



**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES**

# **RELATÓRIO** **2023** (RESUMO)

**GAQ | OBSERVATÓRIO ACADÉMICO**  
Dezembro 2023

## ESTUDO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES | 2023

### VERSÃO RESUMIDA

1

O Instituto Politécnico de Portalegre tem vindo, desde 2008, a apostar estrategicamente num sistema de gestão de qualidade assente num percurso de melhoria contínua da instituição, tendo em vista a satisfação das partes interessadas, nomeadamente estudantes, trabalhadores e parceiros institucionais.

Nesta conformidade e como habitualmente, foi enviado aos colaboradores docentes e não docentes um inquérito, no sentido de se aferir a satisfação e motivação dos mesmos, relativamente ao desempenho global do Instituto.

O questionário foi aplicado aos **394** colaboradores que integram os recursos humanos da instituição,<sup>1</sup> sendo **232** colaboradores **docentes** e **162** colaboradores **não docentes**, que se encontram repartidos pelas Escolas e Serviços Centrais (aqui englobam-se os Serviços Transversais, nomeadamente as Residências de Estudantes (Portalegre e Elvas), Centro de Línguas e Culturas (CLIC), Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI), Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE), Gabinete de Investigação e Inovação (GII) e Gabinete de Relações Internacionais (GRI), como se indica na tabela seguinte:

**Tabela 1 – Colaboradores por UO**

U.O./SERVIÇO	PESSOAL DOCENTE	PESSOAL NÃO DOCENTE	TOTAL
Serviços Centrais	0	64	64
ESECS	63	20	83
ESTG	88	19	107
ESAE	41	24	65
ESS	40	6	46
GEE / GII/ BIObip	0	18	18
Residência Assentos	0	8	8
Residência Elvas	0	3	3
Total	232	162	394

<sup>1</sup> Dados disponibilizados pelos Recursos Humanos do IPP, no dia 10/10/2023

Os parâmetros em avaliação foram os seguintes:

- Satisfação com as condições de trabalho (13 itens);
- Satisfação com o desenvolvimento da carreira e de competências (3 itens);
- Envolvimento ativo na organização (3 itens);
- Satisfação com o acesso a informação (9 itens);
- Satisfação com a unidade orgânica/serviço onde está inserido/a (4 itens);
- Níveis de motivação (5 itens);
- Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (Programas e Ações);
- Avaliação da satisfação global com o IPP.

No total, foram recebidas **168** respostas (**96** de colaboradores docentes e **72** de colaboradores não docentes o que se traduz numa taxa de resposta **(42,6%)**.

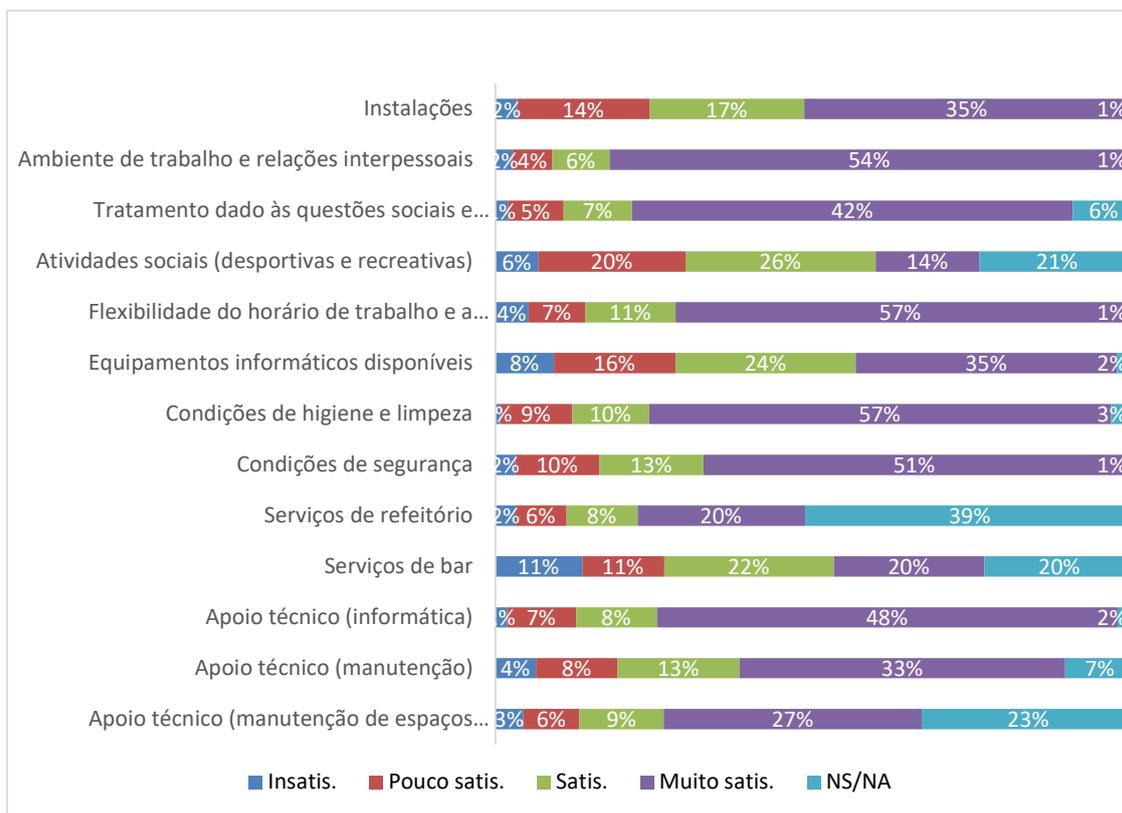
Dos **168** respondentes, **43 (51.8%)** desempenham funções na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, **35 (32.7%)** na Escola Superior de Tecnologia e Gestão, **47 (50.5%)** nos Serviços Centrais (onde se incluem os trabalhadores dos Serviços Transversais (Residências, C3i e GEE, que inclui a BioBip), **23 (39.6%)** na Escola Superior de Saúde e **20 (30.7%)** na Escola Superior Agrária de Elvas, como se demonstra na tabela seguinte:

**Tabela 2 – Taxa de Respostas**

U.O.	Nº de Colaboradores			Nº de respostas			Taxa de resposta (%)
	Docentes	Não docentes	Total	Docentes	Não docentes	Total	
Serviços Centrais	0	93	93	0	47	47	50,5
ESECS	63	20	83	29	14	43	51,8
ESTG	88	19	107	30	5	35	32,7
ESAE	41	24	65	14	6	20	30,7
ESS	40	6	46	20	3	23	50
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>162</b>	<b>394</b>	<b>96</b>	<b>72</b>	<b>168</b>	<b>42,6</b>

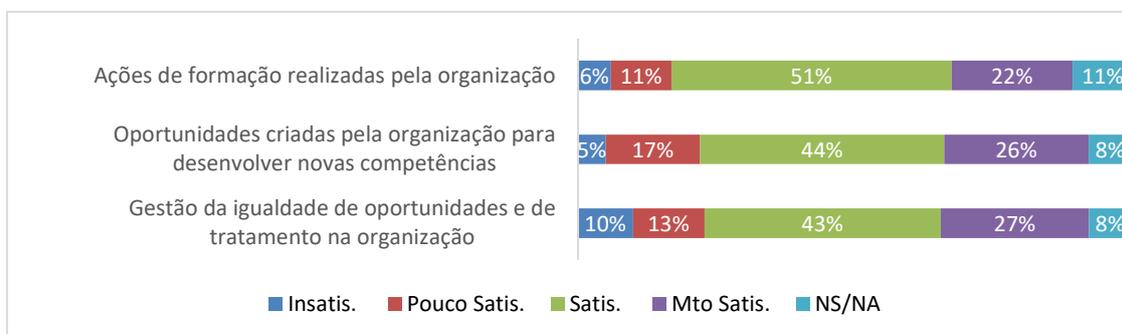
As representações gráficas seguintes apresentam as percentagens de satisfação obtidas em cada um dos itens em avaliação.

**Gráfico 1 – Satisfação com as Condições de Trabalho no IPP**



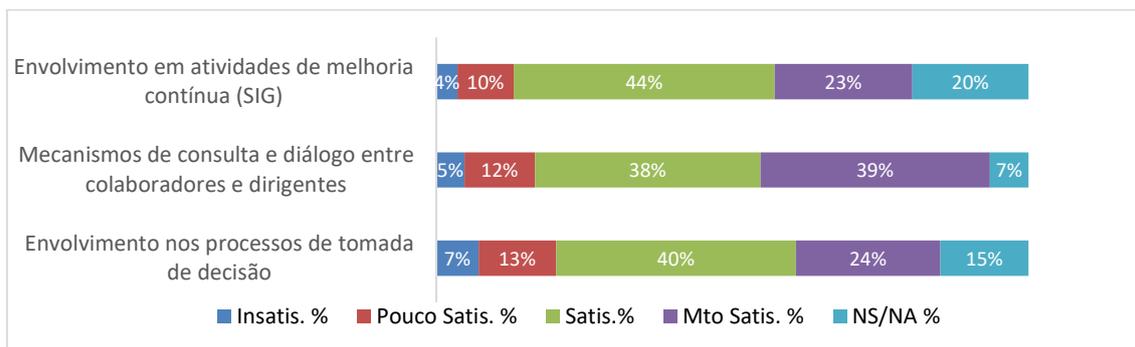
Todos os níveis deste parâmetro apresentam percentagens de “satisfeito” e “muito satisfeito”, superiores às percentagens de “insatisfeito” e “pouco satisfeito”.

**Gráfico 2 – Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira e de Competências**



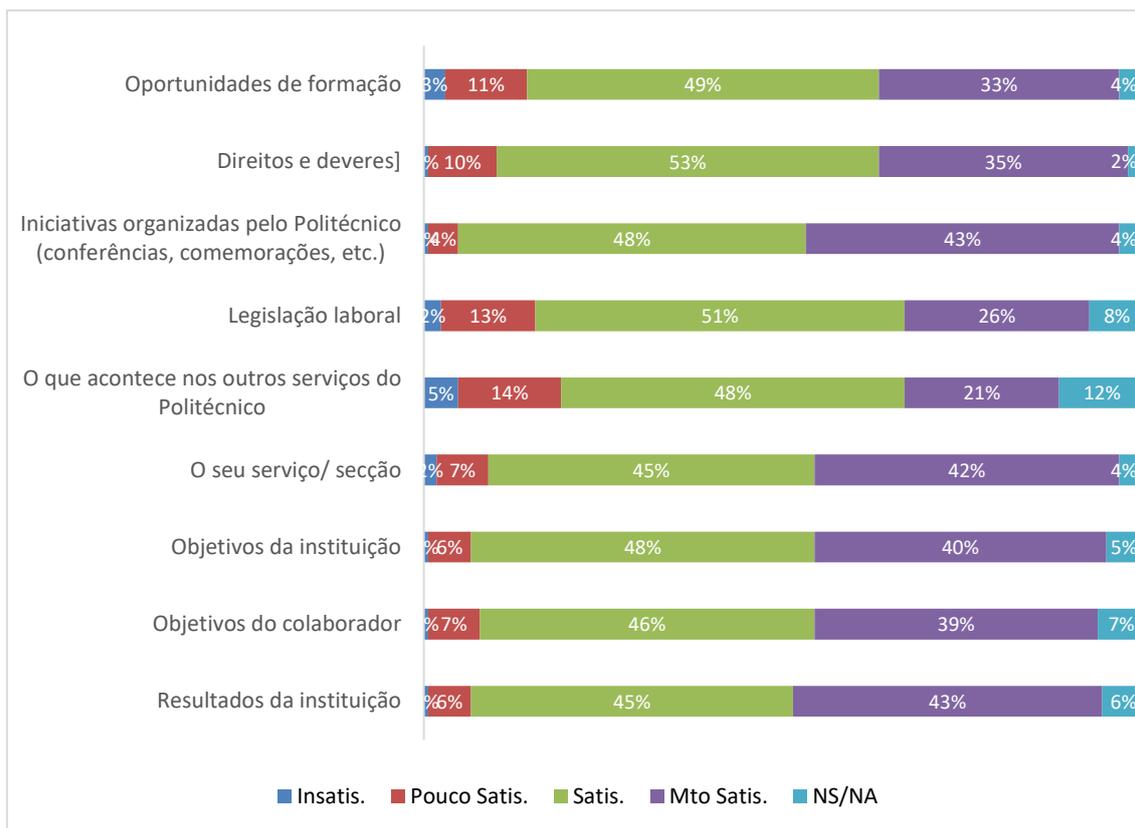
Os três itens que constituem este parâmetro obtiveram uma avaliação favorável.

**Gráfico 3 – Envolvimento Ativo na Organização**



Os três itens deste parâmetro obtiveram uma avaliação favorável que se situa entre 77% (Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e dirigentes) e 65% (Envolvimento nos processos de tomada de decisão). O total de respostas de “insatisfeito” e “pouco satisfeito”, varia entre os 14% e os 20%.

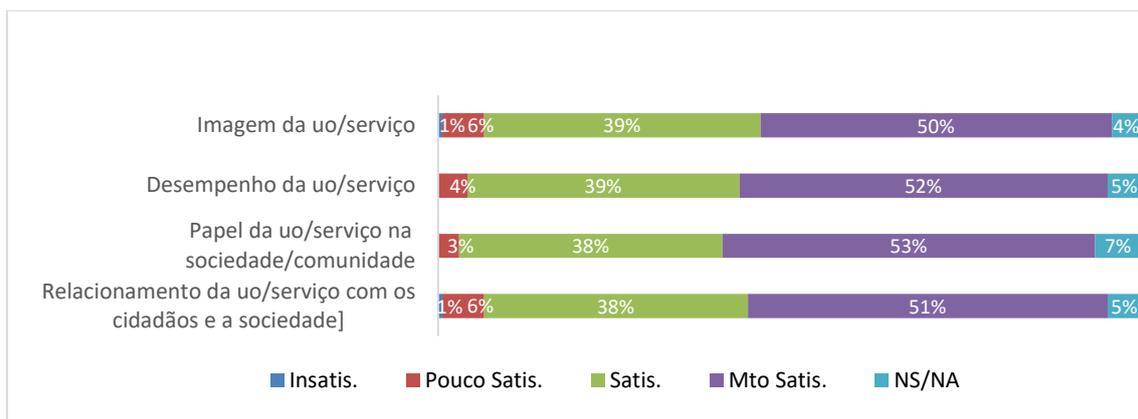
**Gráfico 4 – Satisfação com o Acesso à Informação**



No parâmetro “Satisfação com o acesso a informação”, os nove itens em avaliação apresentam um índice de respostas favorável que se situa entre 92% (Iniciativas organizadas pelo IPP – conferências comemorações, etc.) e 69% (O que acontece nas outras UO do IPP).

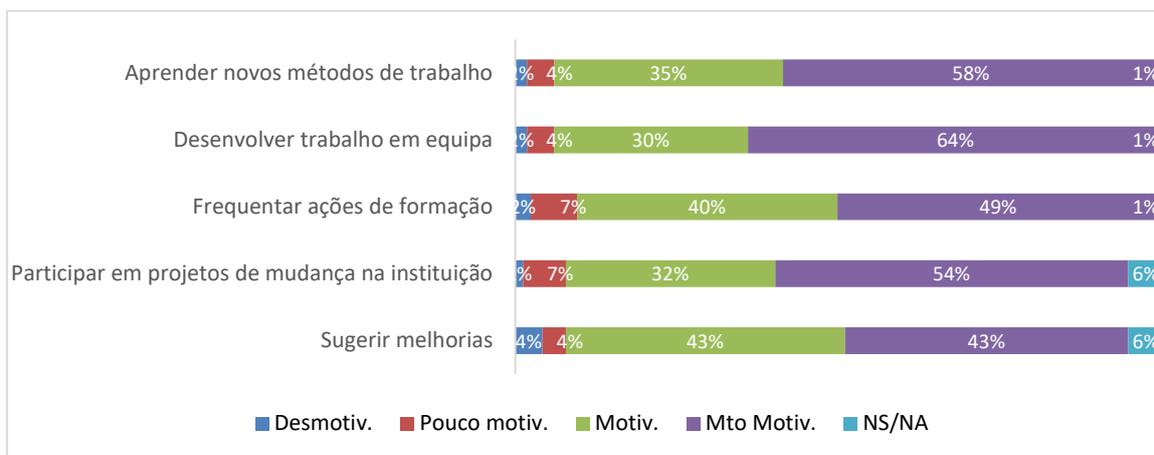
Os níveis de insatisfação refletem valores que vão dos 5% (Iniciativas organizadas pelo IPP – conferências comemorações, etc.) aos 19% (O que acontece nas outras UO do IPP).

**Gráfico 5 – Satisfação com UO/Serviço**



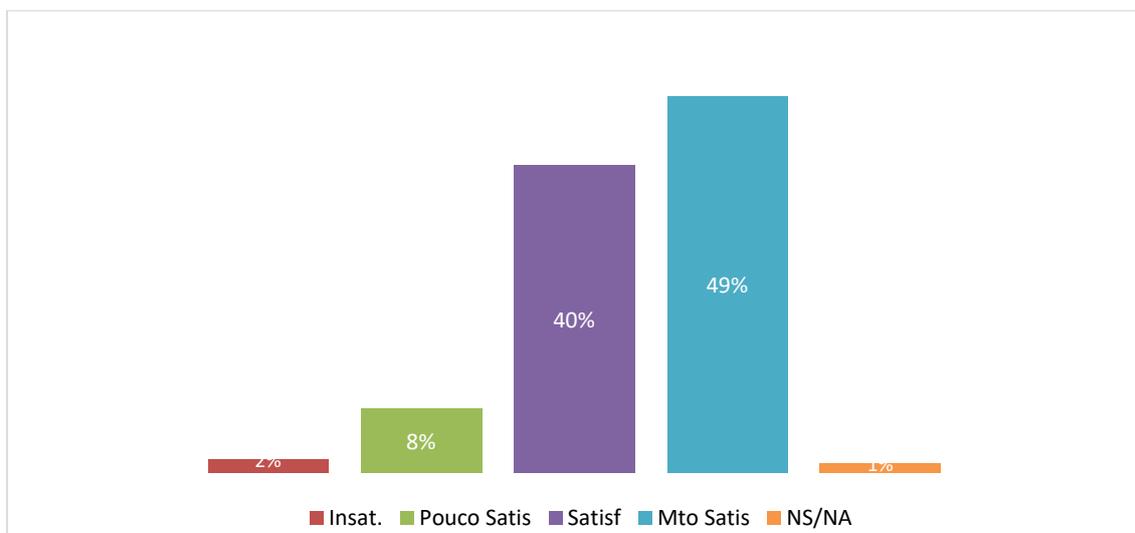
Na senda da tendência verificada nos pontos anteriores, este parâmetro alcançou uma avaliação favorável em todos itens, com uma taxa de respostas satisfatórias e muito satisfatórias que se situa entre 88% (Desempenho e imagem da unidade orgânica) e 84% (Relacionamento da Unidade Orgânica com os cidadãos e a sociedade). Esta informação pode ser comprovada, de forma mais pormenorizada, na tabela e gráfico, a seguir apresentados.

**Gráfico 6 – Níveis de Motivação dos Colaboradores**



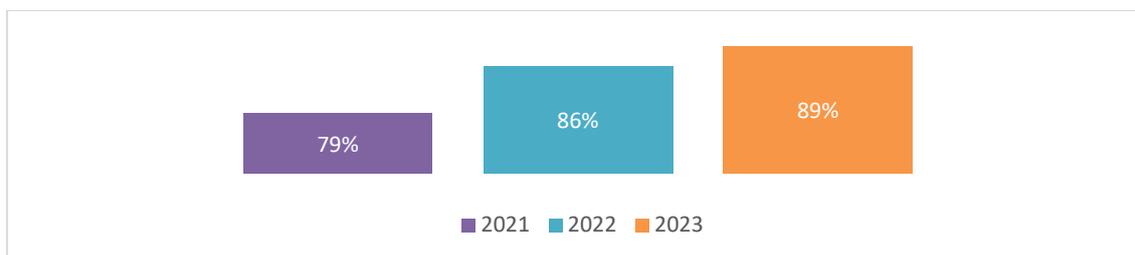
Os cinco itens do parâmetro em apreço, apresentam uma avaliação favorável que se situa entre 92% (Motivação para desenvolver trabalho em equipa) e 84% (Motivação para sugerir melhorias e frequentar ações de formação).

**Gráfico 7 – Taxa de Satisfação Global com o IPP em 2023**



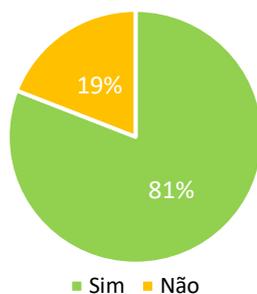
Os trabalhadores avaliam, globalmente, o Politécnico de Portalegre de forma favorável, assinalando-se uma percentagem de **89%** de respostas de **satisfação (40%)** e de **muita satisfação (49%)**, como pode ser verificado na tabela e gráfico seguintes.

**Gráfico 8 – Taxa de Satisfação últimos 3 anos**



Ainda que com alguma oscilação entre os valores da satisfação global dos trabalhadores nos últimos 3 anos, o balanço tem sido sempre favorável. Em 2023 verificar-se um crescimento da taxa de satisfação de 10% relativamente a 2021.

**Gráfico 9 – Conhecimento das Ações/Programas Integrados no Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal no IPP**



Do universo de 168 colaboradores respondentes, 136 têm conhecimento das ações /programas e 32 desconhecem as mesmas.

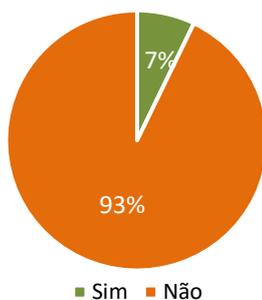
**Gráfico 10 – Conhecimento por parte dos familiares dos colaboradores do IPP, dos programas da Conciliação**



7

Quando questionados se a sua família conhece os programas de Conciliação do IPP, 56% dos inquiridos responderam que não e 42% respondeu que sim.

**Gráfico 11 – Usufruto/Participação por parte dos familiares dos Colaboradores do IPP em Programas da Conciliação**



Relativamente ao usufruto/participação por parte dos familiares dos colaboradores do IPP em programas da Conciliação do IPP, 93% dos familiares dos respondentes não participam/usufruem dos programas de Conciliação.

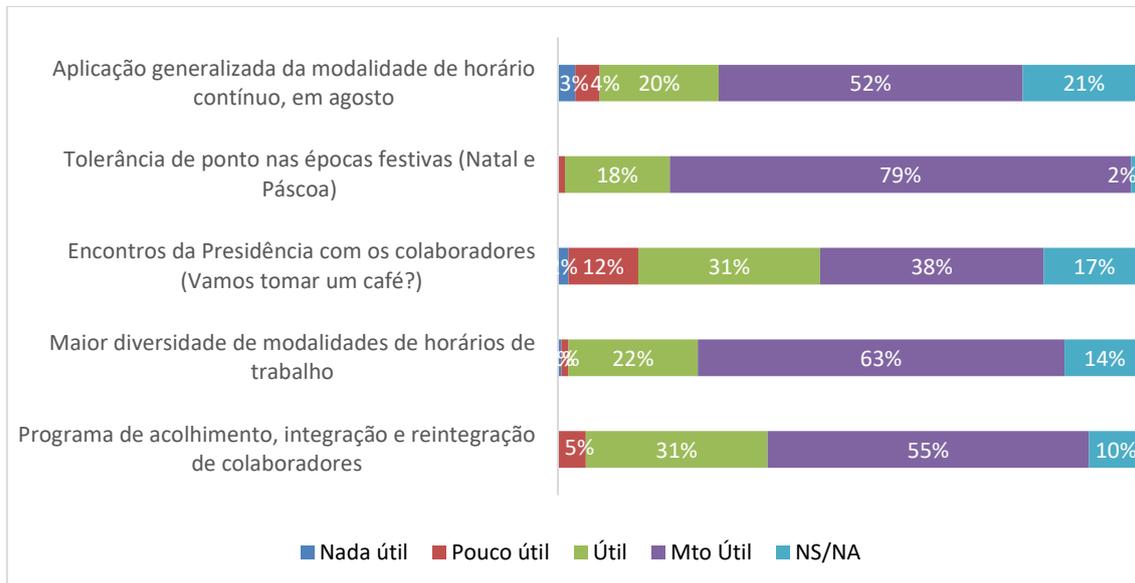
**Gráfico 12 – Identificação com os Objetivos do Politécnico e com a Política de Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação**



Quando questionados se se identificam com os objetivos do Politécnico e com a Política de Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação, 89% dos respondentes responderam que sim que se identificam com os Objetivos e 8% responderam que não se identificam.

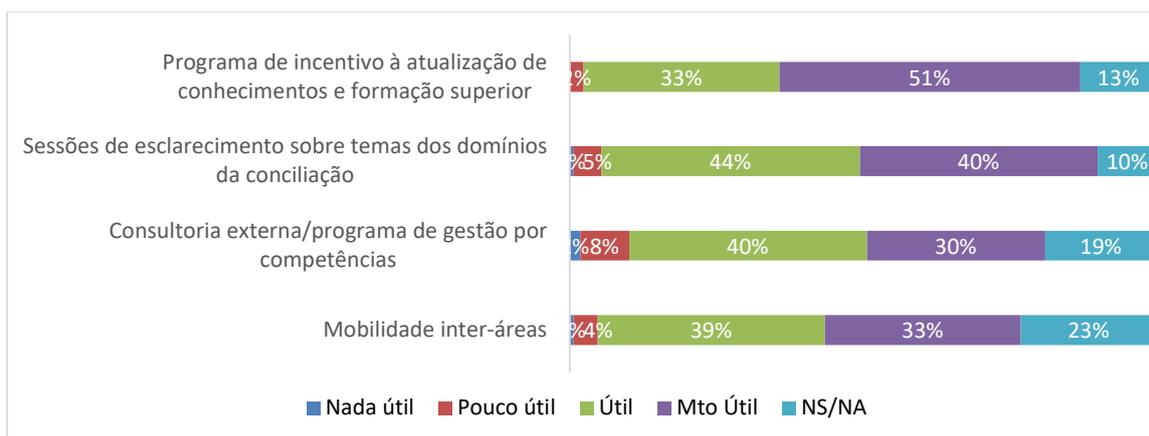
No âmbito dos domínios da conciliação (boas práticas laborais, apoio profissional e desenvolvimento pessoal e serviços e benefícios) foram analisadas as ações e programas desenvolvidos tendo sido obtidos os resultados que seguidamente se apresentam:

**Gráfico 13 – Boas Práticas Laborais**



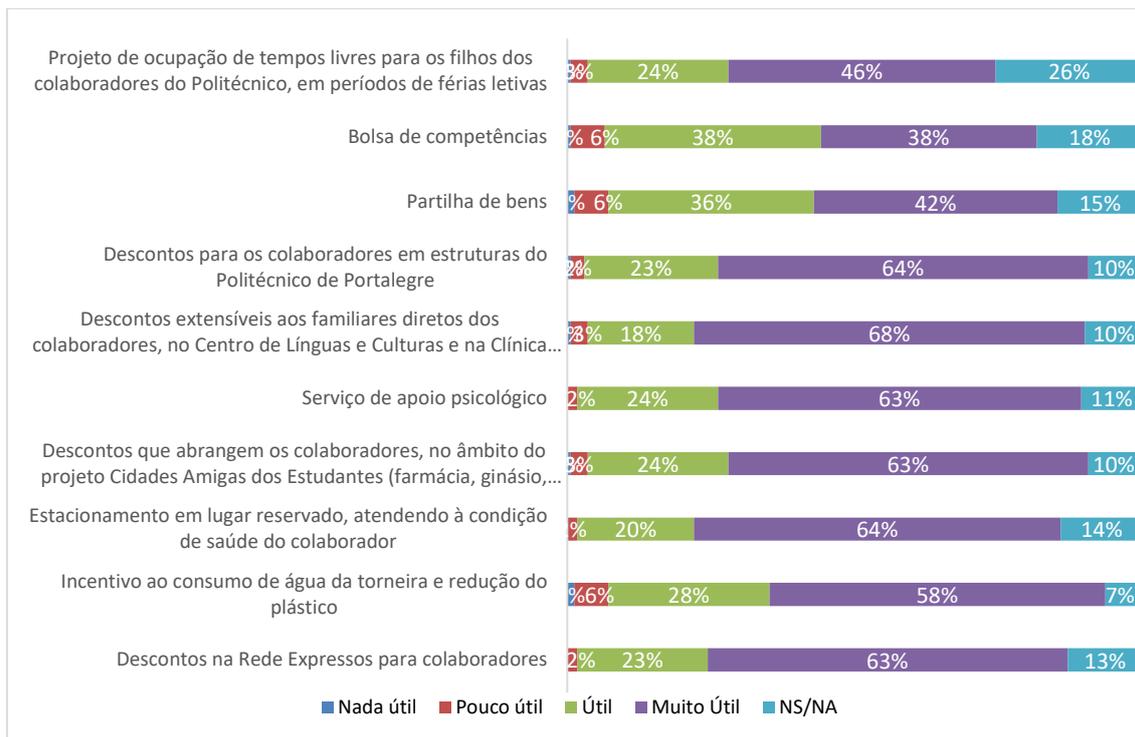
As ações constantes deste parâmetro, obtiveram resultados muito favoráveis que se situam entre os 91% (Tolerância de ponto nas épocas festivas – Natal e Páscoa) e os 66% (Aplicação generalizada da modalidade de horário contínuo, em agosto).

**Gráfico 14 – Apoio Profissional e Desenvolvimento Pessoal**



As ações constantes deste parâmetro, obtiveram resultados favoráveis que se situam nos 84% no item (Programa de incentivo à atualização de conhecimentos e formação superior) com 33% de respostas nível útil e 51% de respostas nível “Muito Útil” e também 84% (Sessões de esclarecimento sobre temas dos domínios da conciliação) com 44% nível “Útil” e 40% nível “Muito Útil”.

**Gráfico 15 – Serviços e Benefícios**



As ações constantes deste parâmetro, apresentaram resultados favoráveis que se situam entre os 88% (Descontos extensíveis aos familiares diretos dos colaboradores, no Centro de Línguas e Culturas e na Clínica de Higiene Oral) e os 71% (Projeto de ocupação de tempos livres para os filhos dos colaboradores do Politécnico, em períodos de férias letivas e Bolsa de competências).

**Considerações Finais:**

Não obstante alguns valores menos satisfatórios, os trabalhadores avaliam globalmente o Politécnico de Portalegre de forma favorável, assinalando-se uma percentagem de 89% de respostas de satisfação e de muita satisfação (40% satisfeitos e 49% muito satisfeitos).

Analisando os resultados de forma global conclui-se que, a satisfação tem vindo a aumentar ao logo dos últimos anos registando em 2023 um aumento de 3% relativamente a 2022, sendo que os parâmetros em avaliação obtiveram resultados globais cujo resultado de satisfação é na maioria dos casos superior ao de insatisfação.

