as informações relativas à execução orçamental, conciliações bancárias e outras para suporte da gestão e prestação periódica de contas aos diversos organismos.

Contudo, não foi possível submeter toda a informação obrigatória na plataforma da Unileo – S3CP. Espera-se, no ano de 2024, assegurar igualmente a regularidade nesta prestação de informação.

7 - Outra informação considerada relevante

Não existe órgão interno de auditoria ou inspeção.

As receitas são exclusivamente cobradas na Tesouraria Central. Só de forma excecional e pontual, em casos de avaria da aplicação de suporte ou outros constrangimentos técnicos,

são cobradas receitas na Escola Superior Agrária de Elvas e no Campus Politécnico. Nestas situações, esses valores são entregues de imediato na Tesouraria Central dos Serviços de Ação Social.

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre dispõem de autonomia administrativa e financeira, prestam contas de forma autónoma, pelo que as presentes contas não podem ser consideradas como resultantes da criação de qualquer subentidade contabilística, apesar de serem uma entidade do grupo público Instituto Politécnico de Portalegre.

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) é uma estrutura central do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP), com um papel estratégico na monitorização e promoção da qualidade institucional. A sua missão assenta na definição, implementação e acompanhamento de mecanismos de autoavaliação sistemática do desempenho global do Politécnico, das suas quatro escolas superiores, das unidades de investigação, das unidades funcionais e de todas as atividades científicas e pedagógicas desenvolvidas, garantindo a articulação com o sistema nacional de avaliação e acreditação do ensino superior.

A atuação do GAQ alicerça-se num compromisso com a excelência, a melhoria contínua e a transparência, procurando assegurar o cumprimento rigoroso das disposições legais e regulamentares aplicáveis. Para tal, estabelece canais de colaboração com as entidades nacionais responsáveis pela avaliação e acreditação, nomeadamente a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), assumindo-se como facilitador interno dos processos avaliativos, quer em ciclos de estudo, quer a nível institucional.

Neste contexto, o GAQ não se limita a uma função administrativa ou de mera recolha de dados. Antes, desenvolve um trabalho técnico especializado, centrado na produção de indicadores e na análise sistemática de informação quantitativa e qualitativa, com vista à tomada de decisões informadas e fundamentadas por parte dos órgãos de gestão do IPP. Realiza estudos de diagnóstico, avalia níveis de desempenho, propõe medidas corretivas e recomenda boas práticas, funcionando como suporte à definição e implementação de políticas de gestão estratégica.

Para além da vertente mais ligada à avaliação e à qualidade pedagógica e científica, o GAQ assume ainda responsabilidades relevantes em matéria de supervisão técnica de projetos de infraestrutura e obras, acompanhando empreitadas e zelando pelo cumprimento das normas de segurança, saúde e higiene no trabalho. Esta abrangência reforça a sua importância como agente promotor de qualidade em múltiplas dimensões da vida institucional, desde os aspetos mais académicos até aos operacionais e logísticos.

A sua ação reveste-se de particular importância no atual contexto de transformação e exigência crescente no ensino superior, em que a sustentabilidade, a inovação e a prestação de contas são fatores críticos. O GAQ contribui, assim, para consolidar uma cultura interna de qualidade, fomentando a participação de toda a comunidade académica nos processos de autoavaliação, e promovendo uma atitude proativa de melhoria contínua. Através do seu trabalho técnico, ético e rigoroso, o GAQ afirma-se como uma peça fundamental na construção de um Instituto Politécnico de Portalegre mais coeso, eficiente e preparado para responder aos desafios do presente e do futuro.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Estudos e Monitorização Institucional

No âmbito da sua missão de promoção da qualidade e suporte à gestão estratégica, o Gabinete de Avaliação e Qualidade desenvolveu, ao longo do período em análise, um conjunto alargado de estudos de caracterização e monitorização institucional:

- Avaliação da satisfação com a Instituição – colaboradores docentes e não docentes
- Avaliação da satisfação com as Bibliotecas – colaboradores docentes
- Avaliação da satisfação com os serviços – estudantes
- Avaliação da satisfação com o processo de matrículas – estudantes
- Empregabilidade dos diplomados (dados externos – DGECC)
- Proveniência geográfica – estudantes
- Aproveitamento escolar – estudantes
- Sucesso escolar – estudantes
- Abandono escolar - estudantes
- Colocações CNAES – Alto Alentejo
- Oferta Formativa de Nível Secundário – Distritos de Portalegre e Évora
- Candidatos, colocados e não colocados no Politécnico de Portalegre (1ª fase do CNAES).

Estes estudos, desenvolvidos de forma sistemática e rigorosa, permitiram obter uma visão integrada e aprofundada sobre múltiplas dimensões da vida académica e organizacional do Instituto Politécnico de Portalegre. Através da recolha e análise de dados relativos à satisfação de diferentes grupos-alvo, ao percurso académico dos estudantes, à empregabilidade dos diplomados e à envolvente regional, foi possível identificar tendências, antecipar necessidades e apoiar decisões estratégicas com base em evidência. Esta abordagem reflexiva e orientada para a melhoria contínua reforça o compromisso do Instituto com a qualidade, a transparência e a construção de uma cultura institucional sólida, assente no conhecimento e na responsabilidade partilhada.

Garantia de Qualidade e Sistema de Gestão

No âmbito da sua responsabilidade pela promoção de uma cultura institucional orientada para a excelência, o Gabinete de Avaliação e Qualidade assegura a operacionalização e o acompanhamento do Sistema Integrado de Gestão (SIG), promovendo a articulação entre a garantia da qualidade e os processos de planeamento, monitorização e melhoria contínua, desenvolvendo as seguintes atividades:

- Coordenação e execução do plano anual de auditorias internas;

- Monitorização do cumprimento dos requisitos das normas: ISO 9001:2015, NP 4469:2019 e NP 4552:2022.
- Monitorização contínua de ocorrências e reclamações via helpdesk;
- Atualização dos indicadores QUAR e acompanhamento do plano de ação do SIG;
- Elaboração do Relatório “Revisão pela Gestão”;
- Apoio na criação e submissão de novas ofertas formativas;
- Apoio na criação e submissão de processos de autoavaliação dos ciclos de estudo em funcionamento;
- Comunicação regular com a A3ES e acompanhamento dos Grupos de Melhoria Contínua;
- Atualização e controlo da informação disponibilizada no site, referente aos referencias da A3ES número 11 e 12.

As atividades desenvolvidas no domínio da garantia de qualidade e da gestão integrada refletem o compromisso do Instituto Politécnico de Portalegre com a consolidação de práticas sustentadas, transparentes e alinhadas com os referenciais nacionais e internacionais. Através de processos estruturados de auditoria, monitorização e autoavaliação, acompanhados por uma comunicação eficaz com os stakeholders, o Instituto reforça a sua capacidade de autorregulação, inovação e melhoria permanente, assegurando padrões elevados de qualidade académica, científica e organizacional.

Conformidade e Responsabilidade Institucional

O Gabinete de Avaliação e Qualidade assume um papel ativo na promoção da conformidade legal e ética, bem como na dinamização de práticas institucionais alinhadas com os princípios da responsabilidade social, da sustentabilidade e da integridade. As ações desenvolvidas neste âmbito visam garantir que o Instituto Politécnico de Portalegre atua de forma transparente, responsável e em consonância com os normativos vigentes.

- Acompanhamento da aplicação do Regime Geral de Proteção de Dados, no Politécnico;
- Acompanhamento e verificação da implementação do regime geral de prevenção da corrupção no Politécnico;
- Verificação do cumprimento do plano de prevenção de riscos de corrupção e realização dos respetivos relatórios;
- Acompanhamento da implementação, desenvolvimento e comunicação dos programas de responsabilidade social e da conciliação.
- Atualização do repositório de requisitos legais e regulamentares.
- Verificação do cumprimento da conformidade legal.
- Revisão e atualização de instruções de trabalho.
- Comunicação de resultados e consciencialização da comunidade académica para os temas mais relevantes dos sistemas de gestão da responsabilidade social e da conciliação.

Através do acompanhamento da aplicação do quadro legal, da promoção de programas de responsabilidade social e da sensibilização da comunidade académica, o Instituto reforça a sua identidade como organização consciente do seu papel social e empenhada na construção de um ambiente institucional ético, inclusivo e sustentável. Estas práticas, mais do que responder a exigências formais, expressam o compromisso do Politécnico com a integridade, a equidade e a cidadania ativa.

Acompanhamento técnico de obras e empreitadas

- “Empreitada para Construção da BioBIP 2 – TechTRANSFER” do IPP – Acompanhamento no âmbito da garantia de obra. Inspeções, relatórios, comunicação ao empreiteiro.
- Coordenação da Segurança em Obra CSO de todas as empreitadas do Instituto Politécnico de Portalegre (fiscalização das condições de trabalho, emissão de relatório mensal à Administração do IPP de cada empreitada);
- Acompanhamento da elaboração do projeto de execução, sua revisão, procedimentos de contratação pública para empreitada, e fiscalização das seguintes empreitadas: Renovação da Residência de Estudantes dos Assentos, em Portalegre; Construção da Residência de Estudantes Palacete do Visconde dos Cidraes, em Portalegre; Construção da Residência da Rua Mouzinho de Albuquerque, em Portalegre; Construção da Escola de Pós-Graduação no Campus Politécnico;
- Melhoria da eficiência energética da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do IPPortalegre;
- Acompanhamento do desenvolvimento das peças técnicas que permitiram os procedimentos de contratação pública conducentes às intervenções previstas, com a respetiva atualização económica;
- Apoio aos trabalhos conducentes ao lançamento do concurso publico para realização da empreitada de construção/substituição da cobertura do edifício (Controlo e preparação do projeto de execução, programa de concurso e caderno de encargos);
- Controlo de todas as peças técnicas que vão constituir o projeto de execução. Relevância à especialidade de AVAC que obrigou à redefinição da localização de equipamentos de ar condicionado;
- Fiscalização dos trabalhos de remoção de fibrocimento e substituição de sistemas de coberturas, implementação de novos sistemas de climatização, substituição de vãos, implementação de sistemas fotovoltaicos e solar térmico;
- Melhoria da eficiência energética do Campus do Instituto Politécnico de Portalegre;
- Acompanhamento do desenvolvimento das peças técnicas que permitiram os procedimentos de contratação pública conducentes às intervenções previstas, com a respetiva atualização económica;
- Apoio aos trabalhos conducentes ao lançamento do concurso publico para realização da empreitada de construção/substituição da cobertura do edifício (Controlo e preparação do projeto de execução, programa de concurso e caderno de encargos);

- Controlo de todas as peças técnicas que vão constituir o projeto de execução. Relevância à especialidade de AVAC que obrigou à redefinição da localização de equipamentos de ar condicionado.
- Fiscalização dos trabalhos de implementação de novos sistemas de climatização, implementação de sistemas fotovoltaicos e de gestão de energia;
- Melhoria da eficiência energética da Escola Superior Agrária de Elvas do IPPortalegre;
- Acompanhamento do desenvolvimento das peças técnicas que permitiram os procedimentos de contratação pública conducentes às intervenções previstas, com a respetiva atualização económica;
- Apoio aos trabalhos conducentes ao lançamento do concurso publico para realização da empreitada de construção/substituição da cobertura do edifício (Controlo e preparação do projeto de execução, programa de concurso e caderno de encargos);
- Controlo de todas as peças técnicas que vão constituir o projeto de execução. Relevância à especialidade de AVAC que obrigou à redefinição da localização de equipamentos de ar condicionado;
- Melhoria da eficiência energética da Residência de Estudantes de Elvas do SAS IPPortalegre;
- Acompanhamento do desenvolvimento das peças técnicas que permitiram os procedimentos de contratação pública conducentes às intervenções previstas, com a respetiva atualização económica;
- Apoio aos trabalhos conducentes ao lançamento do concurso publico para realização da empreitada de construção/substituição da cobertura do edifício (Controlo e preparação do projeto de execução, programa de concurso e caderno de encargos);
- Controlo de todas as peças técnicas que vão constituir o projeto de execução. Relevância à especialidade de AVAC que obrigou à redefinição da localização de equipamentos de ar condicionado;
- Apoio técnico da área de manutenção, designadamente no apoio à verificação de conformidade legal, criação e atualização de planos de manutenção e outros registos requeridos pelas normas que certificam o Instituto.

Sistema de Gestão de Energia (SGE)

- Vigília de consumos. São verificadas diariamente as faturas respeitantes aos consumos de eletricidade, gás e água de todas as instalações do IPP. É verificado o consumo declarado em fatura e ponderado o mesmo em função da época do ano em que ocorre atendendo ao histórico de consumos. Esta atividade envolve a análise de mais de quatrocentas faturas anualmente;
- Elaboração, submissão ao Conselho de Gestão e depósito em plataforma, logo que aprovados, dos Planos de Eficiência Energética do IPP e dos SAS do IPP;

- Gestão do protocolo sobre o projeto “+EFICIÊNCIA - Renovação Energética nas IPSS, Municípios, Associações e Coletividades”, promovido pela RNAE – Associação das Agências de Energia e Ambiente que pretende implementar medidas de melhoria da eficiência energética, nomeadamente a substituição dos sistemas de iluminação existentes por sistemas com tecnologia LED”.

Segurança contra incêndio em edifícios

- Confirmação das equipas de emergência, medidas preventivas e procedimentos de emergência em todas as instalações do IPP. Formação e preparação para exercícios de simulacro;
- Gestão de necessidades de materiais e aquisição de serviços de inspeção e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança contra incêndios, nos edifícios do IPP;
- Gestão do contrato para inspeção e manutenção de sistemas e equipamentos de segurança contra incêndio em instalações do Instituto Politécnico de Portalegre;
- Auditoria e acompanhamento da manutenção dos sistemas e equipamentos de segurança contra incêndio;
- Fiscalização dos trabalhos de reparação dos Sistemas Automáticos de Detecção de Incêndio (SADI) da ESECS e ESAE.

Segurança e Saúde no Trabalho

- Auditoria de Avaliação das condições de segurança e higiene no trabalho e Riscos Profissionais em todos os edifícios do IPP. Emissão de relatórios; Proposta de planos de ação.
- Gestão de necessidades de materiais de primeiros socorros e Suporte Básico de Vida;
- Gestão do contrato de prestação de serviços de segurança e saúde no trabalho para trabalhadores do IPP;
- Gestão das consultas de medicina no trabalho em todo o IPP, recolha das Fichas de Aptidão;
- Elaboração das especificações técnicas para prestação de serviços externos de saúde no trabalho no Instituto Politécnico de Portalegre. Processo de consulta ao mercado.

Outras Atividades Desenvolvidas

- O Gabinete de Avaliação e Qualidade têm mantido uma presença ativa em instâncias externas de relevo, contribuindo para o desenvolvimento e consolidação de práticas de qualidade no ensino superior. Destaca-se a participação regular na Comissão Setorial para a Educação e Formação do Instituto Português da Qualidade (CS11), com especial enfoque nas reuniões mensais do Grupo 3, centradas na temática da avaliação institucional. Esta participação tem permitido um acompanhamento próximo das discussões técnicas e a partilha de contributos significativos para o aprimoramento dos processos avaliativos.

- Paralelamente, o Gabinete tem estado envolvido nos trabalhos do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP), integrando as subcomissões dedicadas aos assuntos académicos e à avaliação da qualidade. Através desta colaboração, tem sido possível alinhar práticas, partilhar experiências e reforçar a articulação entre os diferentes institutos, promovendo a coerência e a melhoria contínua no sistema politécnico nacional.
- No âmbito da sua atuação no domínio da responsabilidade social institucional, o Gabinete de Avaliação e Qualidade tem participado ativamente em iniciativas de âmbito nacional. Destaca-se a integração nos grupos de trabalho do ORSIES – Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior –, nomeadamente no grupo de Indicadores de Responsabilidade Social (IRSIES) e no grupo dedicado às Práticas Inspiradoras de Responsabilidade Social. Esta participação tem contribuído para a partilha de experiências, a definição de métricas comuns e a disseminação de boas práticas no contexto do ensino superior.
- Adicionalmente, o Gabinete assegura a representação do Instituto Politécnico de Portalegre na REDE RSO PT – Rede Portuguesa de Responsabilidade Social das Organizações –, integrando o grupo de trabalho dedicado à Economia Circular e Ambiente. Esta presença tem permitido o alinhamento das políticas institucionais com os princípios do desenvolvimento sustentável, reforçando o compromisso do IPP com uma atuação socialmente responsável e ambientalmente consciente.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

No âmbito do trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade, identificaram-se algumas áreas estratégicas suscetíveis de melhoria, com o objetivo de reforçar a eficácia dos processos, a articulação institucional e a acessibilidade à informação de suporte à decisão. As propostas que se seguem visam potenciar a maturidade do Sistema Integrado de Gestão e consolidar uma cultura organizacional orientada para a qualidade, a transparência e a inovação.

- Reforço da articulação entre o GAQ e as unidades orgânicas, através da criação de redes locais de qualidade ou de interlocutores institucionais, com vista a promover maior proximidade, partilha de responsabilidades e eficácia na disseminação de práticas de melhoria contínua;
- Digitalização e automatização de processos operacionais, nomeadamente no que respeita à submissão de formulários, registo e tratamento de ocorrências, e monitorização da execução dos planos de ação, garantindo maior eficiência e rastreabilidade.
- Desenvolvimento de uma plataforma integrada de dados institucionais, com dashboards interativos e atualizados, acessíveis aos órgãos de gestão e coordenação, permitindo o acompanhamento em tempo real de indicadores-chave e facilitando a tomada de decisão baseada em evidência.

13.SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS

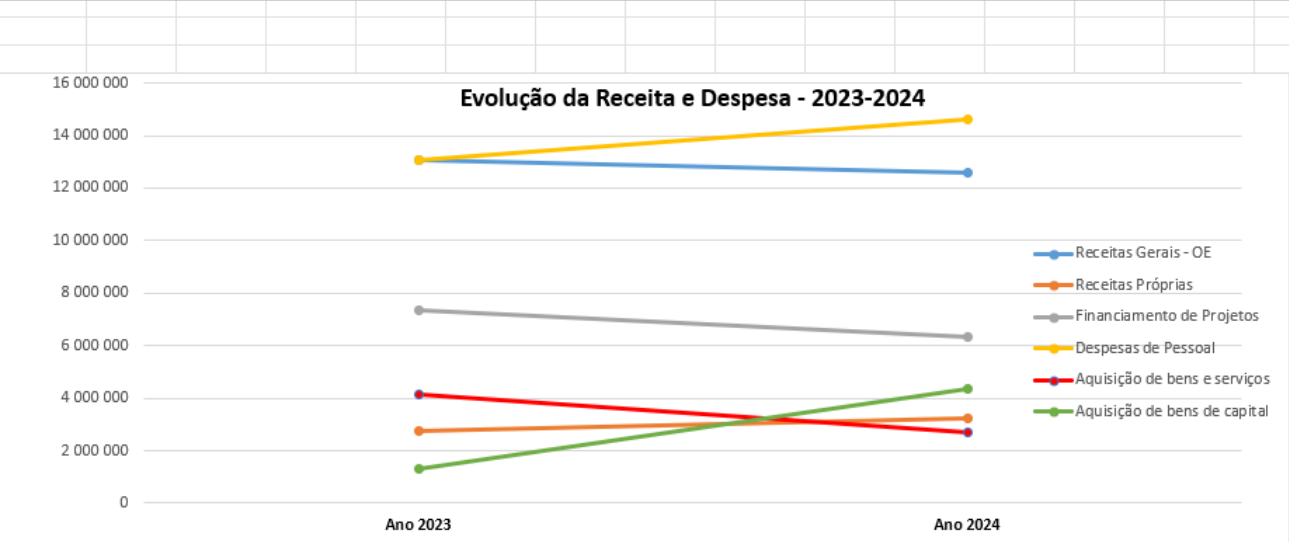
13.1. ÁREA FINANCEIRA

Contas agregadas IPP - 2024 - Execução financeira e orçamental

Saldo inicial	7 152 934	
Receita	Valor	Percentagem
Receitas Gerais - OE	12 562 669	56,8%
Receitas Próprias	3 205 124	14,5%
Financiamento de Projetos	6 342 116	28,7%
Outras receitas	22 693	0,1%
Total	22 132 602	100%
Despesa	Valor	Percentagem
Despesas de Pessoal	14 605 546	63,0%
Aquisição de bens e serviços	2 692 390	11,6%
Aquisição de bens de capital	4 330 837	18,7%
Outras despesas	1 548 455	6,7%
Total	23 177 228	100%
Saldo final	6 108 308	

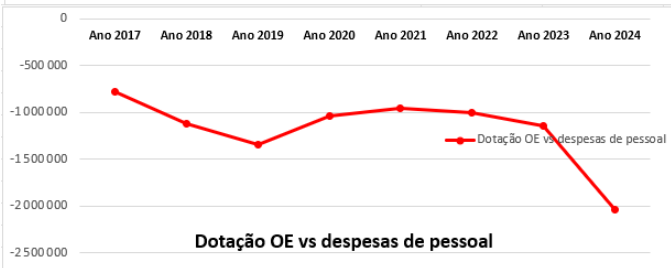
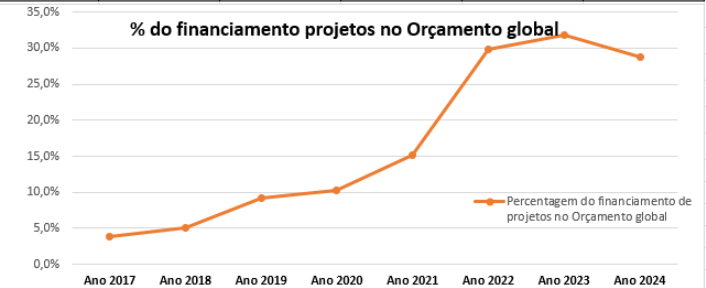
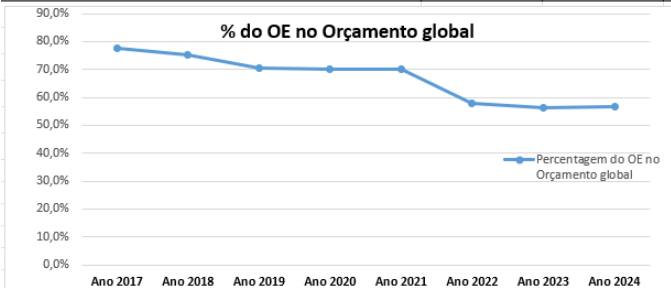
Contas Agregadas IPP - Comparação 2023-2024

Receita	Ano 2023	% no Total	Ano 2024	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Receitas Gerais - OE	13 083 444	56,4%	12 562 669	56,8%	-520 775	-4,0%
Receitas Próprias	2 726 044	11,8%	3 205 124	14,5%	479 080	17,6%
Financiamento de Projetos	7 363 764	31,8%	6 342 116	28,7%	-1 021 648	-13,9%
Outras receitas	5 012	0,0%	22 693	0,1%	17 681	352,8%
Total	23 178 264	100%	22 132 602	100%	-1 045 662	-4,5%
Despesa	Ano 2023	% no Total	Ano 2024	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Despesas de Pessoal	13 054 661	66,5%	14 605 546	63,0%	1 550 885	11,9%
Aquisição de bens e serviços	4 123 244	21,0%	2 692 390	11,6%	-1 430 854	-34,7%
Aquisição de bens de capital	1 295 856	6,6%	4 330 837	18,7%	3 034 981	234,2%
Outras despesas	1 143 111	5,8%	1 548 455	6,7%	405 344	35,5%
Total	19 616 872	100%	23 177 228	100%	3 560 356	18,1%



Indicadores mais relevantes

Indicador/aspecto	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023	Ano 2024
Percentagem do OE no Orçamento global	77,6%	75,3%	70,6%	70,1%	70,3%	57,7%	56,4%	56,8%
Percentagem do financiamento de projetos no Orçamento glo	3,8%	5,1%	9,2%	10,3%	15,1%	29,8%	31,8%	28,7%
Percentagem das despesas de pessoal no Orçamento global	83,5%	83,9%	81,4%	84,6%	81,3%	65,1%	66,5%	63,0%
Dotação OE vs despesas de pessoal	-777 100	-1 117 133	-1 338 732	-1 034 996	-954 080	-1 007 664	-1 142 137	-2 042 877
Aumento das despesas de pessoal		4,13%	4,35%	1,62%	2,46%	3,30%	5,97%	11,88%
Saldo final global	386 025	406 733	664 449	2 025 614	2 962 392	3 634 102	7 195 494	6 108 308
Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores - em dias	14,50	22,75	18,38	16,37	15,17	15,33	16,11	16,65



INTRODUÇÃO

O balanço social é um documento de elaboração obrigatória para os organismos autónomos da Administração Pública, de acordo com o Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de julho.

Porém, para além da obrigatoriedade legal, o balanço social é encarado pela gestão do Politécnico de Portalegre como um meio de informação e um instrumento de planeamento e gestão das áreas sociais e de recursos humanos. É tendo em vista este objetivo fundamental que se apresenta o balanço social do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP) do ano 2024, como parte integrante do relatório de atividades do IPP do ano de 2024.

Este capítulo está estruturado em duas partes. A primeira parte evidencia os recursos humanos do Politécnico, os seus trabalhadores docentes e não docentes. A segunda, aprofunda a informação sobre o pessoal docente de cada uma das quatro Escolas integradas no Politécnico.

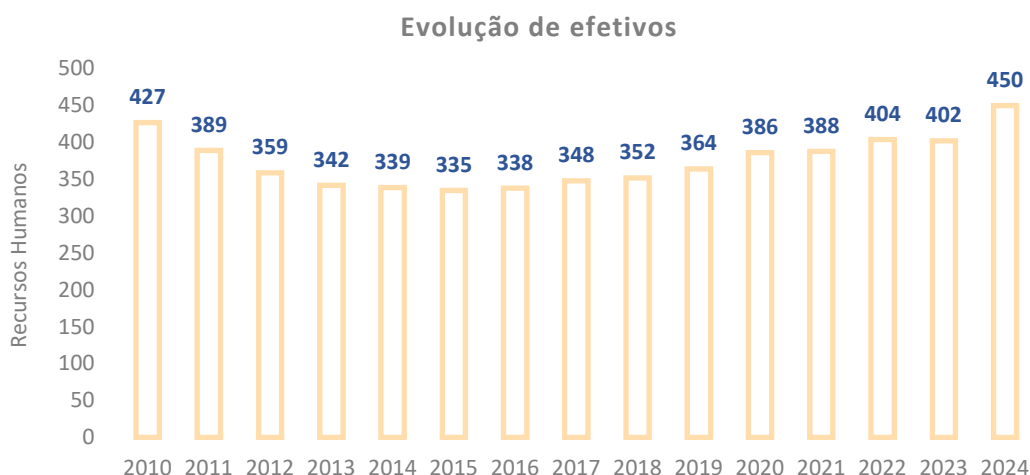
Assim, esperamos que este capítulo, através da informação que contém, para além de ficar para memória futura, seja também um documento útil à comunidade interna e externa do Politécnico de Portalegre.

I PARTE

RECURSOS HUMANOS DO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE

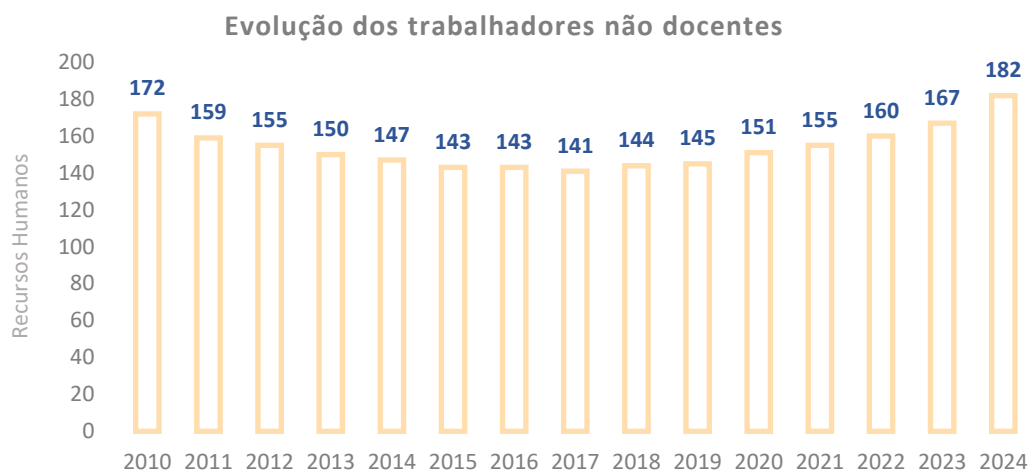
1 – CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

O Instituto Politécnico de Portalegre tinha um total de 402 trabalhadores docentes e não docentes no final de 2023. Em 2015 verificou-se o valor global mais baixo do número de trabalhadores e desde esse ano, tem vindo a subir acompanhando a evolução do Politécnico desde o final da crise económica. De igual forma, verifica-se que em 2024 se registou uma subida bastante significativa de efetivos, acompanhando a evolução dos últimos anos.

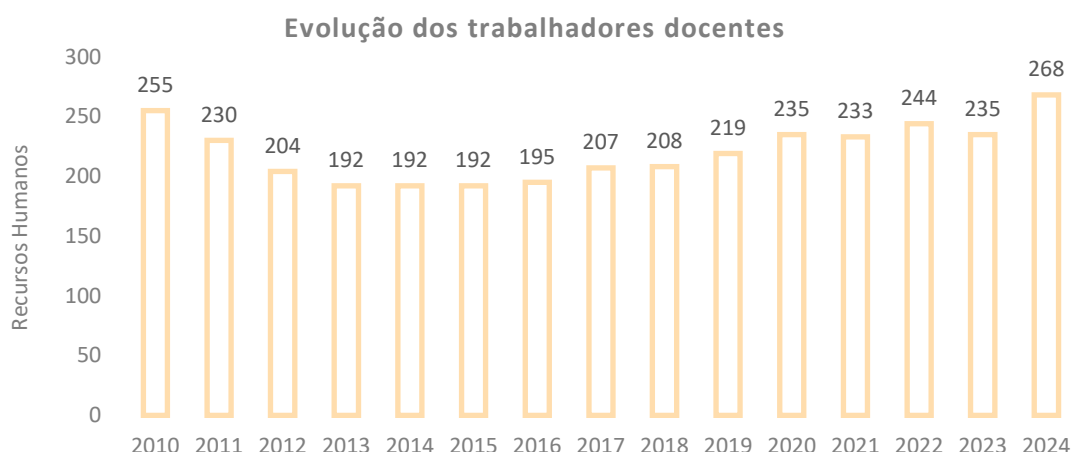


A estrutura de recursos humanos do Instituto Politécnico reparte-se em trabalhadores não docentes e trabalhadores docentes, por isso importa ver a evolução destes dois grupos separadamente. Começaremos por analisar a evolução dos trabalhadores não docentes.

Os trabalhadores não docentes aumentaram nos últimos oito anos resultado da conclusão de procedimentos de regularização das situações precárias de emprego (PREVPAP) e da abertura de procedimentos concursais para recrutamento em áreas em que existiam carência de recursos humanos.



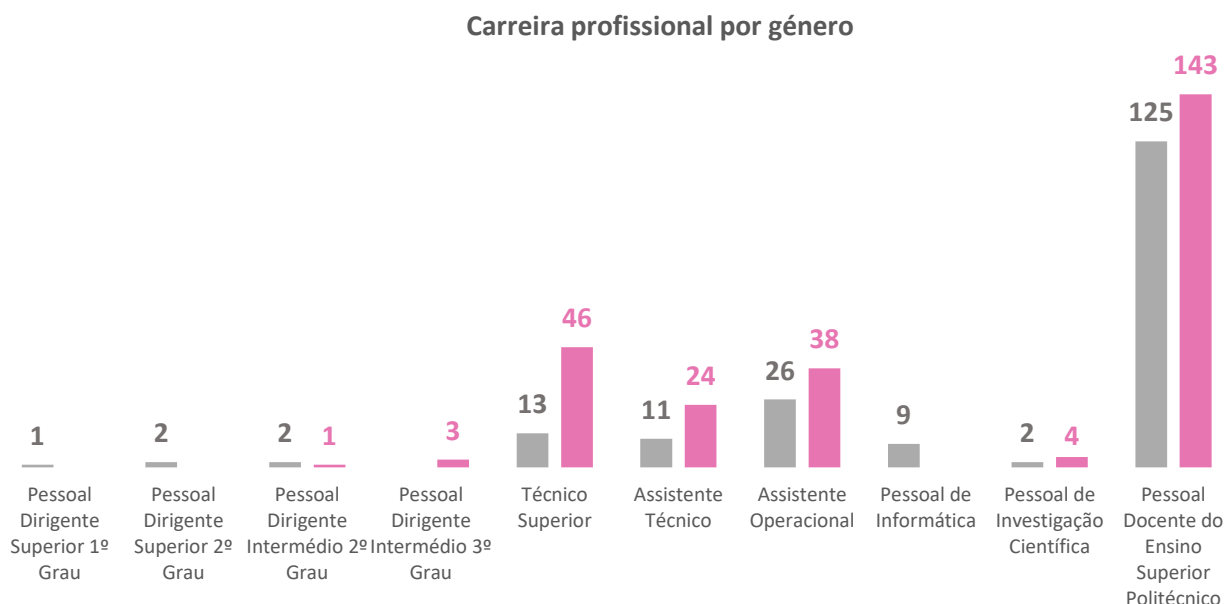
O pessoal docente aumentou entre 2015 e 2022, apesar de em 2021 ter registado um ligeiro decréscimo. Embora no ano de 2023 se tenha verificado uma descida de trabalhadores docentes, em 2024 voltou a aumentar de 235 para 268 efetivos não docentes.



1.1 – Distribuição por carreira e género

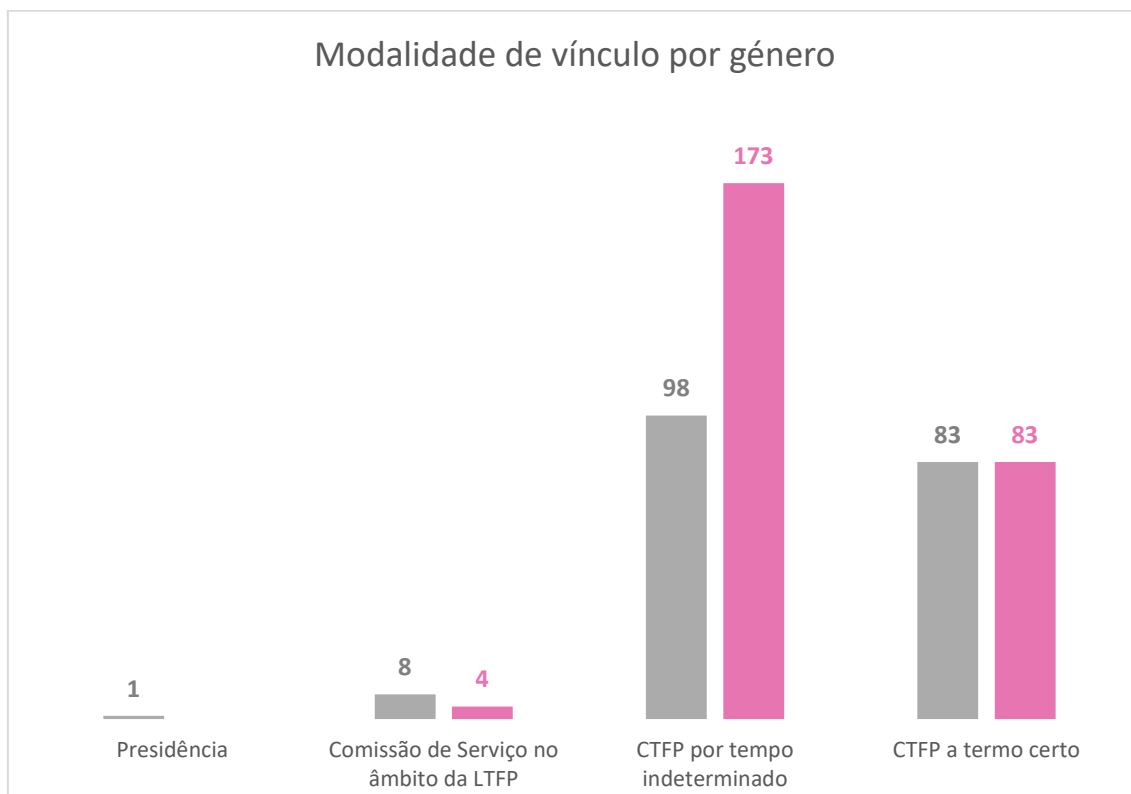
Em 2024, dos 450 colaboradores, aproximadamente 58% são do género feminino e 42% do género masculino, variando ligeiramente relativamente ao ano de 2023.

O gráfico seguinte ilustra a distribuição por carreira profissional e por género dos efetivos do Instituto.



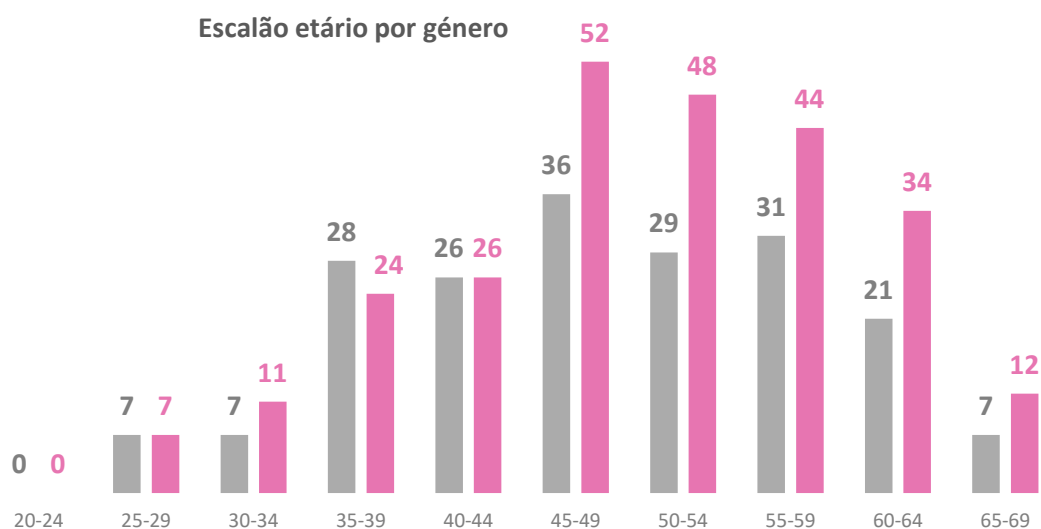
1.2 – Distribuição por modalidade de vínculo

A modalidade de vinculação dos trabalhadores traduz-se da seguinte forma: 62% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado e 38% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas a termo certo.



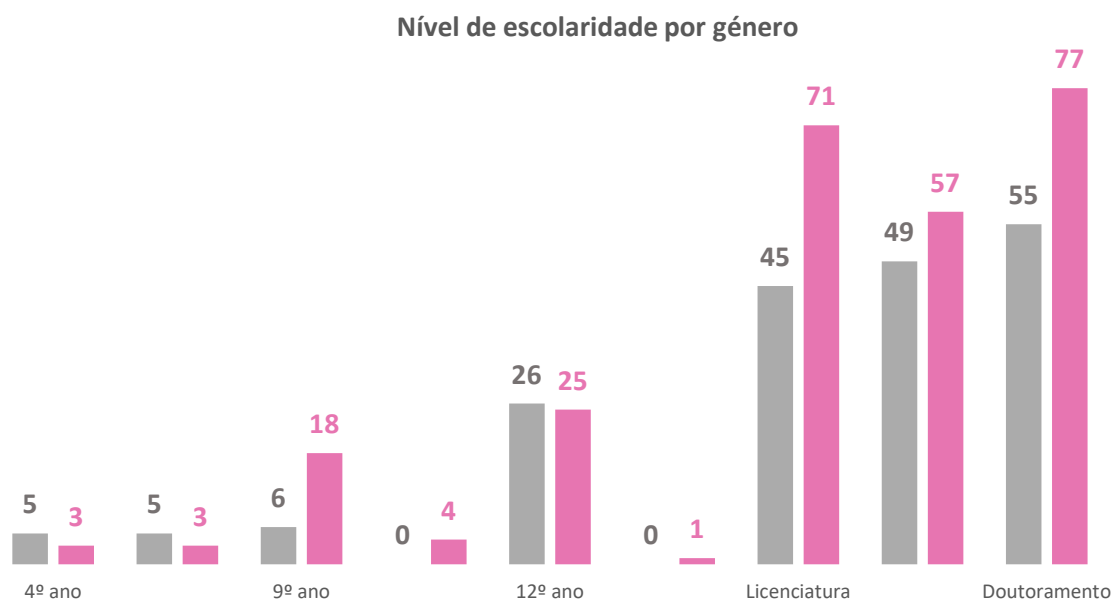
1.3 – Distribuição por escalão etário

À semelhança do ano transato, e quanto à estrutura etária dos trabalhadores do IPP, continua a verificar-se uma distribuição regular pelos vários escalões etários, prevalecendo os trabalhadores com idade compreendida entre os 45 e os 59 anos, cuja faixa representa 53% dos efetivos do Instituto. De realçar que 16% dos trabalhadores do Politécnico têm idade compreendida entre os 60 e os 70 anos.



1.4 – Distribuição por nível de escolaridade

No que respeita ao nível habilitacional é claramente visível que as Habilitações Académicas que se destacam são a licenciatura, o mestrado e o doutoramento, representando 26%, 24% e 29% respetivamente. Em conjunto representam 79% da população efetiva do Instituto Politécnico de Portalegre.



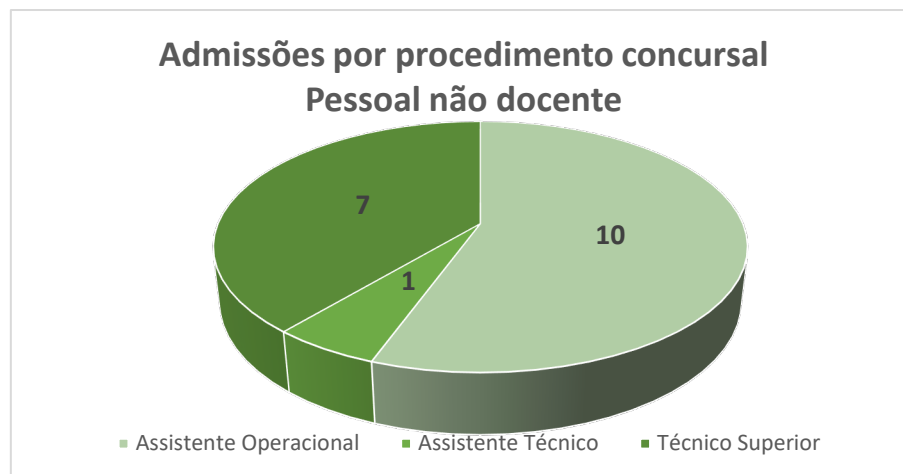
1.5 – Entradas e Saídas de trabalhadores

No ano de 2024 foram admitidos **174 trabalhadores**:

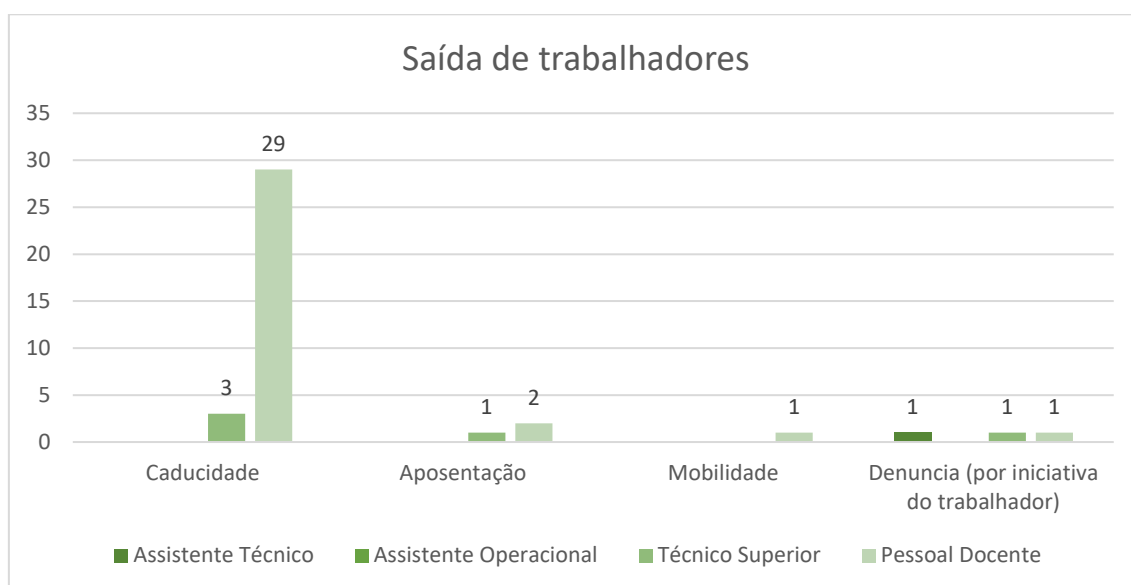
- 18 trabalhadores não docentes;
- 151 trabalhadores docentes;
- 4 trabalhadores para a investigação científica.

Os trabalhadores não docentes ingressaram todos através de procedimento concursal.

No gráfico seguinte mostra a repartição das admissões dos **trabalhadores não docentes**, por categoria profissional:



No ano de 2024 cessaram contrato 39 efetivos, na sua maioria docentes que terminaram os seus contratos.



2 – ENCARGOS COM PESSOAL

Os encargos com o pessoal docente e não docente em 2024 atingiu pouco mais de 14,2 milhões de Euros, conforme se pode observar no quadro abaixo com a segregação dos encargos com o pessoal, para um Orçamento de Estado na ordem dos 14,6 milhões de Euros e um orçamento global na ordem dos 35,2 milhões de Euros.

Encargos com pessoal	
Remuneração base	10 765 727,74 €
Outros encargos com pessoal (encargos da entidade patronal com a CGA, Segurança Social, ...)	2 726 191,47 €
Trabalho extraordinário	5 079,03 €
Trabalho noturno	20 014,30 €
Trabalho em descanso semanal, complementar e feriados	2 624,43 €
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	60 119,75 €
Trabalho por turnos	8 734,02 €
Abono para falhas	5 401,20 €
Ajudas de custo	86 840,54 €
Representação	7 523,16 €
Secretariado	1 399,56 €
Suplementos remuneratórios (diretores, subdiretores, presidentes dos Conselhos técnicos científicos, presidentes dos conselhos pedagógicos, pró-presidentes e outros	123 708,11 €
Encargos com prestações sociais (subsídio no âmbito da proteção da parentalidade; abono de família; subsídio por morte)	9 996,38 €
Subsídio de refeição	413 329,55 €
Outros benefícios sociais	5 237,40 €
TOTAL	14 241 926,64 €

3 – FORMAÇÃO PROFISSIONAL

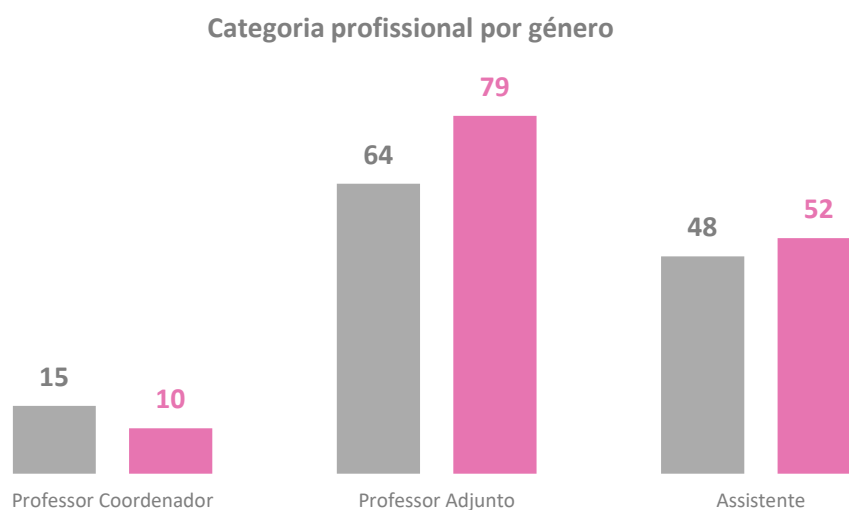
Em relação à formação profissional, em 2024, registaram-se 177 participações em ações de formação internas e externas, de que resultaram um total de 10 685 horas de formação.

II PARTE

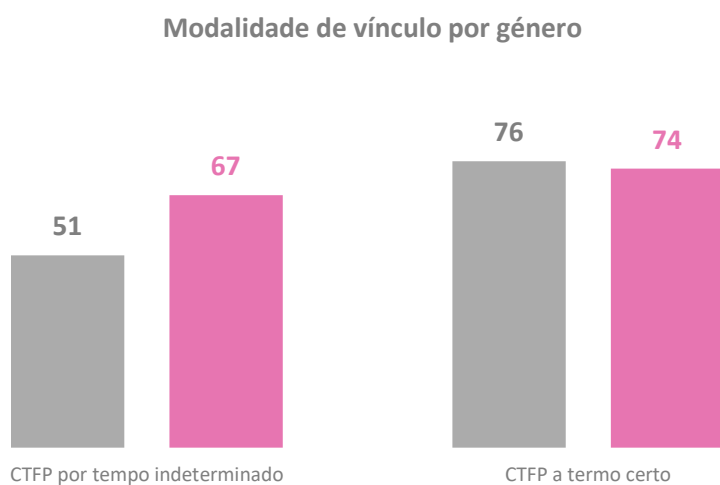
PESSOAL DOCENTE

O Instituto Politécnico de Portalegre teve um total de 268 docentes (198,29 ETI) em 2024, correspondente a 59,56% do total de trabalhadores do IPP.

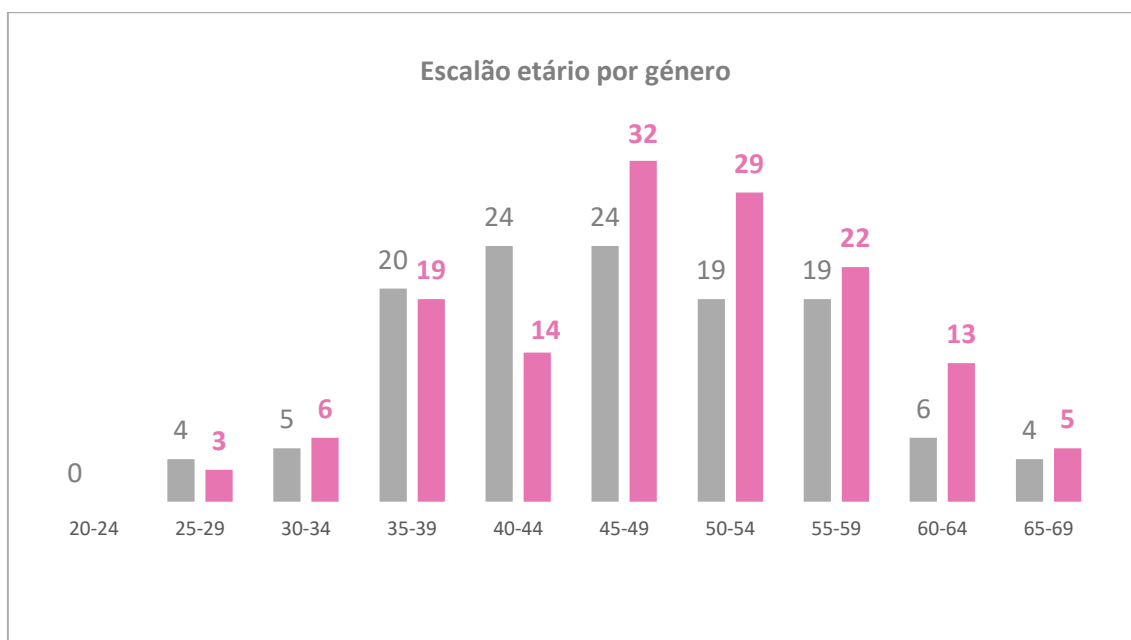
A categoria profissional mais representativa é a de professor adjunto, que corresponde a 53,36% do total de docentes.



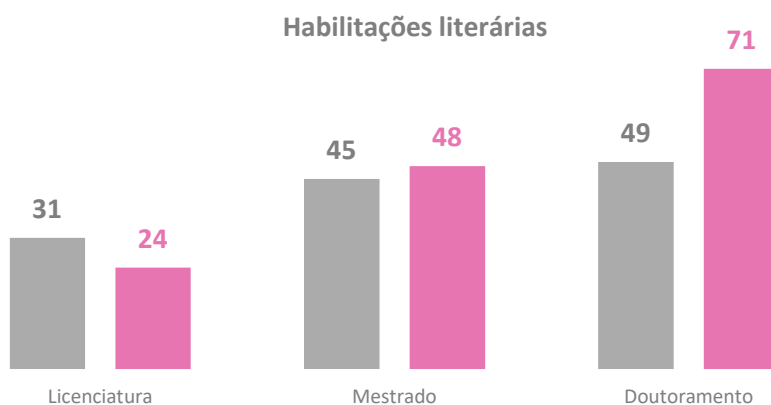
Quanto à relação jurídica de emprego entre o Politécnico e os seus docentes, destaca-se o contrato de trabalho em funções públicas a termo certo, com 55,97% dos docentes, contra os 44,03% do contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Em termos de estrutura etária, apesar de existir uma representatividade em todos os escalões de idades a partir dos 25 anos, podemos verificar que 67,54% dos docentes têm entre 35 e 54 anos.



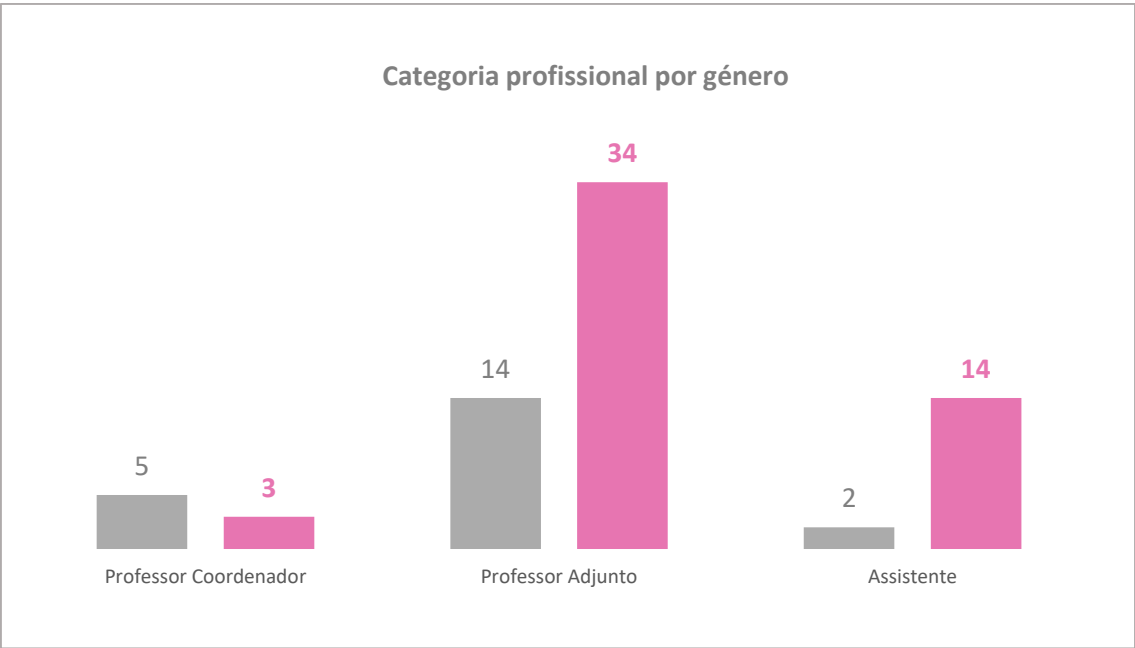
No que respeita às habilitações literárias, verifica-se que os docentes com doutoramento, representam 44,78% dos docentes do Instituto e constitui-se como o grupo habilitacional mais relevante.



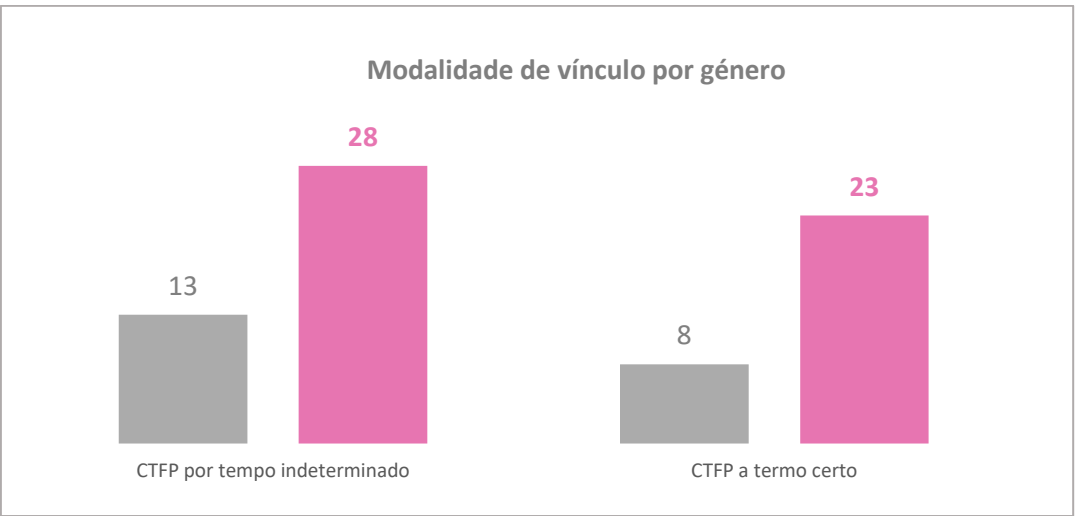
O número de docentes com Título de Especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação, é de 59. Destes, 12 têm o grau de Doutor.

1.1 – Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

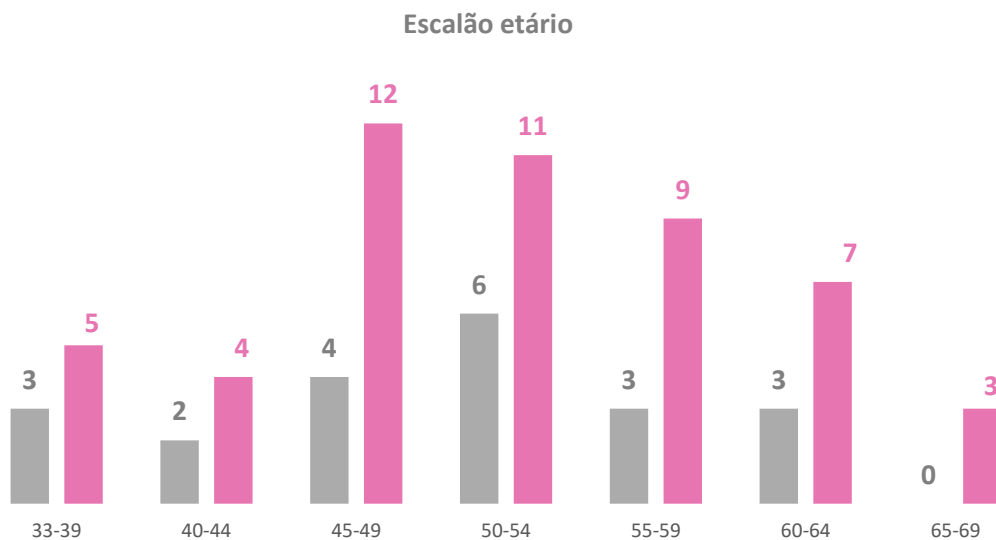
Na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, o número total de docentes no ano 2024 é de 72 (60 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 66,67% do pessoal docente na Escola.



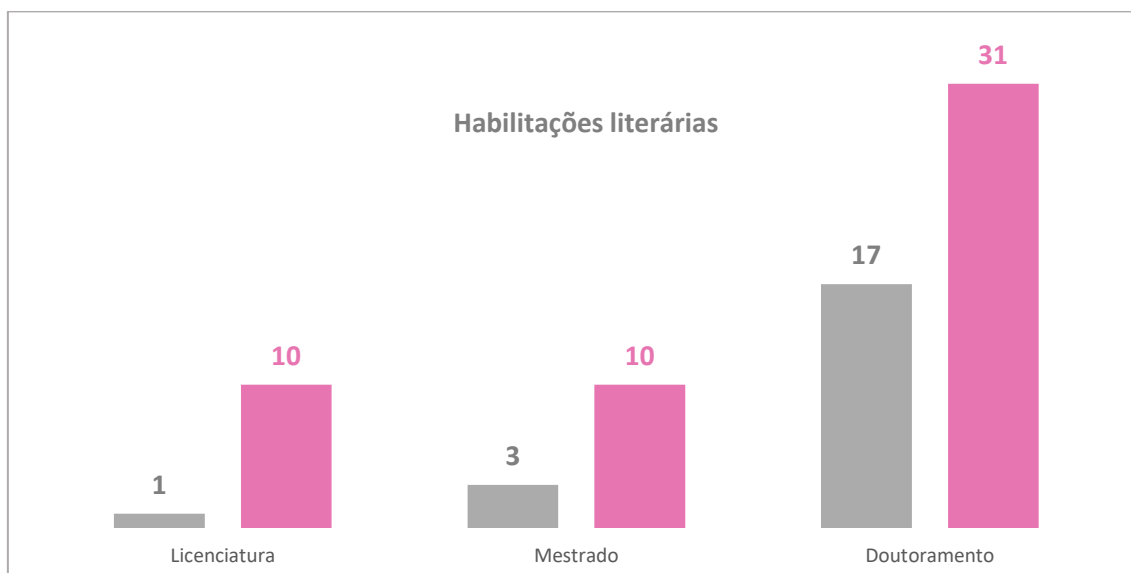
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 56,94% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária 70,83% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 18% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e apenas 11% têm idade inferior ou igual a 39 anos.



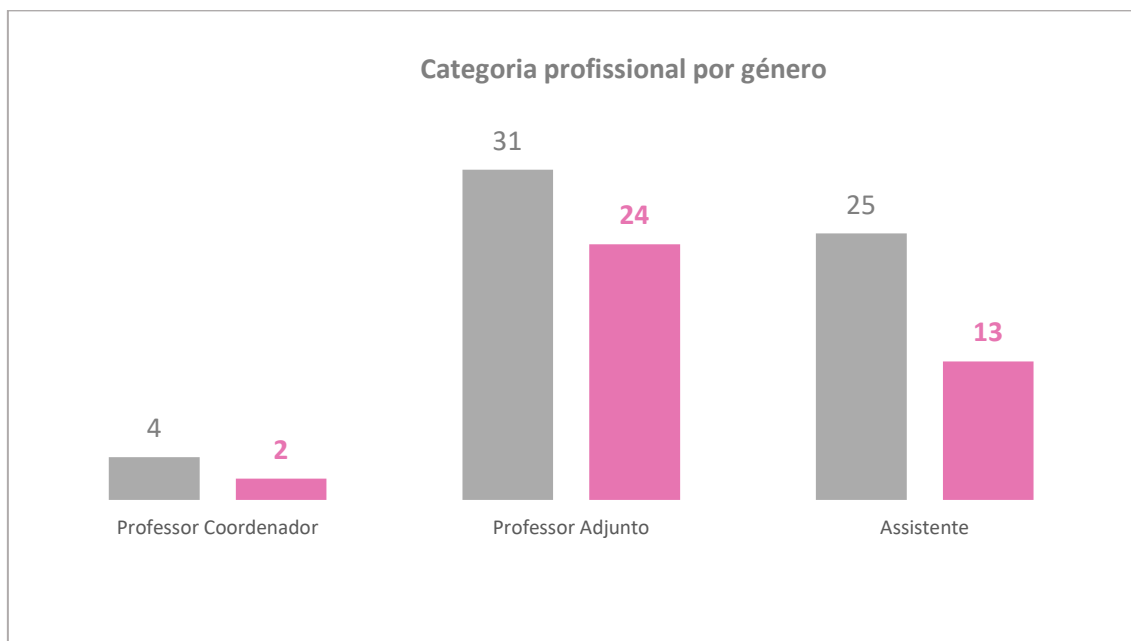
No que respeita à estrutura habilitacional, 66,67% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



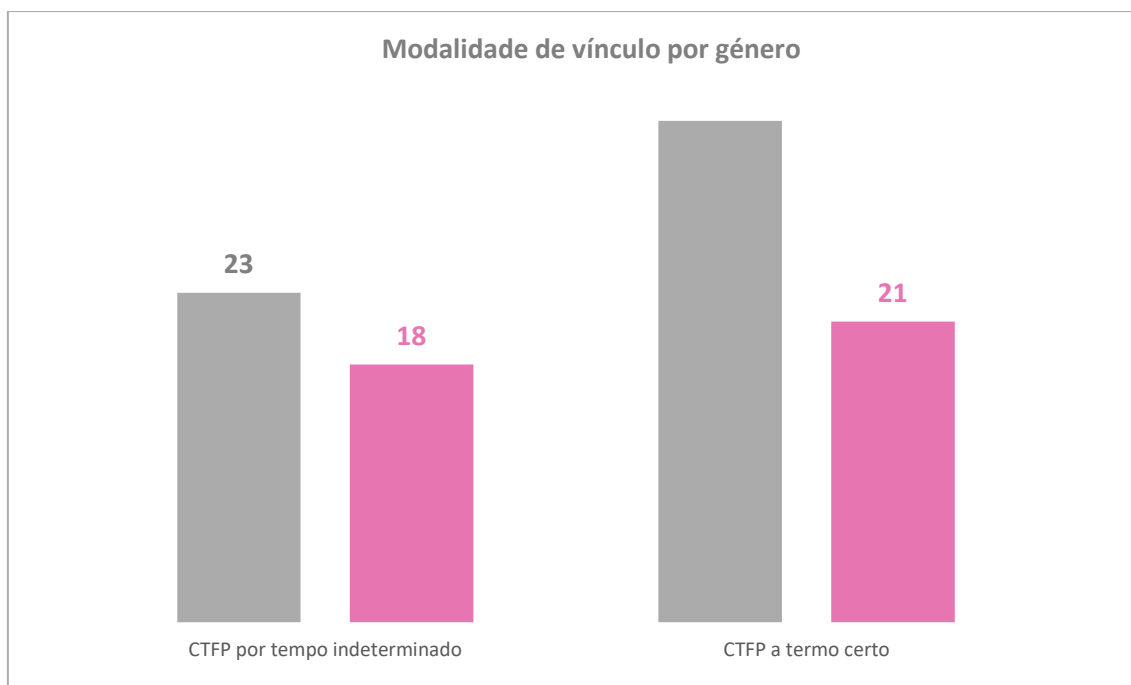
O número de docentes especialistas, ao abrigo do DL nº 206/2009, alterado pelo DL 27/2021, de 16/4, é de **9**.

1.2 – Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design

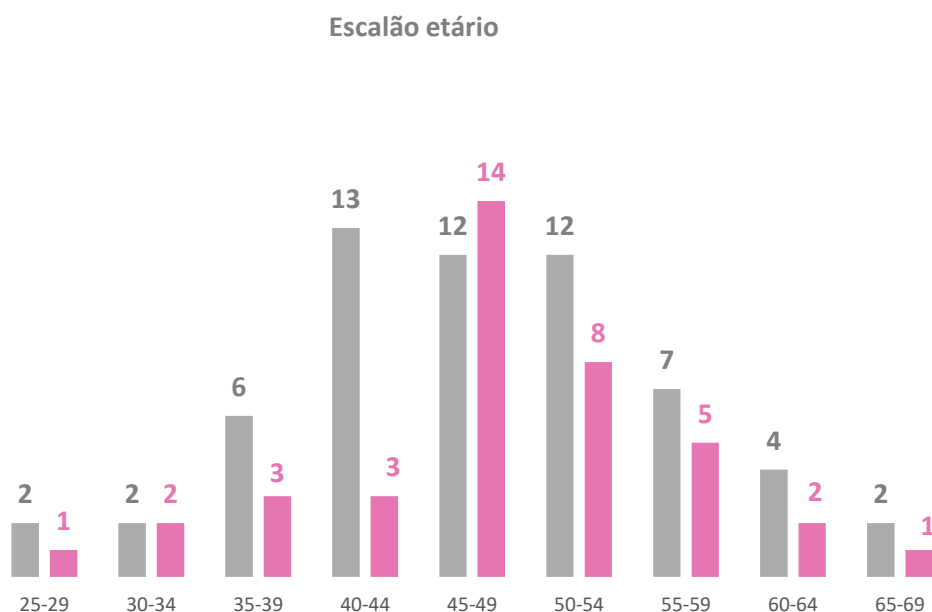
Na Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design, o número total de docentes no ano 2024 é de 99 (68,2 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 55,56% do pessoal docente na Escola.



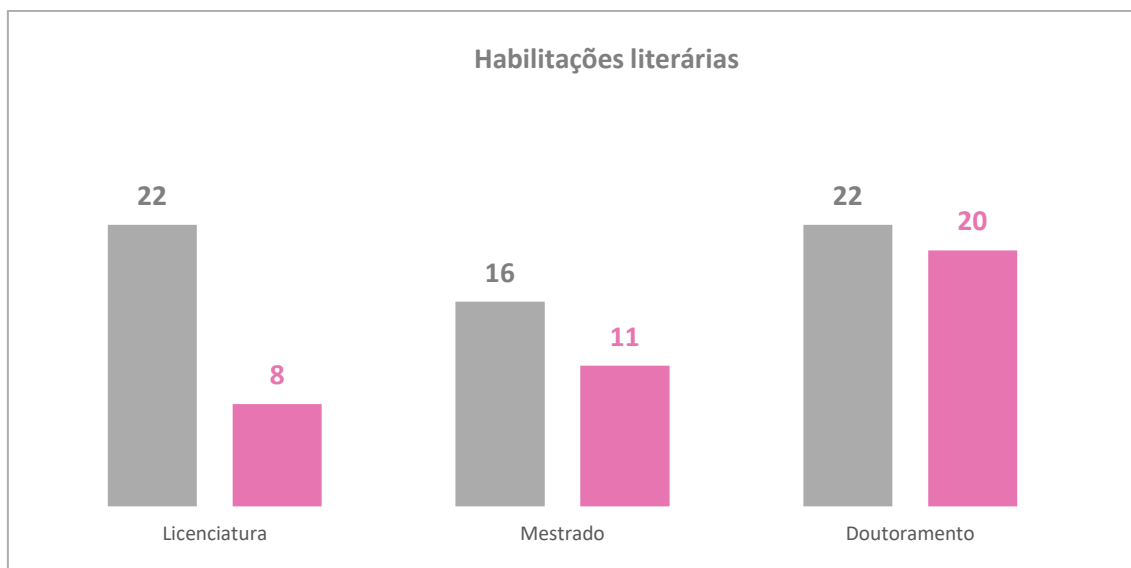
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 41,41% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária, 74,75% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 9,09% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e 16,16% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



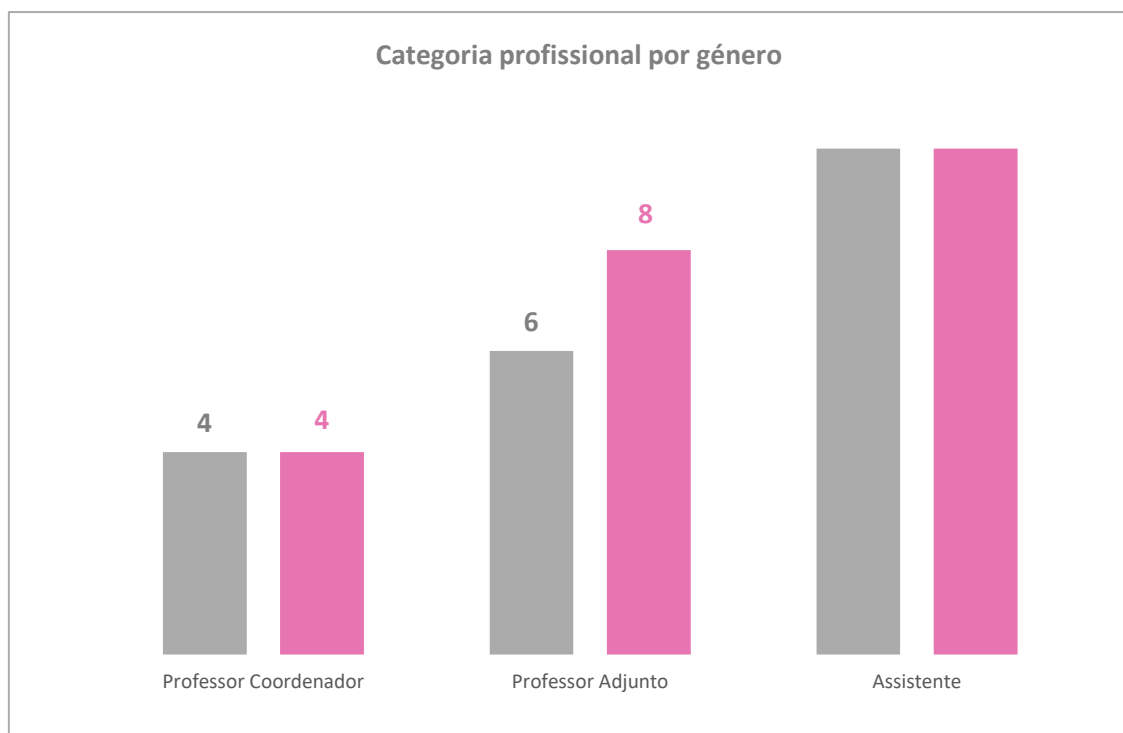
No que respeita ao nível habilitacional, 42,42% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



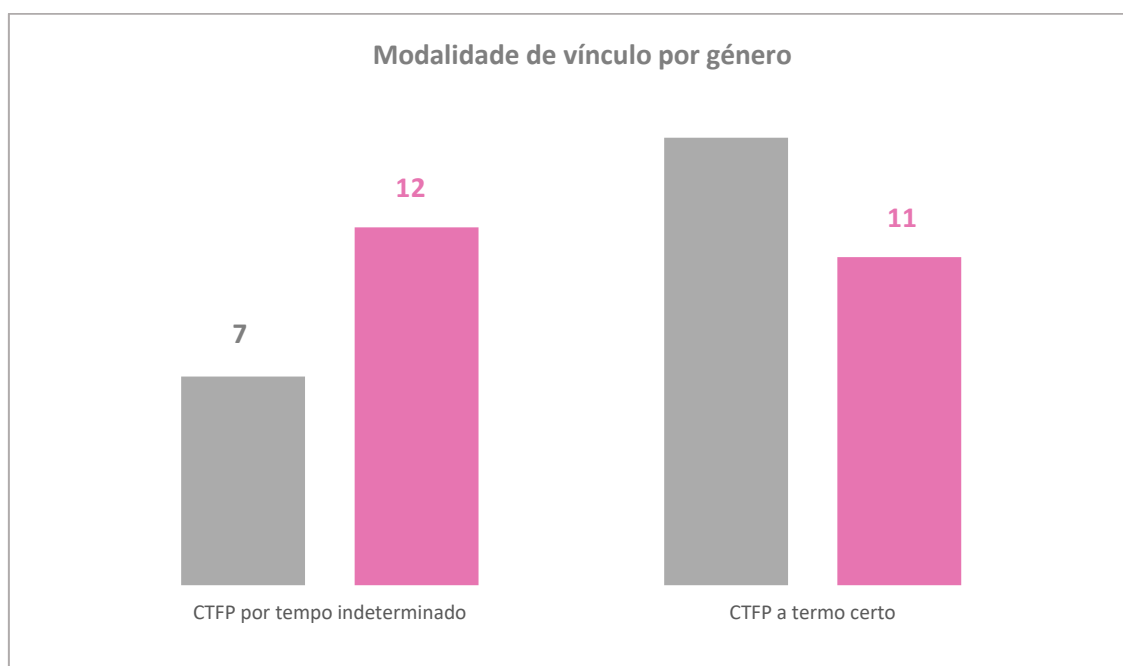
O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de **17**.

1.3 – Escola Superior de Biociências de Elvas

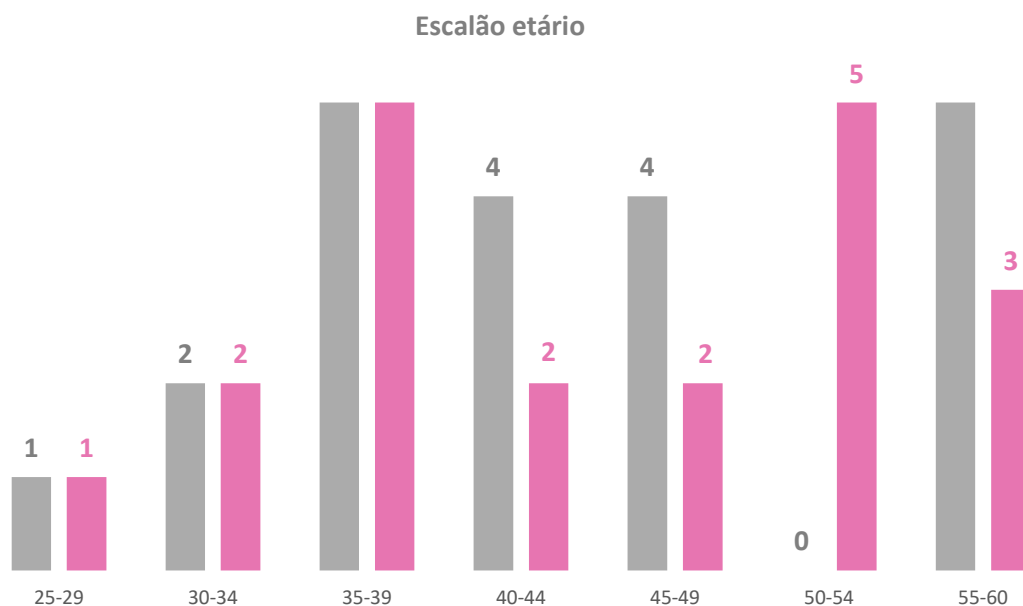
Na Escola Superior de Biociências de Elvas, o número total de docentes no ano 2024 é de 47 (39,55 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 29,79% do pessoal docente da Escola.



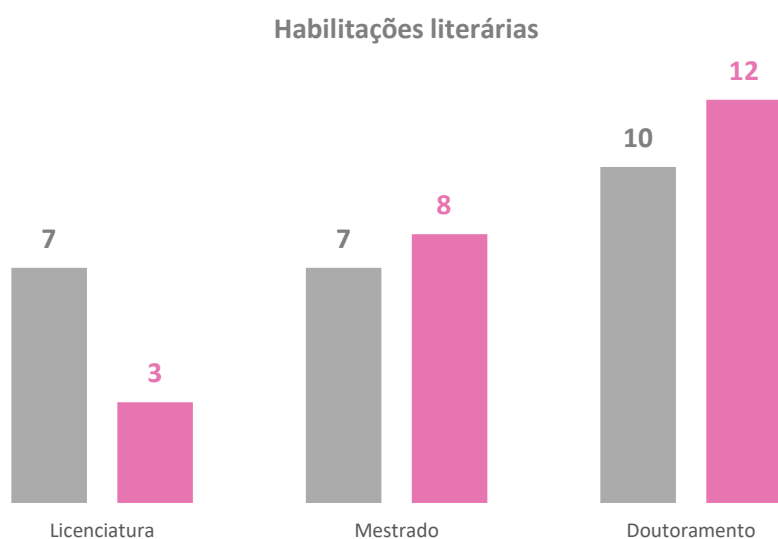
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 40,43% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária 55,32% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, e 44,68% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



No que respeita ao nível habilitacional, 46,81% dos docentes possuem o grau de doutoramento.

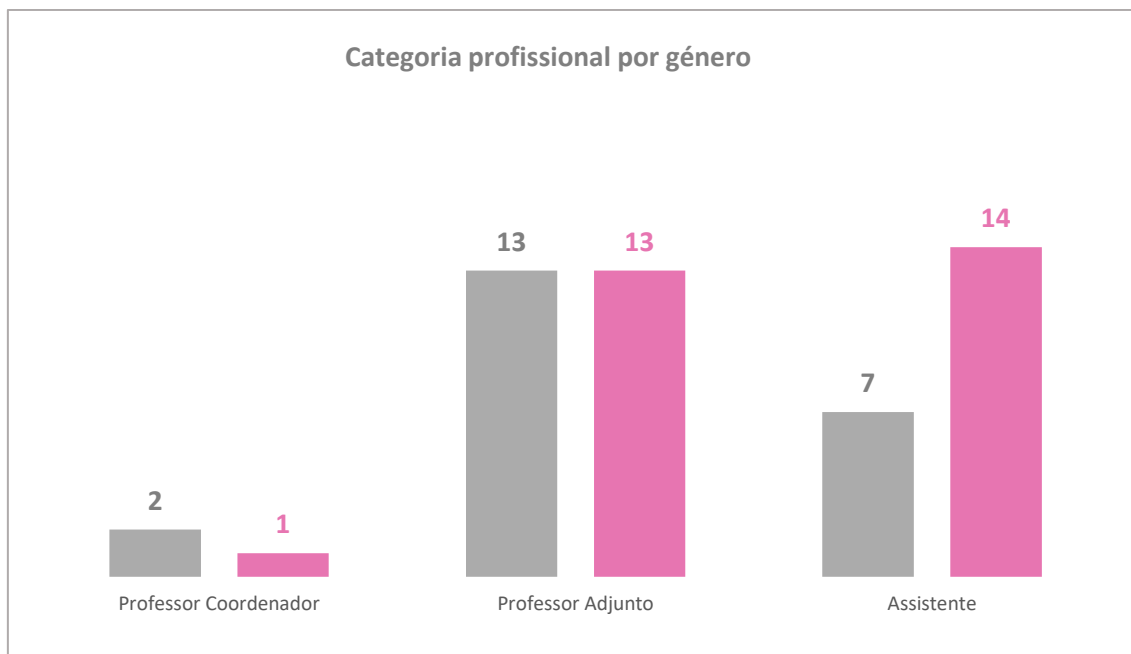


O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 4.

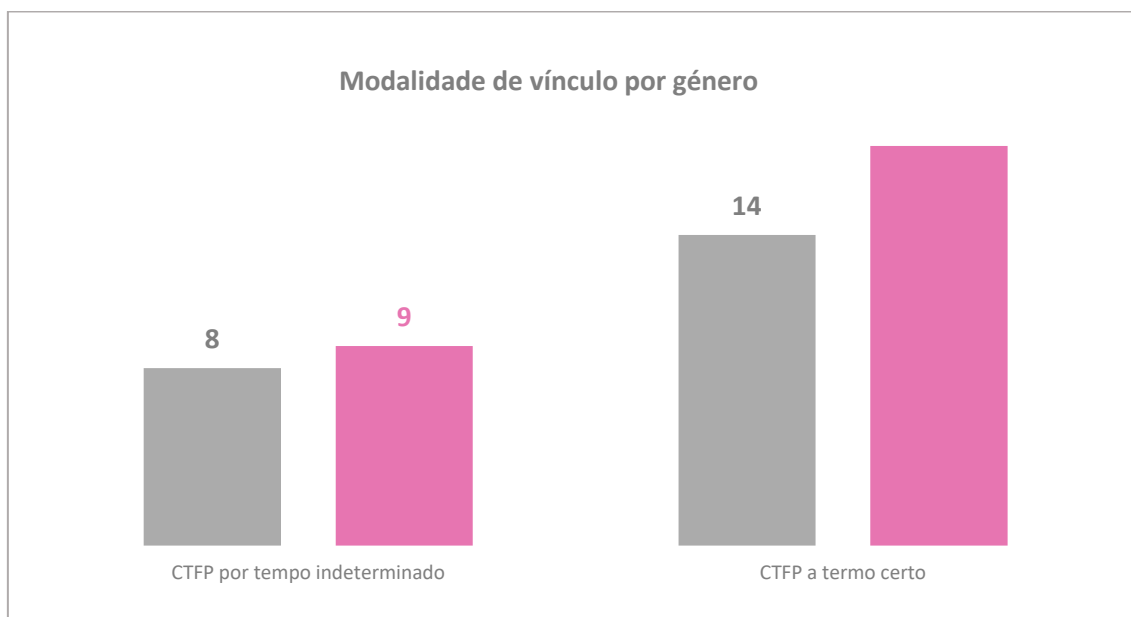
1.4 – Escola Superior de Saúde

Na Escola Superior de Saúde, o número total de docentes no ano 2024 é de 50 (39,55 ETI).

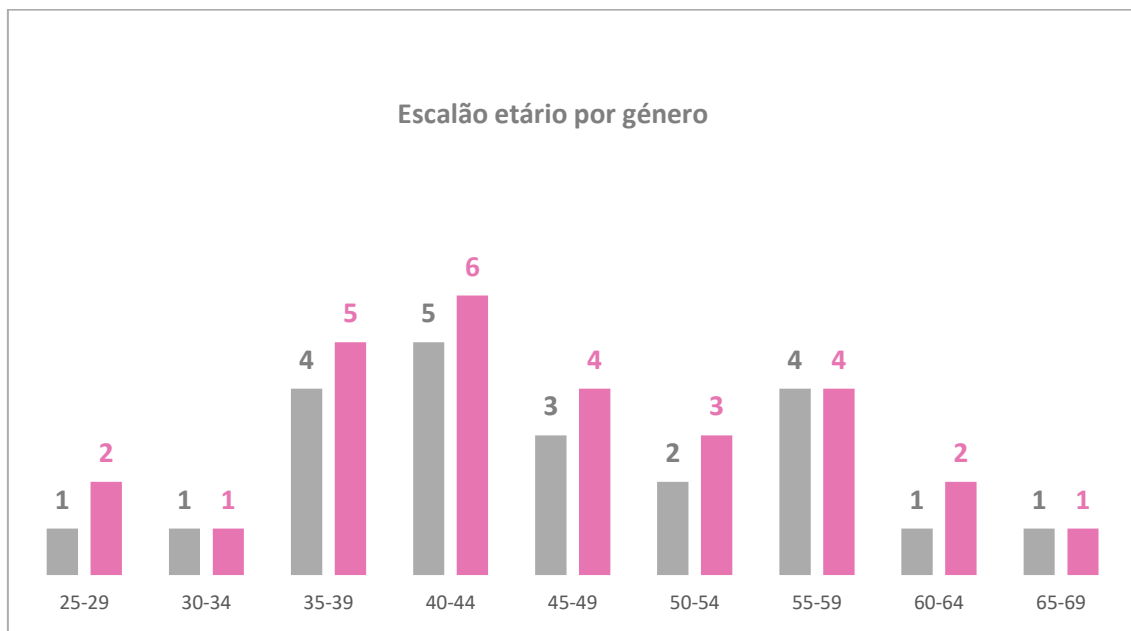
Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 52% do pessoal docente na Escola.



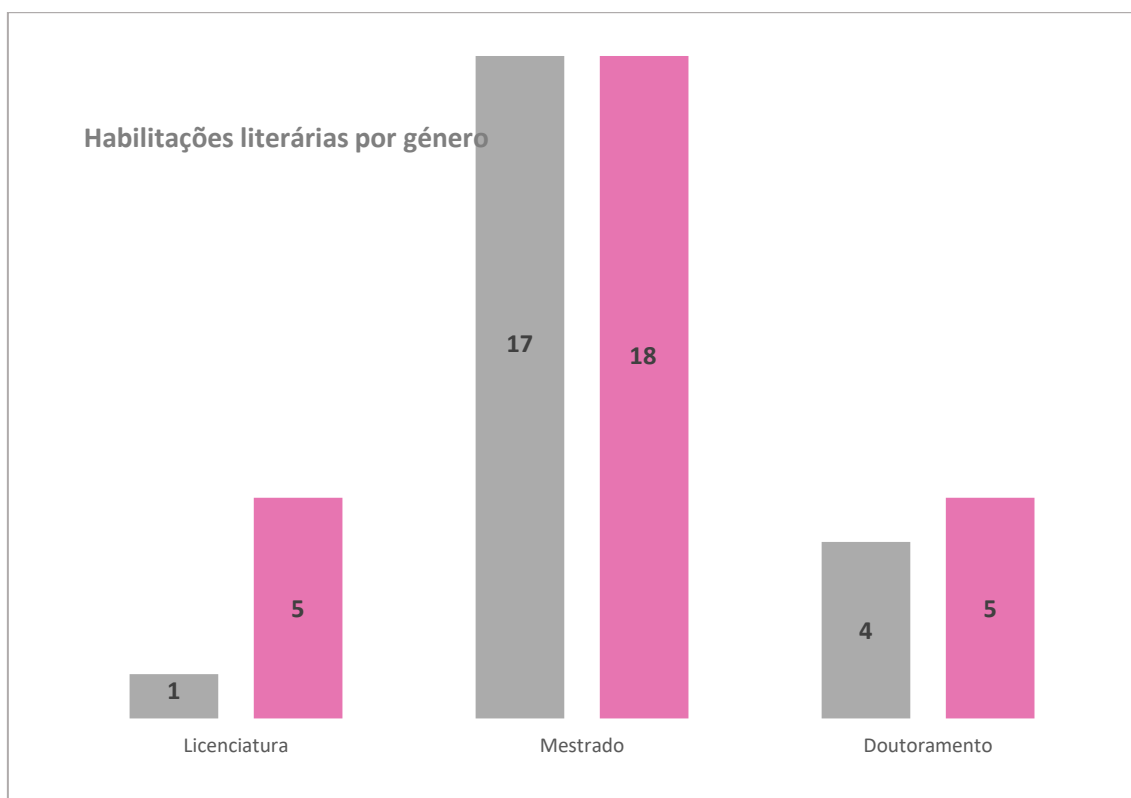
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 34% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária 62% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 10% dos docentes têm mais que 60 anos de idade e 28% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



No que respeita ao nível habilitacional, 18% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de **29**.

INTRODUÇÃO

No ano de 2024, deu-se continuidade à desmaterialização de processos, sendo que foram criados mais processos eletrônicos, mais percursos e mais formulários. Os concursos para recrutamento de pessoal docente e não docente, processos individuais de alunos, funcionários, colaboradores ao abrigo dos programas do IEFP, entre outros, já são feitos exclusivamente através da plataforma de gestão documental Edoclink.

A utilização da base de dados de gestão documental - EDOC assegura um conjunto de vantagens inerentes ao desenvolvimento das tarefas que são realizadas diariamente, das quais se destacam as seguintes:

- ✓ Organização da documentação de uma forma centralizada e estruturada;
- ✓ Aumento significativo do número de processos eletrônicos disponibilizados;
- ✓ Aumento da produtividade e qualidade do serviço prestado em consequência de uma maior facilidade e rapidez de acesso à informação, uma vez que os processos estão sempre disponíveis;
- ✓ Melhoria da eficiência na gestão dos processos;
- ✓ Desmaterialização da documentação e dos processos de tramitação associados;
- ✓ Melhoria da articulação entre diferentes intervenientes, internos e externos, envolvidos nos processos;
- ✓ Rastreabilidade da informação associada à vida dos documentos e às suas revisões nomeadamente de quem alterou um documento, quando o fez, o que foi alterado;
- ✓ Rapidez na disponibilização, acesso e tratamento dos documentos;
- ✓ Automatização de processos;
- ✓ Redução do espaço físico ocupado;
- ✓ Segurança no acesso à informação através de mecanismos de controlo de permissões de acesso.

Também, no ano transato, continuámos a verificar a utilização do Balcão Único de Acesso (On-line Desk), que permite a interligação dos alunos com os serviços de uma forma totalmente digital. Os pedidos são efetuados por esta via, não sendo já rececionados em papel pelos serviços, é disso exemplo os pedidos creditações de competências, os pedidos de necessidades educativas especiais, pedido de pagamento de propinas em atraso, entre outros. Também se procedeu a um levantamento, junto

dos Serviços Académicos de outros documentos que devam constar no balcão único de acesso. Este trabalho de integração está a ser desenvolvido em parceria com o centro informático.

Para além das atividades inerentes à gestão documental e gestão de arquivo corrente procedeu-se ao tratamento e organização dos arquivos intermédio e definitivo. As tarefas desenvolvidas nestes arquivos são mais morosas porque as realizadas na fase ativa consomem mais tempo.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Registo de documentos

O registo e encaminhamento de documentos foi uma das tarefas desenvolvidas no ano de 2024. Os registos estão divididos em três grupos, documentos de Entrada (provenientes de Instituições Exteriores), Documentos Internos (resultantes da atividade diária da instituição) e Documentos de Saída (expedidos para Instituições Exteriores).

No quadro que se segue, encontra-se discriminado o nº. total de registos efetuados durante o ano de 2024, no conjunto de todas as unidades orgânicas.

Fig. 1 – Nº. de registos efetuados

Nº. de registos de entrada	Nº. de registos internos	Nº. de registos de saída
2024		
2393	13 395	1044

Fonte: Edoc

No quadro anterior, podemos verificar o número de registos efetuados no EDOC. Assistimos cada vez mais a uma maior consolidação e disseminação da base de dados de gestão documental.

Todos os registos são inseridos no EDOC, podendo alguns ser alvo de distribuição ou não, os que são distribuídos são enviados para despacho e decisão final. Através das distribuições é possível monitorizar o estado em que se encontram os pedidos efetuados (Pendente, Suspensa, Indeferido e Terminada). No quadro que se segue verificamos o nº. de distribuições enviadas para despacho.

Fig. 2 – Nº. de distribuições efetuadas

Nº. total de Distribuições
2024
7410

Fonte: Edoc

Elaboração de percursos no EDOC

De modo a facilitar o registo e inserção de documentos no EDOC, o Arquivo procedeu à atualização dos percursos já existentes e à criação de novos, solicitados pelos vários serviços e que têm a vantagem de ter o caminho pré-definido, o que permite o encaminhamento direto sem erros.

Também se deu início à operacionalização e disponibilização dos formulários existentes, na página do IPP, para a plataforma de gestão documental EDOC, o que irá facilitar o registo destes documentos e diminuir o erro de registo, classificação e encaminhamento dos mesmos.

Monitorização do Onlinedesk

O Onlinedesk é a plataforma que os alunos utilizam para submeter pedidos sem terem que se deslocar aos nossos serviços, encontra-se completamente integrada com a solução de Gestão Documental Edoclink.

O onlinedesk facilita a vida aos utilizadores/alunos já que não necessitam de se deslocar aos serviços para solicitar documentos.

No quadro seguinte, constam o nº. de registos rececionados via Balcão único. Estes registos são automaticamente encaminhados para os serviços académicos da respetiva unidade orgânica e, seguem o mesmo tratamento que os restantes, sendo que são logo associados aos respetivos processos. O número de registos rececionados via balcão único teve um aumento de 174 registos quando comparados com o ano de 2023.

Fig. 3 – Nº. de registos Balcão Único

Nº. registos provenientes do Balcão Único
2024
565

Fonte: Edoc

Criação e atualização de processos

A criação e atualização de processos no EDOC, mostra-se cada vez mais importante para os objetivos da Instituição porque garante a organização, rastreabilidade e a eficiência no tratamento e localização da informação.

Pelo exposto anteriormente, durante o ano transato, deu-se continuidade, em articulação com o serviço de Recursos Humanos, à criação e atualização dos processos individuais de funcionários docentes e não docentes. A criação e disponibilização dos processos contempla a classificação dos mesmos, a atribuição dos seus responsáveis a definição do workflow e a associação de documentos.

Além da criação de novos processos, o Arquivo procedeu à transferência dos que ainda se encontram no X-Arq e no Arquivo em papel para o EDOC. Desde o ano de 2019, a receção de novos documentos é feita exclusivamente pelo EDOC e os registos são de imediato associados ao processo individual pelo que o mesmo, desde essa data, se encontra sempre atualizado. Também é da responsabilidade do Arquivo, a integração nos processos individuais electrónicos, dos documentos rececionados do exterior, em suporte papel, que os serviços recebem.

Os processos de recrutamento e seleção de colaboradores docentes e não docentes são registados no EDOC link, pelo Arquivo e os mesmos estão disponíveis eletronicamente com toda a documentação que os candidatos entregaram. Destes registos é dado conhecimento aos elementos do júri que, sabem em tempo real quais as candidaturas rececionadas e também ao candidato, caso o mesmo exerça funções no IPP. Para os concursos de recrutamento é feita uma listagem com todos os candidatos e posteriormente enviada aos RH.

No ano de 2024 foram criados no EDOC 105 novos processos relativos a processos de recrutamento e seleção de docentes e não docentes e processos individuais de colaboradores.

No ano transato continuaram a disponibilizar-se subprocessos no EDOC, inseridos na classe 250.10.103 - Seleção de candidatos para frequência de estágios profissionais e programas ocupacionais. Para além destes, passaram também a ser registados os dos Bolseiros.

Foram igualmente criados no EDOC processos de contencioso para que toda a informação esteja concentrada no mesmo sítio e disponível de imediato (estes apenas estão disponíveis para a presidência e gabinete jurídico).

No âmbito dos processos já existentes, houve necessidade de criar vários processos numerados, para envio, por exemplo para tribunais.

Manutenção da base de dados de Protocolos

Todos os protocolos são registados no EDOC e, no momento, do registo é de imediato dado conhecimento às várias seções. Os rececionados diariamente são encaminhados para o Arquivo que os regista e arquiva. Os mais antigos estão a ser incorporados na nova aplicação. No ano de 2024 foram registados 108 protocolos.

Publicações em DR

O Arquivo, no ano de 2024 passou a ser o serviço responsável pelas publicações em Diário da República. As publicações em causa, dizem respeito à divulgação oficial de atos normativos, administrativos e outros, do serviço de recursos humanos e gabinete jurídico. As publicações efetuadas são publicadas na 2ª série.

Os pedidos de publicação de atos são rececionados via EDOC, pelo que, para além da publicação compete posteriormente ao serviço o encaminhamento pela plataforma bem como a atualização no processo ao qual diz respeito, que pode ser um processo já existente ou um processo novo. Cada vez que é publicado um ato relativo, por exemplo à contratação/renovação de colaboradores, compete a Arquivo a atualização do registo biográfico caso o mesmo já exista. Nos casos em que é uma nova contratação compete ao Arquivo a abertura do registo biográfico. Também é de realçar que todos os registos biográficos são atualizados em suporte papel e, em seguida disponibilizados no EDOC, no processo respetivo.

Requisição de documentos

O Arquivo respondeu de forma célere a todas as requisições, muitas delas já relativas a documentos/processos registados no EDOC. As requisições provenientes da ESBE foram todas asseguradas em formato eletrónico e na sua maioria são processos

individuais de alunos. Para além das requisições internas, também no ano transato o Arquivo deu resposta às requisições externas que se traduzem em contagens de tempo de serviço de antigos colaboradores docentes e não docentes, para efeitos de pedido de aposentação.

Uniformização e controlo de documentos e registos

Uma das tarefas desenvolvidas está relacionada com a uniformização e controlo de documentos e registos. Procedeu-se à atualização, revisão e disponibilização no PAE de documentos que ainda se encontravam com a imagem anterior, outros que foram solicitados pelos vários serviços. Aquando da uniformização/atualização de documentos alguns são de imediato disponibilizados no EDOC.

Elaboração de deliberações e atas de órgãos

O Arquivo colabora com o Administrador do IPP na elaboração das deliberações relativas ao Conselho de Gestão e Conselho académico. Compete a este serviço a disponibilização dos documentos no EDOC, encaminhamento para o serviço que dará seguimento, com conhecimento ao responsável pelo pedido. Toda a documentação é disponibilizada igualmente numa pasta existente no PAE.

Contagem, Avaliação e Eliminação de documentos

É da competência do Arquivo a avaliação e seleção de documentos em qualquer das fases do ciclo de vida. Neste sentido, e durante o ano de 2024 foi feita uma avaliação da documentação existente em Arquivo intermédio e que já se encontra pronta para eliminar.

Foi igualmente assegurada a eliminação de toda a documentação existente em duplicado, que não está sujeita a parecer da DGLAB.

- **Volume de documentos avaliados**

A eliminação dos documentos referidos anteriormente totalizou meia tonelada que foi entregue à VALNOR.

Importa reforçar que a documentação em causa não diz respeito às funções fim do IPP, uma vez que se trata de fotocópias e duplicados de documentos de suporte às atividades administrativas.

Preenchimento Guias Remessa

Preenchimento e validação das guias de remessa de toda a documentação que é rececionada pelo Arquivo. Destaca-se a documentação proveniente da seção de Recursos Humanos, Serviços Acadêmicos, Secretariado da Presidência e área Financeira.

Este documento obriga ao preenchimento dos seguintes campos:

- Proveniência,
- Série e/ou subsérie,
- Classificação,
- Tabela de seleção ref^a.,
- Datas extremas,
- Tipo e nº. de unidades de instalação
- Data da transferência
- Data de eliminação
- Identificação da remessa de entrada e saída

Transferência de documentação para arquivo intermédio

Há semelhança de outros anos, também no ano transato houve transferência de documentação das várias unidades orgânicas, principalmente da ESBE e ESS (documentos avulsos para colocar nos processos individuais de alunos e processos individuais) e serviços centrais para o arquivo intermédio. Aquando desta transferência, os documentos são digitalizados e colocados nos respetivos processos, sejam eletrónicos ou ainda em papel (processos mais antigos).

Gestão e manutenção do software de gestão documental

Uma das atividades que o Arquivo desenvolve durante todo o ano está relacionada com a manutenção da base de dados EDOC, onde se desenvolvem atividades como:

- Recuo de distribuições mal formuladas;
- Anular distribuições;
- Anular registos;
- Substituir documentos,
- Associar distribuições e registos;
- Criar registos quando só existem as distribuições;
- Associar registos a processos;

- Associar registos entre si;
- Arquivar registos;
- Criar processos;
- Reatribuir registos;
- Atualizar e disponibilizar as classes necessários para a classificação dos registos;
- Criar e retirar acessos a utilizadores novos ou aos já existentes.

Reciclagem papel

O Arquivo assegurou a reciclagem de papel/revistas e jornais. A referida reciclagem apenas contempla este tipo de documentos, sendo que os restantes são entregues à Valnor. Deste modo, no ano anterior foram entregues 150 Kg ao Banco Alimentar de Portalegre.

Formação

Durante o ano anterior foram ministradas diversas formações/ações de sensibilização. Estas sessões tiveram como principal objetivo reforçar o modo de funcionamento do EDOC e evidenciar todas as suas potencialidades. O público alvo foi o pessoal docente e não docente.

Gestão de Viaturas

Uma das tarefas que tem vindo a ser desenvolvida está relacionada com a contagem e envio dos km das viaturas de que dispomos (envio mensal). Para além disso, o Arquivo colabora na gestão das viaturas, anulando reservas, substituindo viaturas entre outras tarefas.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Desenvolvimento e implementação de novas potencialidades do Balcão Único de Acessoedoc com introdução de novos formulários;
- Registo no EDOC dos despachos existentes;
- Integração no EDOC, dos formulários disponíveis na página.

INTRODUÇÃO

O presente relatório sintetiza o trabalho desenvolvido pelos Serviços de Informática ao longo do ano de 2024, referindo também os projetos idealizados e que poderão ser desenvolvidos no ano de 2025.

O ano de 2024 foi um ano marcado pela migração de todo o Core de Servidores, Rede, equipamentos de armazenamento, firewall, etc, que estavam configurados na sala técnica dos Serviços Centrais para o novo *Datacenter* instalado na BioBIP, infraestrutura que nos dá outro tipo de garantias como por exemplo a garantia da proteção contra quedas e picos de energia e um *uptime* contínuo face à existência de uma UPS de grande capacidade e de um gerador backup, protegendo assim os equipamentos mesmo em caso de falha prolongada da rede elétrica; um HAVAC que nos trás um sistema de climatização controlada garantindo temperatura e humidade ideais, evitando sobreaquecimento e aumentando a longevidade dos equipamentos; controlo biométrico para acesso ao *Datacenter*, etc. Foi uma operação de elevado impacto, com pouco espaço para erros. Estávamos a deslocar e a migrar infraestruturas críticas e qualquer falha poderia comprometer a disponibilidade dos serviços. O planeamento e a execução rigorosa foram essenciais para que corresse tudo bem, conseguindo executar tudo o planeado dentro da janela de tempo prevista. Este foi, sem qualquer dúvida, um salto enorme que o Politécnico deu no que diz respeito à qualidade com que prestamos os nossos serviços à comunidade académica.

A Divisão dos Serviços de Informática, que para além da equipa de informática integra também, desde 2021, a equipa de Audiovisuais, é composta, a nível de Recursos Humanos, pelos seguintes elementos: um Chefe de Divisão (Serviços Centrais), três Especialistas Informáticos (dois nos Serviços Centrais e um na ESBE), cinco Técnicos de Informática (um nos Serviços Centrais, um nas ESECS e três no Campus Politécnico), um Coordenador Institucional para os Serviços de Informação (Serviços Centrais), um

Técnico Superior que coordena a área dos Audiovisuais (com posto de trabalho na ESECS) e três Assistentes Técnicos para a área dos Audiovisuais (dois com posto de trabalho na ESECS e outro no Campus Politécnico).

Demos continuidade, em 2024, à vontade e visão da nossa Presidência, Administração e Direções de todas as Escolas, continuando a melhorar tudo aquilo que envolve o nosso Politécnico como é exemplo, ao nível da segurança, o investimento numa nova solução de videovigilância, mais moderna e centralizada, já instalada e configurada no Campus Politécnico e numa sala dos Serviços Centrais, mas que em 2025 será alargada à ESBE e à ESECS.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2024 as equipas de Informática e Audiovisuais, para além dos importantes trabalhos de preparação e desenvolvimento dos trabalhos referidos, puderam neste ano concluir algumas atividades que estavam pendentes de anos anteriores sem nunca esquecer o trabalho realizado diariamente com o apoio a toda a comunidade académica, quer seja na resolução de problemas técnicos, quer seja na consultoria e ajuda à criação e/ou alteração de sites, transmissões em *streaming* de eventos, soluções de software, etc, esforço este que entendemos como muito relevante, até pelos excelentes resultados obtidos nos inquéritos de satisfação realizados junto dos Alunos, Docentes e Funcionários não Docentes .

Outras atividades, também elas relevantes, desenvolvidas pelos Serviços de Informática e Audiovisuais, foram as seguintes, divididas por áreas de atuação:

INFRAESTRUTURA / REDES

- Migração de todo o Core de Servidores e Rede para o novo Datacenter instalado na BioBIP, os quais incluíram testes ao funcionamento da UPS, HAVAC e Gerador existentes;
- Apoio à migração de todo o bastidor da FCCN existente na sala técnica dos Serviços Centrais para o novo Datacenter da BioBIP, operação realizada pela própria FCCN;
- Passagem de nova fibra ótica, dentro do Campus Politécnico, com destino ao Datacenter, para assim conseguirmos uma ligação direta entre o nó exterior ao Campus e o Datacenter sem ter de passar por dentro do Edifício 1 do Campus;
- Instalação e configuração de um novo sistema de videovigilância, centralizado;
- Melhorias, com base em resultados obtidos, das configurações da solução Fortiweb, da Fortinet, ferramenta de filtragem web que nos garante um nível superior de segurança;
- Atualização da plataforma VoIP (Voicis) para a versão atual;
- Cancelamento de vários números telefónicos antigos que, apesar de não utilizados, acarretavam custos para o Politécnico;
- Reestruturação da sala de música (sala 2) na ESECS;
- Aquisição e colocação de novas câmaras de vigilância, para já nos Serviços Centrais e Campus Politécnico;
- Renovação das licenças da controladora Wireless (Extreme CloudIQ), que nos possibilita a gestão centralizada de todos os *Access Point's* existentes em todo o Politécnico;
- Continuação da instalação e configuração de novos *Access Point's* em todo Politécnico;
- Instalação de novos pontos de rede, à medida das necessidades, um pouco por todo o Politécnico;
- Continuação da melhoria/substituição de computadores mais antigos, utilizados pelos funcionários docentes e não docentes, com aumento da memória RAM e substituição dos discos ou substituição do equipamento completo, em todo o Politécnico;

- Reconfiguração dos equipamentos de rede na ESECS, na ESBE e na Residência de Elvas para utilização das novas redes associadas ao domínio ipportalegre.pt;
- Reorganização de bastidores de rede no Campus Politécnico e na BioBIP;
- Criação de novas VDOM's na Fortinet existente para migração e otimização de alguma redes;
- Aquisição e instalação de novos switches de distribuição nos Serviços Centrais Campus Politécnico, ESBE e ESECS;
- Apoio à rede utilizada pelas empresas incubadas na BioBIP;

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS

- Migração para o novo DataCenter construído na BioBIP de todos os equipamentos (servidores, equipamentos de armazenamento, switches de core, firewall, etc) que estavam na técnica dos Serviços Centrais;
- Criação e configuração de uma nova VDOM na Fortinet, que nos permitiu assim configurar todas as redes existentes nas escolas e que ainda não estavam centralizadas. Faltando ainda a ESECS e a ESBE, pudemos assim deixar de utilizar a firewall Cisco ASA existente no Campus Politécnico, melhorando o nível de segurança e a velocidade no acesso à internet e aos serviços por nós disponibilizados;
- Continuação da migração e eliminação de servidores físicos, transformando-os em máquinas virtuais;
- Atualização da versão do Sistema Operativo dos nós do Cluster de Alta Disponibilidade Hyper-V;
- Migração dos servidores do SIGES para novas máquinas virtuais, com sistemas operativos mais atuais e maior capacidade de processamento, disco e memória;
- Migração dos servidores do EDOC, que ainda estavam alojados na CIMAA, para novas máquinas virtuais no nosso *cluster* ipportalegre.pt, com sistemas operativos mais atuais e maior capacidade de processamento, disco e memória;

- Migração dos servidores do PRIMAVERA para novas máquinas virtuais, com sistemas operativos mais atuais e maior capacidade de processamento, disco e memória;
- Ao nível dos servidores em funcionamento no Datacenter, uniformização dos sistemas operativos instalados, através da migração, atualização e nova instalação de sistemas operativos da mesma geração (Windows ou Linux), permitindo uma gestão mais eficaz das suas atualizações de segurança e operacionalização;
- Criação/Migração e configuração de novos servidores no *cluster*;
- Aquisição/renovação de domínios;
- Criação/renovação de certificados pessoais e SSL;
- Renovação do software Anti-Vírus (Kaspersky) com a funcionalidade EDR (Endpoint Detection and Response);
- Manutenção e instalação de terminais Voip, na plataforma Voicis;
- Registo e integração dos novos alunos na AD comum aos sistemas informáticos internos;
- Comunicação aos novos alunos das credenciais de acesso aos sistemas.

SOFTWARE / WEBSITES

- Instalação e configuração da aplicação *open source* Zabbix, destinada à monitorização da rede, servidores e outros equipamentos serviços;
- Manutenção/Atualização de microserviços do projeto SASocial, estando também presentes nas reuniões de desenvolvimento;
- Criação/alteração de formulários diversos, solicitados pelos Serviços Académicos e de Recursos Humanos, para disponibilização aos utilizadores;
- Criação/alteração de formulários diversos, no EDOC;
- Continuação do desenvolvimento do projeto CICPROJ, com o qual se pretende criar uma ferramenta de Gestão de Projetos relacionados com a Ciência;
- Aquisição/renovação e instalação de software utilizado no Politécnico de Portalegre;

No que diz respeito ao PAE, a ferramenta que mais desenvolvimento tem tido e sobre a qual se trabalha diariamente, podemos considerar as seguintes atividades:

- Migração para modo cluster do JBOSS;
- Proteção e load balancing dos servidores na FortiWeb;
- Adição de mais servidores ao cluster;
- Continuação dos testes e correções no Sistema de Comunicação;
- Novas funcionalidades no Sistema de Estágios;
- Módulo de Presenças/Justificação de Faltas pelos Académicos;
- Atualização dos Relatórios de Curso de acordo com a instrução de trabalho: "Processo de Elaboração de Relatório Anual de Funcionamento dos Cursos da Unidade Orgânica";
- API para disponibilização da listagem de microcredenciais no site do IPP;
- Correção/Melhorias EDOC;
- Melhorias e correção de bugs/problemas;

Outra área que consideramos muito importante e na qual muito trabalho tem sido desenvolvido é a relacionada com a criação, reformulação e atualização de websites. Temos atualmente 103 sites alojados nos nossos servidores, fruto de pedidos de diversos projetos e estruturas.

Deixamos neste relatório de atividades uma lista com os novos sites desenvolvidos e/ou reformulados em 2024:

- CARE - Centro de Investigação em Saúde e Ciências Sociais
<https://care.ipportalegre.pt>
- Politécnico de Excelência
<https://excelencia.ipportalegre.pt>
- InovTechAgro - Centro Nacional de Competências para a Inovação Tecnológica do Setor Agroflorestal
<https://www.inovtechagro.pt> | <https://inovtechagro.ipportalegre.pt>

- Centro de Excelência SAPIEN - South and Atlantic Pedagogical Innovation & Excellence Network
<https://sapien.ipportalegre.pt>
- International Week 2024
<https://internationalweek.ipportalegre.pt/2024/>
- 2024 IEEE International Conference on Bioinformatics and Biomedicine
<https://bibm2024.ipportalegre.pt>
- ICoWEFS 2024 - International Conference on Water, Energy, Food and Sustainability
<https://icowefs.ipportalegre.pt>
- BIP - Blended Intensive Program On Digital Transformation
<https://bip.ipportalegre.pt>
- DigitAgro Challenge
<https://digitagrochallenge.ipportalegre.pt>

AUDIOVISUAIS

Relativamente à área dos audiovisuais, acusamos um enorme crescimento no que diz respeito a solicitações para eventos com necessidade de transmissão via *streaming*,

tanto em instalações IPP, como em resposta a solicitações externas. Do mesmo modo, foi notória a intervenção, estudo, projeção, recuperação e reinstalação técnica em espaços diversos, ressaltando aqui auditórios, zonas específicas, salas de aulas e outros. Julgamos de inserir também a multiplicidade de propostas, intervenção, reaproveitamento e efetivação de materiais e espaços para fins de foyer e expositores.

Em modo mais particularizado, podemos informar sobre o trabalho realizado em 2024 da seguinte forma:

- **Atribuições e intervenções gerais:**

- Cedência de materiais e equipamentos;
- Operações de natureza técnica em consultoria, produção, instalação, acompanhamento e outras, de acordo com as linguagens professadas pelo setor;
- Registos de atividades na instituição e fora da mesma;
- Formação técnica nas suas especialidades;
- Manutenção e instalação de espaços e equipamentos;
- Prestação de serviços à comunidade escolar e externa;
- Outro tipo de serviços, decorrentes de solicitações de utentes.

- **Apresentação de ocorrências e atividades:**

- Suporte técnico em continuidade de Defesas de Mestrado no espaço Salão Nobre da ESECS;
- Como decorrência funcional, gestão e acompanhamento de materiais em espaços, bem como instalações nos mesmos;
- Segundo necessidades, solicitações ou imperativos próprios, efetivação de produção de documentos para fins letivos, sociais ou de arquivo;
- Pretenderam os serviços, em articulação e dependência com o GCI, proceder à identificação institucional em espaços técnicos do IPP;
- Pretenderam os serviços proceder a estudo e implementações técnicas mais imediatas e menos volumosas para os espaços letivos, segundo dependências de setor e ótica do utilizador;
- Sustentação técnica e efetivação do dia da ESECS;

- Sustentação técnica e efetivação dia da ESS;
- Sustentação técnica e efetivação dia da ESTGD;
- Sustentação técnica e efetivação dia da ESBE;
- Sustentação técnica e efetivação dia do Politécnico de Portalegre;
- Sustentação técnica e efetivação das Jornadas da Comunicação;
- Sustentação técnica e efetivação de Encontros, Palestras, Debates, Workshops, Jornadas e outros em todos os espaços IPP, bem como externos.
- Continuação do processo de levantamento, estudo e instalação apontado à substituição de Projetores Multimédia por Monitor Led, essencialmente em áreas letivas;
- Acompanhamento e intervenção física e técnica de espaços letivos;
- Solicitação e aplicação de materiais e equipamentos apontados a renovação de espaços e uso corrente;
- Início de reinstalação técnica, material e operativa do auditório Francisco Tomatas, do Campus Politécnico;
- Início de reinstalação técnica, material e operativa do auditório Abílio Amiguinho, nos Serviços Centrais.
- Início de reinstalação técnica, material e operativa do auditório Nuno Oliveira, na ESBE.
- Instalação técnica e efetivação de sistema áudio do anfiteatro E1, situado no Campus;
- Reinstalação técnica e operativa do Estúdio de Vídeo da ESECS;
- Reinstalação técnica e operativa do Estúdio Áudio da ESECS;
- Reinstalação técnica e operativa do espaço Régie da ESECS;
- Reinstalação e uso de materiais para o espaço foyer auditório Abílio Amiguinho, na ESECS;
- Reinstalação técnica e operativa do espaço Sala3 (Visionamento) da ESECS;
- Reinstalação técnica e operativa do espaço Sala2 (Expressão) Musical da ESECS;
- Elaboração de materiais e mobiliário para mostras e exposições;

- Reformulação e alargamento de materiais e equipamentos para requisição.
- Intervenção de tipo manutenção ligeira (pinturas, ligações, carpintaria, bricolagem, etc,) em materiais e espaços na ESECS.
- Proposta e aquisição de equipamentos para diversas intervenções em espaços IPP.
- Estudo e criação de Presépio físico e elétrico para utilização anual.

- **Intervenções de registo, sustentação humana e material:**

- Aniversário IPP;
- Conferência Inovação Social Um Desafio Emergente;
- II Encontro de Redes Europe Direct;
- Aniversário ESTGD;
- Aniversário ESECS;
- Aniversário ESS;
- Ciclo de Seminários “La actitud es lo más importante”;
- Semana Eco Escolas;
- Jornadas Serviço Social;
- Jornadas da Comunicação;
- Visita Escola Secundária;
- Visita alunos Salvaterra de Magos;
- Seminário Internacional na Rota das Escolas;
- Semana Internacional da Educação;
- Roadshow Tourism UP;
- Semana da Interculturalidade;
- Raya Viva Castelo de Vide;
- Prémio Serra Borralho Cáritas;
- Paradigma das Relações Públicas na Era Digital;
- Mesa Redonda Workshop Serviço Social;
- Lançamento do livro *Os Olhos da Floresta*;
- Registo Laboratório Pedagógico;

- Lançamento do livro *Ai Alentejo*;
- Janeiras ESECS;
- IV Encontro Educação e Pedagogia;
- IV Encontro Cinema;
- Inauguração Auditório Abílio Amiguinho;
- Exposição Jornalismo;
- Exposição Jornalismo de Proximidade;
- Erasmus Campus – Marvão;
- Encontro Nacional CCPJ;
- Encontro Final Projeto 2ProSA;
- Encontro Educação Social;
- EcoESECS;
- Diálogos sobre a Pobreza;
- Dia Mundial do Serviço Social;
- Dia do Turismo;
- Conferência EAPN;
- Ciclo de Conferências ComunMédia;
- CERCÍ Portalegre;
- Blue Tourism;
- Apresentação do Plano Nacional das Artes;
- Visita alunos de Coruche;
- Abertura ano letivo 2024-25;
- 50 Anos 25 de Abril;
- Raya Viva Ouguela;
- 30º Aniversário Tuna Papasmisto;
- Erasmus Boot Camp Marvão 2024;
- Palestra 500 Anos Leis Repressivas;
- Dia Mundial do Voluntariado;
- Workshop Vamos Falar de Ansiedade;
- V Congresso Internacional de Cultura Lusófona;
- XX Ciclo de Conferências de Turismo;
- Visita alunos S. Lourenço;

- Centro de Acompanhamento ao Envelhecimento;
- Conferência Eventos Turísticos e Economia;
- Café com a Presidência;
- Café com Ciência;
- Raya Viva Arronches;
- EAPN Erradicação da Pobreza;
- Inovar Autismo;
- Conferência Inaugural Serviço Social;
- Politécnico de excelência;
- Projeto Parceria UM COLETIVO;
- Ciclo de Seminários de Marketing 2023/2024 - 2º Seminário;
- Encontro da Rede Europe Direct;
- Sessão ENOVE+;
- Cocktail dos Idiotas;
- CINENIMA;
- Internacional Week;
- Congresso ICoWEFS;
- Formação OCC;
- Conselho Geral IPP;
- Entrega de prémios GRACE;
- Recepção Erasmus;
- RoadShow AlentEdge;
- Sessão Microcredencias;
- Encontro Portugal AVC;
- Reunião DGES;
- Formação OCC;
- Reunião Científica Trombolismo Venoso;

OUTROS SERVIÇOS

Para além das áreas mais específicas indicadas acima, há outros serviços e tarefas que foram desenvolvidas diariamente ou esporadicamente, como por exemplo:

- Foram desenvolvidos os processos de renovação de todos os licenciamentos de software, de domínios e de certificados SSL existentes e em utilização em todas as escolas;
- Foram desenvolvidos todos os esforços para dar resposta a todas as solicitações de ajuda em aquisições relacionadas com as TI, procedendo ainda ao registo dos equipamentos adquiridos;
- Resposta a Tickets colocados na plataforma de *helpdesk* em todas as categorias relacionadas com a informática;
- Colaboração total com a FCCN na procura de conseguirmos todas as vantagens possíveis desta relação, como são os casos, por exemplo, da nossa participação no contrato “SIP Trunks 2023-2026”, a utilização do Serviço de Certificados, a integração com a “EduGAIN”, entre todos os outros serviços disponibilizados pela FCCN e que os nossos alunos e funcionários Docentes e não docentes podem usufruir;
- Apoio técnico diário a toda a comunidade académica.

Concluimos que foi um ano bastante produtivo, no qual conseguimos atingir alguns objetivos que já perseguíamos há alguns anos. Terminado o ano de 2024 podemos considerar que, em termos tecnológicos e num cômputo geral, foi um ano bastante positivo.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Perspetivamos um ano de 2025 de muito trabalho, com projetos já pensados e bastante ambiciosos, que melhorarão muito toda a infraestrutura existente, com benefício claro para toda a comunidade académica. Os principais projetos a implementar serão, com a aquisição prevista de novos equipamentos, a substituição de todos os computadores

existentes nos laboratórios, salas de aula, gabinetes de docentes e de funcionários não docentes, acabando assim com alguns computadores mais antigos que já apresentam muitos problemas; outro dos projetos, pelas mesmas razões, será (após aquisição) a substituição de muitos dos switches de distribuição existentes nas escolas e que se encontram num estado obsoleto. Outras melhorias que pretendemos ver conseguidas serão as seguintes:

- Contratação de internet por fibra a operador e colocação de Fortigate's nas novas Residências para que nos seja possível, através de VPN's, disponibilizar todos os nossos serviços nesses edifícios;
- Configurar todas as redes da ESECS e da ESBE numa VDOM já criada para o efeito para que possamos desativar as velhinhas firewalls Cisco ASA ainda existentes nessas escolas, melhorando assim o nível de segurança e a velocidade no acesso à internet e aos serviços por nós disponibilizados;
- Instalação de câmaras do novo sistema de videovigilância na ESECS e na ESBE, com controlo e gestão centralizada;
- Aquisição, configuração e instalação de novos equipamentos para melhorar os laboratórios de informática da ESTGD, ESECS e ESBE;
- Verificar necessidades, adquirir e instalar os equipamentos necessários a implementar nos vários edifícios que estão atualmente previstos ou já em fase de construção (Escola de Pós-Graduações, Residências de Estudantes, etc);
- Aquisição de novos servidores físicos, com tecnologia mais recente, para implementação de um novo cluster e instalação de alguns dos servidores virtuais, mais críticos, já existentes;

- Dar continuidade à atualização e uniformização dos sistemas operativos dos servidores instalados no nosso cluster, em funcionamento no Datacenter, através da migração, atualização ou, se necessário, de uma nova instalação de sistemas operativos da mesma geração (Windows ou Linux), permitindo uma gestão mais eficaz das suas atualizações de segurança e operacionalização;

- Continuar com a prestação do melhor serviço possível ao nível dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Portalegre, ao implementar novos micro serviços no Portal SASocial, como é o caso do micro serviço Alimentação;

- Tornar a informação relativa à oferta formativa, que se encontra publicada no website do Politécnico de Portalegre, mais apelativa e fácil de consultar, através da reformulação da estrutura da informação e da componente visual desta área do website institucional;

Aos novos projetos atrás referidos juntam-se ainda aqueles em que haverá uma continuidade na implementação que transita para o ano de 2024:

- Ao nível da utilização da plataforma PAE, continuar o projeto já iniciado, que visa definir uma proposta de reestruturação da plataforma, que contribua para a melhoria da experiência de utilização, com especial incidência na hierarquização formal e visual da informação e das ferramentas aí existentes;

- A conclusão da implementação do sistema de comunicação interna para o Politécnico de Portalegre integrado na plataforma PAE;

- A conclusão do sistema de gestão de viaturas, que permite a reserva de veículos da instituição para deslocações ao serviço do Politécnico de Portalegre;

- Na área dos audiovisuais temos previstas as seguintes ações:

- Continuação de intervenções que historicamente e por identidade se comprometem com o setor;
- De forma temporal e sequencial, dar seguimento a reinstalação de auditórios e espaços técnicos;
- Comprometido com o anterior, e dentro de possibilidades, aquisição e reformulação de áreas técnicas e letivas;
- Estudo, assistência, e aplicação humana e funcional no geral de necessidades IPP e externas;
- Continuação de reformulação de zonas técnicas e operativas dos próprios serviços, no edifício da ESECS;
- Instalação e operacionalidade dos Laboratórios de Redação Digital e Fotografia Digital;
- Proceder à existência de material áudio móvel de média debitagem, para necessidades do IPP, evitando desmontagem em régies e outros espaços;
- Procura de integração dos serviços nos processos materiais do geral IPP, que no Centro, sendo único, professa tais linguagens;
- Formação e acompanhamento letivo em novas realidades operacionais, bem como no curricular em vigor;
- Continuação de estudos e propostas aplicadas a complementação espacial e visual de áreas gerais das escolas;

Estas são, assim, algumas das melhorias planeadas para implementação durante o ano de 2025, a que se juntarão muitas tarefas diárias, projetos e ideias que vão surgindo. Como é máxima no Serviço de Informática, será sempre com o maior empenho que tentaremos concretizar estas e outras atividades que surjam.

15.SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO

15.1. VIATURAS/ALUGUER DE SALAS

Deslocações dos alunos em 2024

JANEIRO

Ponte de Sor
Azeitão
Portalegre
Fronteira
Campo Maior
Montemor-o-Novo
Lisboa
Sintra
Salamanca
Elvas
Arronches
Estremoz
Évora

FEVEREIRO

Monforte
Arronches
Vila Velha de Rodão
Alandroal
Lisboa
Ponte de Sor

MARÇO

Arronches
Porto
Lisboa
Ponte de Sor
Assumar
Elvas
Coruche
Portalegre

ABRIL

Ponte de Sor
Castelo Branco
Mértola
Beja
Évora
Arronches
Caia
Lisboa
Portalegre
Arraiolos
Póvoa e Meadas

MAIO

Campo Maior
Portalegre
Marvão
Castelo de Vide
Tomar
Évora
Montijo
Arronches
Lisboa
Ponte de Sor
Caia

JUNHO

Ponte de Sor
Sintra
Borba
Lisboa
Monforte

JULHO

Lisboa
Portalegre

SETEMBRO

Elvas

OUTUBRO

Portalegre
Ponte de Sor
Elvas
Santa Maria da Feira
Esperança
Évora
Castelo de Vide

NOVEMBRO

Ponte de Sor
Castelo de Vide
Campo Maior
Portalegre
Golegã

DEZEMBRO

Ponte de Sor
Elvas
Setúbal
Campo Maior
Portalegre
Lisboa

Aluguer/Cedência de salas

2024

	RESERVA DE AUDITÓRIO	RESERVA DA SALA DE ATOS
JANEIRO		APSDS - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SERVIÇOS DESPORTIVOS DO ENSINO SUPERIOR
		EAPN - NÚCLEO DISTRITAL DE PORTALEGRE DA EAPN PORTUGAL / REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA
FEVEREIRO		EAPN - NÚCLEO DISTRITAL DE PORTALEGRE DA EAPN PORTUGAL / REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA
MARÇO		FARMÁCIA ESTEVES ABREU
ABRIL	CIMAA - COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO ALTO ALENTEJANO	EAPN - NÚCLEO DISTRITAL DE PORTALEGRE DA EAPN PORTUGAL / REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA
JUNHO	LIGA CONTRA O CANCRO	EAPN - NÚCLEO DISTRITAL DE PORTALEGRE DA EAPN PORTUGAL / REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA
JULHO	EUTERPE	

Relatório de Atividades

Serviços auxiliares e de manutenção

INTRODUÇÃO

Os serviços auxiliares e de manutenção têm como objetivo manter em bom estado de conservação todas as infraestruturas do IP com desenvolvimento de obras, conservação bens, espaços verdes, limpeza, receção e vigilâncias de todas as infraestruturas, desenvolvimento das oportunidades de melhoria e implementação dos objetivos definidos no plano de atividades e em particular a adaptação de todos os espaços de acordo com o solicitado, com o intuito da implementação de uma melhor manutenção preventiva e corretiva do Politécnico e conseguir manter motivados e envolvidos todos os trabalhadores de manutenção, jardinagem, limpeza e vigilância.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Serviços Centrais do Politécnico,

- Aquisição de quadro de entrada principal elétrico dos SC (aguarda-se momento oportuno para a montagem),
- Passagem de cabo UTP e instalação de camaras de videovigilância,
- Aquisição e instalação de termoacumulador de 200Lts na cantina central,
- Aquisição e substituição de cinco portas de WC da cantina central,
- Instalação de bomba de condensados no sistema de climatização do arquivo dos SC,
- Levantamento de necessidades para plano de ação e prevenção de *legionella* em todos os edifícios,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Futurália em Lisboa,

- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Fiape em Estremoz,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Festas da Cidade de Portalegre,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP no Crato,
- Preparação/organização do espaço do refeitório com biombos para diversos eventos,
- Iluminação das fachadas dos edifícios do IPP nomeadamente SC, ESECS e ESAE na cor azul (dia da Europa),
- Iluminação das fachadas dos edifícios do IPP (Natal),
- Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevador,
- Preparação de toda a logística para bênção e Queima das Fitas no campo de futebol Eduardo Siusa Lima - Portalegre,
- Substituição de iluminação de emergência por *Led's*,
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos da cozinha e bar nomeadamente equipamentos de frio, máquina de café, máquina de lavar loiça e substituição de cilindro de águas quentes,
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfecção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das *instalações sanitárias*),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

• ***Escola Superior de Educação e Ciências Sociais:***

- Remoção de telhas de fibrocimento aplicação de telhado em telhas sandwich,
- Substituição das bombas circuladores e caldeiras da central térmica por sistema de climatização e Instalação de sistema solar térmico,
- Passagem de cabo UTP e instalação de camaras de videovigilância,
- Fornecimento e substituição de Lâmpadas por *Leds*,
- Fornecimento e Instalação de Sistema de Gestão de Energia,
- Fornecimento e Instalação de Central Fotovoltaica,
- Fornecimento e substituição de portas e janelas,
- Manutenção geral de torneiras, lavatórios, sanitas e caixas de esgoto,
- Aquisição de prestação de serviços para alteração de tubagem para instalação de contador de água,
- Substituição de iluminarias nos corredores (*led's*);
- Manutenção dos espaços verdes;

- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfecção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das *instalações sanitárias*),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.
- ***Campus Politécnico (ESTGD – ESS – BioBip),***
 - Aquisição e substituição do Sistema de Climatização (*Chilleres*),
 - Abertura de vala e criar condições físicas Instalação de tubagem e caixas de visita para passagem de fibra ótica (telecomunicações),
 - Alteração do logotipo de ESTG para ESTGD,
 - Passagem de cabo UTP e instalação de camaras de videovigilância,
 - Aquisição de cabos USB m/f para instalação de camaras de filmar nas cadeiras de HO,
 - Aquisição e substituição de Lâmpadas por Leds,
 - Instalação led e calha técnica para pré-clínico e clínica de higiene oral,
 - Retirar desmontar todos os equipamentos da clínica de HO, nomeadamente Cadeiras de dentistas, equipamento informático, mobiliário, bancadas e remoção de pavimento vinílico para posteriormente aplicação de piso vinílico homogéneo na clínica de higiene oral e pré-clínico e voltar a instalar novas 6 cadeiras de HO e todo o mobiliário retirado,
 - Alteração dos sistemas de esgotos dos AC da Biobip 1,
 - Aquisição e Instalação de Sistema de Gestão de Energia,
 - Aquisição e Instalação de Central Fotovoltaica na cobertura do Edifício 1 dos Campus,
 - Acompanhamento na logística de obra para construção do edifício de pós-graduação,
 - Acompanhamento na logística de obra para posteriormente construção do edifício Cidrais,
 - Remoção de pavimento, construção de linhas de água, vácuo, ar comprimido, rede UTP e elétrica para adaptação da sala 1.13 para pré-clínico e transferência e instalação de quatro cadeiras (dentista) de higiene oral,
 - Aquisição, substituição e instalação de seis cadeiras de dentista na clínica de higiene oral,
 - Abertura de vala 100m em frente ao edifício 1 com instalação de caixas de visita e tubo de diâmetro de 125mm para passagem de fibra ótica para *data center*,
 - Instalação de camaras de filmar na garagem,
 - Instalações na de torneiras de serviço nos WC da BioBip 2,
 - Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevadores,
 - Limpeza de zonas técnicas e campos desportivos e balneários;
 - Manutenção de geral de todas os WC, torneiras, lavatórios, autoclismos e sanitas,
 - Reparação de infiltração da cobertura, paredes, teto e pintura geral da sala 1.11 do edifício 1,

- Aquisição e de porta com metalização, fechadura e pintura para aplicação de pedra em granito;
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfecção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das *instalações sanitárias*),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.
- Preparação de terreno, construção de escadas e drenagem de águas pluviais e Instalação de relva sintética por detrás do edifício da Biobip,

- ***Escola Superior Biociências de Elvas,***

- Aquisição e instalação de AC,
- Construção de gabinete no polidesportivo de Elvas para armazenamento de material de desporto,
- Manutenção/reparação de boxes das cavalariças,
- Passagem de cabo UTP e instalação de camaras de videovigilância,
- Transporte e instalação de UPS no *data center*,
- Transporte e instalações de televisões,
- Alteração de canalização de equipamentos no laboratório de química agrícola,
- Limpeza de parada e caixas de esgoto,
- Alteração de zona do CAVE,
- Transporte e aplicação de relva sintética na zona da parada,
- Alteração do logotipo da fachada de ESAE par ESBE,
- Montagem/substituição de iluminação *Led's* na Biblioteca;
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfecção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das *instalações sanitárias*),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

- ***Residência de Estudantes de Portalegre,***

- Acompanhamento na logística de arranque de obra para remodelação e ampliação,
- Desmontagem de todo o mobiliário e transporte para estaleiro de arcas frigoríficas, frigoríficos, armários, estantes, camas, colchões e extintores das alas A, B, C e D para início as obras de remodelação,
- Reparação de eletrodomésticos (máquinas de lavar roupa, micro-ondas, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas),
- Aquisição e montagem de eletrodomésticos, micro-ondas, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas,

- Manutenção/reparação de roturas de água, sanitas, bidés e *polibans*,
 - Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),
 - Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.
- ***Residência de Estudantes de Elvas,***
 - Reparação de central total térmica, bombagem e substituição da autoclave,
 - Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevador,
 - Reparação de eletrodomésticos (máquinas de lavar roupa, micro-ondas, calandra, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas),
 - Manutenção/reparação de pavimentos, roturas de água, sanitas, bidés e *polibans*,
 - Retirar mobiliário obsoleto para abate,
 - Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das *instalações sanitárias*),
 - Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.
- ***Casas de função***
 - Verificação/reparação geral, pavimento, canalização, eletricidade e pintura,
- ***Todas as UO***
 - Continuidade da manutenção preventiva e corretiva, prevista no plano anual de atividades;
 - Resolução de diversas ocorrências diárias,
 - Limpeza de filtros, esgotos e evaporadores dos aparelhos de ar condicionado;

Ao dispor para o que julguem necessário, apresento os melhores cumprimentos,

Portalegre, 5 de maio de 2025

Dinis Martins



Coordenador Técnico dos Serviços auxiliares e de manutenção

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

1. NOTAS

2. Todas a imagens introduzidas no documento devem ter boa resolução e devem ser enviadas como JPEG ou PNG em anexo.

3.
4.



5.



6.



7.



8.
9.





● ● ● ●

REDMI NOTE 10S

19/03/2024 15:37





